**واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في مكتب التعليم بمحافظة الوجه**

**إعداد الباحثة:**

**البلوي ، موضي عزيز داغر**

**جامعة تبوك**

**كلية التربية والآداب**

**قسم الإدارة والتخطيط التربوي**

 **1439 هـ -2017**

**الملخص**

هدفت الدراسة إلى معرفة واقع استخدام مكتب التعليم بمحافظة الوجه للإشراف الالكتروني من خلال تحديد درجة ممارسة المشرفين والمشرفات بمكتب التعليم للإشراف الالكتروني والوقوف على معوقات استخدامه في مكتب التعليم . ولتحقيق اهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، مع تصميم استبانة كأداة للدراسة الميدانية وقد تكون مجتمع الدراسة من (34) فردا من المشرفين والمشرفات في مكتب التعليم بمحافظة الوجه وبعد المعالجة الاحصائية باستخدام المتوسط الحسابي واختبار مان-وتيني ،وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج اهمها: - ان استجابات افراد مجتمع الدراسة حول محور درجة ممارسة المشرفين والمشرفات للإشراف الالكتروني بمكتب التعليم بمحافظة الوجه جاءت بدرجة عالية وبمتوسط حسابي (2.65) .

* ان استجابات افراد مجتمع الدراسة حول محور معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني مجتمعة بمتوسط حسابي(2,63) وبدرجة عالية، وحول أبعاد هذا المحور جاءت وفق الترتيب الآتي: المعوقات التنظيمية بدرجة عالية و بمتوسط حسابي(2,70)،المعوقات التقنية بدرجة عالية و بمتوسط حسابي(2,69)،المعوقات البشرية بدرجة عالية وبمتوسط حسابي (2,60) ،المعوقات المادية بدرجة عالية وبمتوسط حسابي(2,53) .
* وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,05) بين استجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى للجنس لصالح الإناث.
* لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,05) بين استجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى لـسنوات الخبرة والدورات التدريبية في مجال الإشراف الإلكتروني. وكانت اهم التوصيات: إعادة صياغة أهداف تطبيق الإشراف الالكتروني بما يناسب العصر الحالي، زيادة الورشات التدريبية التي تتناول طرق تفعيل الإشراف الالكتروني للمشرفين والمشرفات.

**الكلمات المفتاحية**  واقع الإشراف – الإشراف الالكتروني – معوقات الإشراف

**Abstract**

**The Study's Title: The Reality of Using the Electronic Supervision in Al Wajh Education Directorate**

Researcher's Name: Modhi Aziz Dagher Al-Balawi

University of Tabuk, Faculty of Education and Arts

Educational Administration and Planning

The study aimed at exploring the reality of using the electronic supervision in Al-Wajh Education Directorate through identifying the practice degree of the electronic supervision at Al-Wajh Education Directorate's supervisors and identifying the obstacles of using it there. To achieve the study's objectives, the descriptive surveying method was used. A questionnaire was designed as a field study's tool. The study community consisted of (34) male and female supervisors at Al-Wajh Education Directorate. After the statistical processing by arithmetic average, analysis of variance Mann-Whitney- U Test, the study reached a group of results and the most important of which was that the study sample members' responses about the axis of the practice degree of the electronic supervision at Al-Wajh Education Directorate's supervisors was high of arithmetic average (2.65). Also, the results showed that the study sample members' responses about the axis of the obstacles of using the electronic supervision at Al-Wajh Education Directorate's supervisors were high of arithmetic average (2.63). The dimensions of this axis were in the following order: the organizational obstacles in high degree of arithmetic average (2.70), the technological obstacles in high degree of arithmetic average (2.69), the human obstacles in high degree of arithmetic average (2.60), and the financial obstacles in high degree of arithmetic average (2.53). The study showed that there were statistical differences at (0.05) among the study sample members' responses due to sex (male – female). The study showed that there were no statistical differences at (0.05) among the study sample members' responses due to the years of experience and training workshops in the field of electronic supervision. The study recommended redefining the objectives of applying the electronic supervision in a way matching the current age. Also, it recommended increasing the training workshops which concerns about the ways of activating electronic supervision for male and female supervisors.

**Keywords: (reality of supervision- electronic supervision-obstacles of electronic supervision)**

1. *المقدمة:*

*يقف العالم الآن ونحن في بداية الألفية الثالثة على أعتاب مرحلة جديدة مثيرة من التقدم الإنساني نتيجة للتطورات العلمية والتكنولوجية التي توثر في حياة أفراد كل المجتمع. لذلك فإن تطوير التعليم كان ولم يزل أحد المطالب الأساسية لتنمية المجتمع ، حيث أن تاريخ التقدم مرتبط بشكل أساس بتطور التعليم في المجتمعات، فلم تتقدم أمة إلا من خلال تعليمها .*

*والنظام التعليمي مثله مثل غيره من النظم الاجتماعية الموجودة داخل المجتمعات المختلفة, متضمن في حد ذاته العديد من المتغيرات من بينها الطلاب والإداريين , وأعضاء هيئة التدريس والأبنية التعليمية , والاستراتيجيات والمصادر المستخدمة في عمليتي التدريس والتعلم, وعليه فقد كان لابد من ظهور مصطلح الإشراف التربوي من أجل الإشراف على جميع العمليات والتفاعلات التي تتم في البيئة التعليمية من أجل تحسين مستوى كفاءتها.*

*ويحتل الإشراف التربوي مكانة عالية في العملية التربوية ، لأنه القناة التي ينفذ من خلالها إلى واقع التعليم، ولذا كان وسيظل أهم حلقة في سلسلة تنظيم التعليم , لأنه الذي يضع الخطط والسياسية التعليمية موضع التنفيذ وفي يده مفتاح نجاحها، كما أنه يعمل على توفير المناخ المناسب لجميع محاور العملية التعليمية لتحقيق الأهداف والغايات المنشودة.
(سالم، 2011 :439) .*

*وقد اصبح الإشراف التربوي أصبح أكثر حاجة لتقنية الحاسب الآلي لما يعانيه المشرفون التربويون من كثرة عدد المدارس التي يشرفون عليها وقلة خبرتهم في تطبيقات التقنية في الإشراف التربوي(المنيع،1429: 1).*

*كما أكدت نتائج دراسة كانو وجاريسيا (Cano & García, 2013) على أن مقتضيات القرن الحادي والعشرين قد فرضت على المؤسسات التعليمية ضرورة الدمج ما بين استراتيجيات الإشراف التربوي التقليدي وبين أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القائمة على الويب 2 - الأمر الذي ساعد على ظهور ما يعرف باسم "الإشراف الافتراضي". كما بينت دراسة شميت واخرون (Schmidt et al., 2015 ) على وجود ارتفاع بالكُلفة الخاصة بالإشراف التقليدي مقارنة بنظم الإشراف عن بعد، ومن ثم بدت الحاجة ماسة إلى ضرورة الاستعانة بنظم الإشراف عن بعد.*

*وتتمثل الحاجة إلى الإشراف الإلكتروني بمقدار ما يقدمه من مميزات وحلول للعديد من المشكلات وتخطيها، وبمقدار ما يقدمه من فائدة لجميع أطراف العملية التعليمية والتربوية ؛ وذلك بسبب ما يواجهه المشرفون حاليًا من مشكلات عديدة في ممارسة أعمالهم
(القاسم، 2013: 18) .*

*مما سبق يتضح أن الإشراف الإلكتروني يعد أحد الأدوات التربوية التي يمكن من خلالها إحداث نُقلة نوعية في العمليات الإشرافية المختلفة ، وكذلك التحفيز على التغيير في المؤسسات التربوية، وتحسين عمليتي التدريس والتعلم في البيئات التعليمية المتباينة.*

*ومن هنا جاء اهتمام الدراسة الحالية بالتعرف على واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في مكتب التعليم بمحافظة الوجه.*

*مشكلة الدراسة وأسئلتها:*

*للإشراف التربوي أهمية كبير في مجال التربية والتعليم , فلم يعد الغرض من الإشراف زيارة المعلم وتقويم أدائه، بل أصبحت النظرة الحديثة للإشراف التربوي هي تطوير وتحسين البيئة التعليمية والعمل على رفع الأداء وتحسين عمليتي التعليم والتعلم ومحاولة السعي للنهوض بالعملية التعليمية. وقد ظهر الإشراف الالكتروني بالمملكة العربية السعودية نتيجة للتطورات العملية التعليمية والتربوية التي قامت بها وزارة التربية والتعليم بالمملكة، وعليه فإن هناك ضرورة ملحة أن يواكب الإشراف التربوي هذه التطورات في التعليم في المملكة ، لكون الإشراف التربوي يقف على صدارة أجهزة وزارة التربية والتعليم التي تسعى إلى تحسين عمليتى التعليم والتعلم، وتحسين بيئتهما، وذلك من خلال الارتقاء بجميع العوامل المؤثرة فيهما والتغلب على الصعوبات التي تواجههما. (البلوي، 2012: 2)*

*وعلي الرُغم من الجهود التي تبذلها المملكة العربية السعودية في تطوير الإشراف التربوي من خلال توظيف التقنيات الحديثة إلا أنه مازال يعاني من بعض المشكلات التي تعيق مسيرته نحو تحقيق أهدافه وتؤثر على مدى استجابته لخطط التنمية حيث توصلت دراسة النفسية(1428) إلى أن ممارسة المشرفين التربويين للتعليم الإلكتروني في تدريب المعلمين بمدينة جدة كانت بدرجة متوسطة .ووضحت نتائج دراسة اللميلم(1434) أن ممارسة المشرف التربوي للإشراف الإلكتروني في عمله مع المعلم كانت بدرجة متوسطة وأن المعوقات التي تواجه المشرف التربوي في ممارسته للإلكتروني كانت بدرجة إعاقة كبيرة*

*وتأسيساً على ما سبق , تتلخص مشكلة الدراسة الحالية في الإجابة على السؤال الرئيس التالي:*

*ما واقع استخدام الإشراف الالكتروني في مكتب التعليم بمحافظة الوجه ؟*

*وتتفرع منه الأسئلة التالية:*

1. *ما درجة ممارسة المشرفين والمشرفات بمحافظة الوجه للإشراف الالكتروني ؟*
2. *ما أهم المعوقات التي تواجه تطبيق الإشراف الالكتروني من وجهة نظر المشرفين والمشرفات ؟*
3. *هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد مجتمع الدراسة حول واقع استخدام الإشراف الالكتروني تعزى لـ: (الجنس ،الخبرة والدورات التدريبية )؟*

*أهداف الدراسة:*

*تحاول الدراسة الحالية تحقيق الهدف الرئيس لها وهو التعرف على: واقع استخدام الإشراف الالكتروني في مكتب التعليم في محافظة الوجه، ويتفرع منه عدة أهداف فرعية هي :*

1. *درجة ممارسة المشرفين والمشرفات للإشراف الالكتروني في مكتب التعليم.*
2. *الوقوف على أهم المعوقات التي تواجه تطبيق الإشراف الالكتروني في مكتب التعليم.*
3. *التعرف على الفروق في واقع استخدام الإشراف الالكتروني تبعا لمتغيرات الدراسة(الجنس الخبرة- الدورات التدريبية).*

*أهمية الدراسة :*

*تظهر أهمية الدراسة في الجانبين النظري والتطبيقي وذلك على النحو التالي:*

*الأهمية النظرية :*

1. *تنبع أهمية الدراسة من أهمية الإشراف التربوي كأحد العناصر الهامة في منظومة التعليم وأحد آليات ضمان تنفيذ المهام الوظيفية والأكاديمية داخل المدرسة بشكل فعال.*
2. *تسهم هذه الدراسة في تسليط الضوء حول أهمية الإشراف الإلكتروني ودوره في التغلب على المشكلات الحالية والمستقبلية للإشراف التقليدي .*
3. *قد تفيد المكتبة التربوية بإضافة جهد بسيط ومتواضع , خصوصاً في ظل ندرة الدراسات-على حد علم الباحثة- التي تتناول واقع استخدام الإشراف الالكتروني في مكتب التعليم بمحافظة الوجه .*

*الأهمية التطبيقية:*

1. *تسعى الدراسة الحالية لتطبيق هذه الدراسة على مدارس التعليم العام بمحافظة الوجه بالمملكة العربية السعودية , الأمر الذي من شأنه أن يسهم في توفير معلومات يمكن تكون ذات قيمة عالية لمتخذي القرارات المتعلقة بتطوير الإشراف التربوي وتحسين جودة العمليات التعليمية.*
2. *توفر بيانات دقيقة للمسئولين وصانعي القرارات التربوية حول المعوقات والتي تحول دون الإشراف الإلكتروني؛ مما يمكنهم من تعديل سياساتهم وآلياتهم نحو التجديد والتغيير المستقبلي ومعالجة أوجه الضعف*
3. *قد تسهم هذه الدراسة في التوصل إلى عدد من التوصيات والمقترحات العملية التي قد تسهم في دعم استخدام المشرفين للإشراف الالكتروني.*

*مصطلحات الدراسة*

***الإشراف التربوي***

*هو تلك الجهود الدائمة والمنظمة التي تهدف إلى مساعدة المعلم وتوجيهه وتشجيعه على تنمية ذاته ، هذه التنمية التي تتحقق بالعمل الدائب للمعلم و المتواصل على أسس سليمة مع تلاميذه لتحقيق الأهداف التربوية المطلوبة. (عامر،46:2010)*

*ويعرف الإشراف التربوي اجرائيا بأنه عملية منظمة ومستمرة تساعد المعلم وتوجهه وتقيم أداءه من اجل تحقيق الأهداف التربوية المرغوبة.*

***الإشراف الإلكتروني***

*يعرف الإشراف الإلكتروني على انه أحد أشكال الاستعانة بأدوات تكنولوجيا المعلومات التي يتم توظيفها في عملية الإشراف من أجل تعزيز الأداء الخاص بالعملية الإشرافية ككل
(Crowe, 2002: 130).*

*ويمكن تعريفه إجرائياً على أنه أسلوب إشرافي يعتمد على التقنيات الحديثة في الاتصال (الإنترنت) لتفعيل الأساليب الإشرافية المختلفة للارتقاء بأداء المعلمين وتنميتهم مهنياً، ومساعدة المشرفين التربويين لتخطي الحواجز الزمنية والمكانية*

*حدود الدراسة*

*الحدود الموضوعية : اقتصرت الدراسة على واقع استخدام الإشراف الالكتروني في مكتب التعليم بمحافظة الوجه.*

*الحدود البشريـة: المشرفين والمشرفات في مكتب التعليم بمحافظة الوجه.*

***الحدود المكانيـة :*** *طبقت هذه الدراسة في محافظة الوجه بمنطقة تبوك بالمملكة العربية السعودية.*

*الحدود الزمانيـة : تم تطبيق هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول للعام 1436-1437ه*

*منهج الدراسة :*

*نظراً لطبيعة الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي الذي يصف الواقع الفعلي لإستخدام الإشراف الالكتروني في مكتب التعليم بمحافظة الوجه من وجهة نظر مجتمع الدراسة ويهدف إلى وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها ودرجة وجودها من خلال استجواب الأفراد بصورة غير مباشرة ( الاستبانة ) عن طريق تطبيق المسح العام الذي يتناول مجتمع الدراسة بهدف تشخيص واقعها ووصفه .*

*مجتمع الدراسة :*

*يتكون مجتمع الدراسة من جميع المشرفين والمشرفات التربويات في مكتب التعليم في محافظة الوجه بعدد (34) مشرفا ومشرفة من تخصصات علمية مختلفة، ويحملون درجات علمية تتراوح ما بين البكالوريوس والماجستير. ونظرا لمحدودية مجتمع الدراسة فقد تم الحرص على توزيع اداة الدراسة(الاستبانة) على كامل مجتمع الدراسة وتم استعادتها كاملة واجريت المعالجة الاحصائية لكامل مجتمع الدراسة (34) استبانة.*

*وصف مجتمع الدراسة :*

*جدول (1) وصف مجتمع الدراسة تبعاً للجنس*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *الجنس* | *التكرار* | *النسبة المئوية* |
| *ذكر* | *12* | *35,3 %* |
| *أنثى* | *22* | *64,7 %* |
| *المجموع* | *34* | *100 %* |

*يتضح من الجدول (1) أن عدد المشرفات أكبر من عدد المشرفين حيث بلغت نسبة المشرفات التربويات (64,7%)؛ بينما بلغت نسبة المشرفين (35,3%) فقط.*

*جدول (2) وصف مجتمع الدراسة تبعاً للخبرة في مجال الإشراف التربوي*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *الخبرة في مجال الإشراف التربوي* | *التكرار* | *النسبة المئوية* |
| *أقل من عشر سنوات* | *10* | *29,4 %* |
| *عشر سنوات فأكثر* | *24* | *70,6 %* |
| *المجموع* | *34* | *100 %* |

*يتضح من الجدول (2) أن نسبة من تبلغ خبرتهم عشر سنوات فأكثر في مجال الإشراف التربوي بلغت (70,6%)؛ وهي أكبر بكثير من نسبة من كانت خبرتهم أقل من عشر سنوات والذين بلغت نسبتهم (29,4%) فقط؛ ويعود ذلك إلى أن الخبرة شرط رئيس للترشيح للإشراف التربوي.*

*جدول (3) وصف مجتمع الدراسة تبعاً لعدد الدورات التدريبية في الإشراف الإلكتروني*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *عدد الدورات التدريبية في الإشراف الإلكتروني* | *التكرار* | *النسبة المئوية* |
| *لا يوجد دورات* | *23* | *67,6 %* |
| *دورة واحدة فأكثر* | *11* | *32,4 %* |
| *المجموع* | *34* | *100 %* |

*يتضح من الجدول (3) أن نسبة من لم يلتحقوا بأي دورة تدريبية في الإشراف الإلكتروني بلغت (67,6%)؛ وهي أعلى بكثير من نسبة الذين التحقوا بدورة واحدة فأعلى في الإشراف الإلكتروني والتي بلغت (32,4%)؛ وهذا يؤكد ندرة وجود دورات كافية في الإشراف الإلكتروني أو عزوف المشرفين والمشرفات التربويات عن الالتحاق بمثل هذه الدورات.*

*أداة الدراسة :*

*استخدمت الاستبانة كأداة لجمع المعلومات ،حيث أن الاستبانة تستخدم عندما تكون المعلومة المطلوبة هي وجهة النظر أو الرأي الشخصي في قضية ما*

1. *بناء الأداة:*

*تمت الاستفادة من الدراسات السابقة والاطار النظري في بناء الاستبانة حيث صممت بناء على ما ورد في اسئلة الدراسة مع الاخذ في الاعتبار توافقها وفق ما جاء في الاطار النظري وبعد ذلك عرضت على المشرف على الدراسة لإبداء رايه وملاحظاته وبعد اقراره لما ورد فيها والتوجيه بالتعديل ؛تكونت الاستبانة في صورتها الاولية التي اشتملت على (44) عبارة. يجاب عليها باختيار أحد الاستجابات التالية :-*

*أوافق- أوافق إلى حد ما – غير موافق .*

 *وتم حساب درجة الموافقة على العبارة أو المحور ككل وفق مقياس ليكرت Likert الثلاثي. وتم تنظيم الاستبانة في محورين أساسيين وهما درجة استخدام الإشراف الإلكتروني و معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني.*

*صدق الأداة :*

***تم قياس أداة الدراسة من خلال:***

***الصدق الظاهري :***

*قامت الباحثة بعد بناء أدوات الدراسة يعرضها على مجموعة من المحكمين للتأكد من صدقها من خلال أخذ رأيهم حول وضوح صياغة العبارات ومدى أهميتها ومد ملاءمتها لقياس ما وضعت من أجله ,وطلبت من المحكمين إضافة أو حذف أو تعديل ما يرونه مناسب من العبارات على أي محور من محاور الأدوات. بع ذلك قامت بأجراء التعديلات التي اتفق عليها المحكمين حيث عدلت بعض العبارات وحذفت بعضها إما لتكرارها أو لعدم ملاءمتها لقياس ما وضعت من أجله .*

***صدق الاتساق الداخلي :***

*تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة من خلال ايجاد قيم معامل الارتباط بيرسون" بين عبارات الاستبانة والبعد الذي تنتمي إليه كما هو موضح في الجدول(4)*

*جدول (4) قيم معامل ارتباط بيرسون لحساب صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *م* | *المحاور* | *الارتباط* |
| *1* | *درجة استخدام الإشراف الإلكتروني* | *0,70 \*\** |
| *2* | *معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني ككل* | *0,98 \*\** |
| *البعد الأول:* | *المعوقات التنظيمية* | *0,84 \*\** |
| *البعد الثاني:* | *المعوقات المادية* | *0,84 \*\** |
| *البعد الثالث:* | *المعوقات التقنية* | *0,79 \*\** |
| *البعد الرابع:* | *المعوقات البشرية* | *0,72 \*\** |

 *\*\* الارتباط دال عند مستوى (0,01).*

*يتضح من الجدول (4) أن قيم معامل ارتباط بيرسون لصدق الاتساق الداخلي بين كل محور ومجموع المحاور بلغت (0,70) و(0,98) على التوالي وهي دالة إحصائياً عند (0,01). بينما بلغت قيم معامل ارتباط بيرسون لصدق الاتساق الداخلي بين كل بعد من المعوقات ومجموع أبعاد المعوقات (0,84)، (0,84)، (0,79) و(0,72) على التوالي وهي دالة إحصائياً عند (0,01)، وهي قيم مرتفعة تؤكد على صدق الأداة والوثوق بها في جمع بيانات الدراسة.*

*ثبات الأداة:*

*تم حساب معامل ثبات الاستبانة باستخدام معامل ألفاكرونباخ كماهو موضح بالجدول (5)*

*جدول(5) قيم معامل ألفا كرونباخ لحساب ثبات أداة الدراسة*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *المحاور* | *عدد العبارات* | *معامل الثبات* |
| *درجة استخدام الإشراف الإلكتروني* | *20* | *0,92* |
| *معوقات تنظيمية* | *7* | *0,73* |
| *معوقات مادية* | *4* | *0,82* |
| *معوقات تقنية* | *6* | *0,71* |
| *معوقات بشرية* | *7* | *0,79* |
| *معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني ككل* | *24* | *0,89* |
| *مجموع المحاور* | *44* | *0,93* |

*يتضح من الجدول (5) أن قيم معامل ألفا كرونباخ لحساب الثبات للمحاور والأبعاد تراوحت بين (0,71) و(0,92)، بينما بلغ الثبات الكلي لأداة الدراسة (0,93)؛ مما يدل على تمتع أداة الدراسة بثبات عالٍ يؤكد صلاحيتها لجمع بيانات الدراسة.*

*إجراءات تطبيق الأداة*

1. *بعد مراجعة الأدبيَّات والدراسات السابقة , تم إعداد الاستبانة الخاصة بالدراسة ,وعرضها على لجنة من المحكمين (ملحق 1) للحكم على الصدق الظاهري للأداة .*
2. *تم الحصول على الموافقات اللازمة لتطبيق الأداة ميدانياً على مشرفين ومشرفات مكتب التعليم بمحافظة الوجه.*
3. *بعد التأكد من الخصائص السيكومترية للأداة (الصدق والثبات) , تم حصر أفراد مجتمع الدراسة من خلال الرجوع إلى مكتب التعليم بمحافظة الوجه.*
4. *تم تطبيق أداة الدراسة على مجتمع الدراسة , ومتابعة الاستبانة وتجميعها , وتجهيزها للتحليل الإحصائي , وقد استغرق توزيع الاستبانة وجمعها أسبوعين , خلال الفترة الواقعة ما بين تاريخ 5/1/1437هـ الى 18/1/1437هـ.*
5. *تم تفريغ البيانات على قوائم خاصة , ثم إدخال البيانات إلى برنامج الحزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) (الإصدار 17) ومعالجتها احصائياً.*
6. *استخراج النتائج ,ومناقشتها في الفصل الرابع , والخروج بالتوصيات والمقترحات في الفصل الخامس.*

*الأساليب الإحصائية المستخدمة:*

*استخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية التالية:*

1. *التكرارات والنسب المئوية لوصف مجتمع الدراسة.*
2. *معامل ارتباط بيرسون (Pearson) لحساب صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.*
3. *معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha)لحساب ثبات أداة الدراسة.*
4. *المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لترتيب فقرات الاستبيان.*
5. *الاختبار اللامعلمي (مان-وتني) لعينتين مستقلتين (Mann-Whitney) لتحديد الفروق بين مجموعتين مستقلتين.*

*النتائج*

*بعد التعرف على اجراءات الدراسة في الفصل السابق ،سنتاول في هذا الفصل تفسير نتائج الدراسة ومناقشتها ،وذلك من خلال عرض استجابات افراد الدراسة على اسئلتها ومعالجتها احصائيا باستخدام مفاهيم الاحصاء الوصفي واساليبه الاحصائية.*

*طريقة التفسير:*

*لتحديد طول خلايا مقياس ليكرت الثلاثي تم حساب المدى (3-1=2) وتقسيمه على أكبر قيمة في المقياس للحصول على طول الخلية (2÷3=0,67) ، ثم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (الواحد الصحيح ) وأصبحت أطوال الخلايا كما يلي:*

*جدول (6) لتحديد طول خلايا مقياس ليكرت الثلاثي*

|  |  |
| --- | --- |
| *معيار الاستجابة* | *قيمة المتوسط الحسابي* |
| *ضعيفة* | *من 1 إلى أقل من 1,67* |
| *متوسطة* | *من 1,67 إلى أقل من 2,34* |
| *عالية* | *من 2,34 إلى 3* |

*عرض وتحليل ومناقشة النتائج*

*أستخدمت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لترتيب عبارات الاستبانة وذلك على النحو التالي:*

*إجابة السؤال الأول:*

*للإجابة عن سؤال الدراسة الأول ونصه: "ما درجة ممارسة المشرفين والمشرفات بمكتب التعليم بمحافظة الوجه للإشراف الالكتروني؟" تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات المحور وترتيبها تنازليا*

*جاءت نتيجة تحليل هذا البعد الذي يتناول " درجة ممارسة المشرفين والمشرفات بمكتب التعليم بمحافظة الوجه للإشراف الالكتروني " بمتوسط حسابي عال، وهذا يدل على حرص المشرفين التربويين في محافظة الوجه على استخدام أدوات الويب المختلفة في تطبيق الإشراف الإلكتروني، والاستفادة منه على الوجه الأمثل.*

*وقد كانت أعلى المتوسطات الحسابية للعبارة رقم(11) التي تتناول " إشعار المعلمين بورش العمل والدورات التدريبية." بوسط حسابي مقداره(2.82) وانحراف معياري مقداره (0.52) .يليها العبارة رقم(20)التي تتناول "تحميل البرامج التربوية على الحاسب لاستخدامها في العملية الإشرافية "بوسط حسابي مقداره (2.76) وانحراف معياري مقداره(0.55). وهذا يدل على ادراك المشرفين التربويين لأهمية شبكات الانترنت ومنظومة التعلم الالكتروني في عمليات التواصل ما بينهم وما بين الميدان،وضرورة تحميل البرامج التربوية المساعدة في العملية الإشرافية، ويدل الانحراف المعياري القليل نسبيا على وجود توافق كبير بين افراد مجتمع الدراسة على اهمية التواصل الالكتروني ما بين المشرفين التربويين والميدان الذي يعملون فيه.أما أقل عبارة من حيث الوسط الحسابي فقد كانت للعبارة رقم (16) التي تتناول موضوع "مناقشة نتائج اللقاءات والندوات"، بوسط حسابي مقداره (2.38 ) وهذا يدل على وجود نوع من الضعف في رؤية المشرفين التربويين لأهمية تبادل الآراء والأفكار حول ما جاء في اللقاءات والندوات وعرض الافكار على الانترنت، وكان الانحراف المعياري لهذه الفقرة مرتفعا نسبيا وهذا يدل على تباين آراء المستطلعين حول هذه الفقرة. واتفقت هذه الدراسة مع دراسة الصائغ (2008) و القاسم (2013)من حيث ان استخدام الإشراف الالكتروني جاء بمستوى عالي بين أفراد المجتمع، وفي نفس الوقت جاء مسهلا لمهمات المشرفات التربويات في أداء أعمالهن .*

*إجابة السؤال الثاني:*

*للإجابة عن سؤال الدراسة الثاني ونصه: "ما أهم المعوقات التي تواجه تطبيق الإشراف الالكتروني من وجهة نظر المشرفين والمشرفات؟" تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات كل بعد على حدة وترتيبها تنازلياً، وترتيب الأبعاد بعد ذلك جاءت نتيجة تحليل هذا البعد الذي يتناول " أفراد مجتمع الدراسة حول معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني (المعوقات التنظيمية)" بمتوسط حسابي بلغ (2,70) وبدرجة عالية، وبانحراف معياري بلغ (0,33) وهذا يدل على حرص المشرفين التربويين في محافظة الوجه على إدراكهم لحساسية الاجراءات التنظيمية وأهمية معالجتها قبل البدء في التعامل بالشكل الكامل معها.*

*وقد كانت أعلى المتوسطات الحسابية للعبارة رقم(2) التي تتناول "تأخر التحول نحو الإشراف الالكتروني لوجود العديد من الإجراءات الروتينية." بوسط حسابي مقداره (2.85) وانحراف معياري مقداره(0.43) يليها العبارة رقم(1) والتي تتناول "نقص الخطط الإستراتيجية للإشراف الالكتروني" بوسط حسابي (2.79) وانحراف معياري (0.41). وهذا يدل على ضرورة التخلص من عدد من الإجراءات الروتينية والورقية التي قد تعيق مثل هذا التعامل المهم ما بين المشرفين التربويين والنظام الالكتروني وفق خطط استراتيجية موضوعة مسبقا*

*أما أقل عبارة من حيث الوسط الحسابي فقد كانت للعبارة رقم (3)التي تتناول موضوع " تخوف إدارة الإشراف التربوي من الأعمال المنفذة عبر التقنيات الحديثة مثل الإنترنت. "، بوسط حسابي مقداره( 2.5) وها يدل على وجود نوع من التخوف في مكتب التعليم على التعامل الدائم مع النظام الالكتروني وطرق الاستفادة الأنجح من هذا النظام، وهذا يدل من وجهة نظر الباحثة على وجود ضعف من قبل القيادات القديمة بالذات في التعامل مع التكنولوجيا الحديثة وطرق التعامل معها.*

 *اما نتيجة تحليل هذا البعد الذي يتناول " معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني (المعوقات المادية)" بمتوسط حسابي جاء بدرجة عالية وبمتوسط حسابي بلغ(2,53) وبانحراف معياري بلغ (0,55).لكن أقل من الوسط الحسابي للبعد التنظيمي وهذا يدل على اختلاف نظرة المشرفين التربويين في محافظة الوجه للأثر المادي مقارنة بالأثر التنظيمي وأهمية معالجة هذا الأثر قبل البدء في التعامل بالشكل الكامل مع التكنولوجيا الحديثة وتطبيقاتها في مجال الإشراف التربوي. وقد كانت أعلى المتوسطات الحسابية للعبارة رقم (4)، التي تتناول نقص الكتب والمراجع المتخصصة بالإشراف التربوي الإلكتروني." بوسط حسابي مقداره( 2.65) وانحراف معياري مقداره (0.59) يليها العبارة رقم (1) والتي تتناول "ضعف مستوى البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإشراف الالكتروني بمتوسط حسابي مقداره (2.62) وانحراف معياري (0.65)وهذا يدل على ضرورة العمل على الرفع من مستوى البنية التحتية وتوفير عدد من المراجع والكتب التخصصية التي تتناول الإشراف الالكتروني وكيفية التعامل معه. أما أقل عبارة من حيث الوسط الحسابي فقد كانت للعبارة رقم (3)التي تتناول موضوع نقص أجهزة الحاسب الآلي لدى بعض المشرفين التربويين. "، بوسط حسابي مقداره( 2.29) وهذا اذا ما دل على شيء فيدل على توفر أدوات التواصل الالكتروني بيد المشرفين التربويين في محافظة الوجه وذلك يعود من وجهة نظر الباحثة إلى رخص ثمنها العام وسهولة الحصول عليها في الوقت الحاضر.*

 *جاءت نتيجة تحليل هذا البعد الذي يتناول " أفراد مجتمع الدراسة حول معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني (المعوقات التقنية)" بدرجة عالية و بمتوسط حسابي بلغ (2,69)، وانحراف معياري بلغ (0,37) وهذا يدل على نظرة المشرفين التربويين في منطقة الوجه لوجود العديد من المعوقات التقنية التي تمنعهم من التعامل الإشراف الالكتروني بالشكل الصحيح. وقد كانت أعلى المتوسطات الحسابية للعبارة رقم(3) التي تتناول نقص المختبرات الفنية اللازمة للتطبيقات الإشرافية الإلكترونية. " بوسط حسابي مقداره (2.82) وانحراف معياري مقداره (0.52)، يليها العبارة رقم (1)التي تتناول"الأنقطاع المتكرر لخدمة الإنترنت في بعض المدارس"بوسط حسابي مقداره (2.79)وانحراف معياري مقداره(0.47) وهذا يدل على أهمية قيام ادارات المناطق التعليمية بتوفير عدد من المختبرات الإشرافية في المناطق ومخاطبة المسؤولين في الاتصالات من اجل توفير خدمة الانترنت بالمدارس والتي تسهل على المشرفين التربويين القيام بأعمال الإشراف التربوي بالشكل الافضل. أما أقل عبارة من حيث الوسط الحسابي فقد كانت للعبارة رقم (5)التي تتناول موضوع " سرعة التطور في تقنية الاتصالات "، بوسط حسابي مقداره(2.47) وهذا يدل على ضعف سرعة الاتصال من وجهة نظر المشرفين التربويين في محافظة الوجه ضمن نطاق الادارة التربوية، وضرورة تسريعها من قبل المسؤولين بحيث تصبح اكثر موائمة لمتطلبات العصر الحديث. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة العنزي(2012) والتي طبقت في مدينة عرعر، فقد أظهرت وجود معيقات تحد من انتشار الإشراف التربوي الالكتروني تعزى لعدم توفر التقنيات، ووجود ضعف في التعامل مع الحاسب، والجانب التقني ، كما تبين بهذه الدراسة.*

 *أما نتائج تحليل هذا البعد الذي يتناول " أفراد مجتمع الدراسة حول معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني (المعوقات البشرية)" جاءت بدرجة عالية وبمتوسط حسابي بلغ (2,60) وبانحراف معياري بلغ (0,38).*

*، وهذا يدل على رؤية المشرفين التربويين في محافظة الوجه لأهمية البعد البشري في التعامل مع التكنولوجيا الحديثة، واهمية اخذه بعين الاعتبار قبل تنفيذ البرامج الخاصة بتطبيق التكنولوجيا.*

*وقد كانت أعلى المتوسطات الحسابية للعبارة رقم (2) التي تتناول ندرة الدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي الإلكتروني. " بوسط حسابي مقداره (2.74) وانحراف معياري مقداره(0.44) يليها العبارة رقم (7) والتي تتناول "ضعف الصيانة المستمرة لأعطال أجهزة الحاسب الالي وشبكة الأنترنت .بوسط حسابي مقداره (2.74) وانحراف معياري (0.56) وهذا يدل بشكل صريح على أهمية توفير الدورات والورش التدريبية للمشرفين التربويين التي تتناول الجانب التطبيقي لاستخدام التكنولوجيا في الإشراف التربوي.*

*أما أقل عبارة من حيث الوسط الحسابي فقد كانت للعبارة رقم (3) التي تتناول موضوع " ضعف مهارات بعض المشرفين التربويين في استخدام الإشراف الإلكتروني. "، بوسط حسابي مقداره( 2.4) وها يدل على أهمية عقد دورات محو الأمية الحاسوبية والتكنولوجيا للبعض المشرفين التربويين في محافظة الوجه.*

*واتفقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة كان وجارسيا (2013) في اسبانيا فقد أظهرت وجود ضعف في تدريب المشرفين خاصة القدامى منهم لكيفية استخدام التكنولوجيا بشكل سليم مع ضعف في بمعرفة التطبيقات الإلكترونية الواجب استخدامها بالموقف الصفي ، كما اتفقت مع دراسة كارلين وميلام (2012) فقد أظهر أهمية التدريب والإشراف الالكتروني كعامل مساعد في تطوير العملية التدريبية والإشرافية واختلفت مع دراسة لين (2012) . إلى حد ما النتائج التي توصلت اليها الباحثة بجودة الإشراف التربوي الالكتروني وقدرته على تلبية طموحات المعلمين التدريبية فقد أظهرت هذه الدراسة انه لا فروق ذات دلالة احصائية بين حالة مهارات التصور لدى المشرفين قبل مشاركتهما في الإشراف عبر الانترنت وبعد مشاركتهما في الإشراف عبر الانترنت وتعزي الباحثة هذا الاختلاف للتباين في زمن استخدام التكنولوجيا بين مجتمعي الدراستين*

*جدول(12) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة حول معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني مجتمعة*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *م* | *المحور* | *العبارة* | *المتوسط الحسابي* | *الانحراف المعياري* | *الدرجة* |
| *1* | *1* | *المعوقات التنظيمية* | *2,70* | *0,33* | *عالية* |
| *2* | *3* | *المعوقات التقنية* | *2,69* | *0,37* | *عالية* |
| *3* | *4* | *المعوقات البشرية* | *2,60* | *0,38* | *عالية* |
| *4* | *2* | *المعوقات المادية* | *2,53* | *0,55* | *عالية* |
| *المتوسط العام* | *2,63* | *0,33* | *عالية* |

*جاءت نتيجة تحليل هذا البعد الذي يتناول " معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني مجتمعة " بمتوسط حسابي بلغ (2,63) وبدرجة عالية ، وانحراف معياري بلغ (0,33) 0.وقد كانت أعلى المتوسطات الحسابية للجانب التنظيمي الإداري، وأقلها للجانب المادي، كما هو ملاحظ في الجدول. اتفقت نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة الشنيفي(2013) حول دراسة المعوقات التي تواجه الإشراف التربوي الالكتروني والتي تعترض استخدام الإشراف التربوي في الأعمال الإشرافية من وجهة نظر المشرفين التربويين بمحافظة القويعية وقد جاءت كل من المعوقات الإدارية والتقنية والفنية بدرجة كبيرة كأكبر المشاكل التي تواجه هذا التطبيق، كما اتفقت مع نتيجة دراسة ليفا(leyva,2012) يواجه الإشراف عبر الأنترنت قضايا منها اساليب التعلم وإمكانية تحصيل التعلم واالتي تمثل من وجهة نظر الباحثة المعوقات المادية والبشرية والتقنية والتنظيمية.*

*إجابة السؤال الثالث:*

*للإجابة عن سؤال الدراسة الثالث ونصه: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى لمتغيرات: الجنس والخبرة والدورات التدريبية؟"؛ تم استخدام اختبار (مان-وتني) للعينات المستقلة كما في الجداول(13).*

*جدول (13) نتيجة اختبار مان-وتني (Mann-Whitney) لتحديد الفروق بين استجابات أفراد مجتمع الدراسة تبعاً للجنس*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *المحاور والأبعاد* | *الجنس* | *العدد* | *متوسط الرتب* | *مجموع**الرتب* | *قيمة "ز"**Z* | *مستوى الدلالة* |
| *درجة استخدام الإشراف الإلكتروني* | *ذكر* | *12* | *9,58* | *115* | *-3,525* | *0,000**دالة* |
| *أنثى* | *22* | *21,82* | *480* |
| *المعوقات التنظيمية* | *ذكر* | *12* | *10,92* | *131* | *-2,927* | *0,004**دالة* |
| *أنثى* | *22* | *21,09* | *464* |
| *المعوقات المادية* | *ذكر* | *12* | *9,12* | *109,5* | *-3,756* | *0,000**دالة* |
| *أنثى* | *22* | *22,07* | *485,5* |
| *المعوقات التقنية* | *ذكر* | *12* | *14,25* | *171* | *-1,455* | *0,17**غير دالة* |
| *أنثى* | *22* | *19,27* | *424* |
| *المعوقات البشرية* | *ذكر* | *12* | *14,25* | *171* | *-1,435* | *0,17**غير دالة* |
| *أنثى* | *22* | *19,27* | *424* |
| *مجموع المحاور* | *ذكر* | *12* | *9,67* | *116* | *-3,397* | *0,000**دالة* |
| *أنثى* | *22* | *21,77* | *479* |

*يتضح من الجدول (13) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,05) بين استجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى للجنس (ذكر- أنثى) لصالح (الإناث) في المحور الأول والمحور الثاني والمحور الثالث وفي المحاور مجتمعة؛ حيث بلغت قيم مستوى الدلالة (0,000)، (0,004)، (0,000)، (0,000) على التوالي؛ وهي قيم أصغر من مستوى الدلالة (0,05)، ودالة إحصائيًا. كما يتضح من الجدول (13) لا وجود لفروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,05) بين استجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى للجنس (ذكر- أنثى) في المحور الرابع والمحور الخامس؛ حيث بلغت قيم مستوى الدلالة (0,17)، (0,17) على التوالي؛ وهي قيم أكبر من مستوى الدلالة (0,05)، وغير دالة إحصائيًا. اختلفت هذه الدراسة مع دراسة القاسم (2013). والتي لم تظهر تبايناً في إجابات افراد مجتمع الدراسة تعزى إلى متغير الجنس.*

*جدول (14) نتيجة اختبار مان-وتني (Mann-Whitney) لتحديد الفروق بين استجابات أفراد مجتمع الدراسة تبعاً للخبرة في مجال الإشراف التربوي*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *المحاور والأبعاد* | *الخبرة في مجال الإشراف التربوي* | *العدد* | *متوسط الرتب* | *مجموع**الرتب* | *قيمة "ز"**Z* | *مستوى الدلالة* |
| *درجة استخدام الإشراف الإلكتروني* | *أقل من عشر سنوات* | *10* | *14,60* | *146* | *-1,129* | *0,29**غير دالة* |
| *عشر سنوات فأكثر* | *24* | *18,71* | *449* |
| *المعوقات التنظيمية* | *أقل من عشر سنوات* | *10* | *15,75* | *157,5* | *-0,680* | *0,52**غير دالة* |
| *عشر سنوات فأكثر* | *24* | *18,23* | *437,5* |
| *المعوقات المادية* | *أقل من عشر سنوات* | *10* | *13,75* | *137,5* | *-1,470* | *0,16**غير دالة* |
| *عشر سنوات فأكثر* | *24* | *19,06* | *457,5* |
| *المعوقات التقنية* | *أقل من عشر سنوات* | *10* | *19,05* | *190,5* | *-0,607* | *0,56**غير دالة* |
| *عشر سنوات فأكثر* | *24* | *16,85* | *404,5* |
| *المعوقات البشرية* | *أقل من عشر سنوات* | *10* | *19,05* | *190,5* | *-0,598* | *0,56**غير دالة* |
| *عشر سنوات فأكثر* | *24* | *16,85* | *404,5* |
| *مجموع المحاور* | *أقل من عشر سنوات* | *10* | *15,95* | *159,5* | *-0,587* | *0,56**غير دالة* |
| *عشر سنوات فأكثر* | *24* | *18,15* | *435,5* |

*يتضح من الجدول (14) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,05) بين استجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى للخبرة في مجال الإشراف التربوي في المحور الأول والثاني والثالث والرابع والخامس والمحاور مجتمعة؛ حيث بلغت قيم مستوى الدلالة (0,29)، (0,52)، (0,16)، (0,56)، (0,56)، (0,56) على التوالي؛ وهي قيم أكبر من مستوى الدلالة (0,05)، وغير دالة إحصائيًا. اتفقت مع دراسة البلوي (2012) ،من حيث أنه لايوجد دلالة احصائية قد تعزى لسنوات الخبرة بين اجابات افراد العينة، والتقارب بين استجابات مجتمع الدراسة وبالرغم من إختلاف سنوات الخبرة فيما بينهم يدل على أن متغير سنوات الخبرة لم يكن له تأثير في استجاباتهم على هذا المحور ولعل السبب يعود في ذلك إلى حداثة برنامج الإشراف الإلكتروني.*

*جدول (15) نتيجة اختبار مان-وتني (Mann-Whitney) لتحديد الفروق بين استجابات أفراد مجتمع الدراسة تبعاً لعدد الدورات التدريبية في الإشراف الإلكتروني*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *المحاور والأبعاد* | *الدورات التدريبية في الإشراف الإلكتروني* | *العدد* | *متوسط الرتب* | *مجموع**الرتب* | *قيمة "ز"**Z* | *مستوى الدلالة* |
| *درجة استخدام الإشراف الإلكتروني* | *لا يوجد دورات* | *23* | *18,50* | *425,5* | *-0,872* | *0,40**غير دالة* |
| *دورة واحدة فأكثر* | *11* | *15,41* | *169,5* |
| *المعوقات التنظيمية* | *لا يوجد دورات* | *23* | *19,50* | *448,5* | *-1,741* | *0,09**غير دالة* |
| *دورة واحدة فأكثر* | *11* | *13,32* | *146,5* |
| *المعوقات المادية* | *لا يوجد دورات* | *23* | *18,48* | *425* | *-0,859* | *0,42**غير دالة* |
| *دورة واحدة فأكثر* | *11* | *15,45* | *170* |
| *المعوقات التقنية* | *لا يوجد دورات* | *23* | *19,41* | *446,5* | *-1,677* | *0,11**غير دالة* |
| *دورة واحدة فأكثر* | *11* | *13,50* | *148,5* |
| *المعوقات البشرية* | *لا يوجد دورات* | *23* | *19,72* | *453,5* | *-1,917* | *0,06**غير دالة* |
| *دورة واحدة فأكثر* | *11* | *12,86* | *141,5* |
| *مجموع المحاور* | *لا يوجد دورات* | *23* | *19,52* | *449* | *-1,717* | *0,09**غير دالة* |
| *دورة واحدة فأكثر* | *11* | *13,27* | *146* |

*يتضح من الجدول (15) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,05) بين استجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى لعدد الدورات التدريبية في الإشراف الإلكتروني في المحور الأول والثاني والثالث والرابع والخامس والمحاور مجتمعة؛ حيث بلغت قيم مستوى الدلالة (0,40)، (0,09)، (0,42)، (0,11)، (0,06)، (0,09) على التوالي؛ وهي قيم أكبر من مستوى الدلالة (0,05)، وغير دالة إحصائيا. اختلفت هذه الدراسة مع دراسة المعبدي (2011) والتي أجريت في مكة المكرمة، فقد أظهرت أهمية معرفة الإشراف التربوي الالكتروني كطريقة حديثة في الإشراف وانتشارها في مكة المكرمة كما هو واقع محافظة الوجه وأظهرت الدراسة وجود فروق ذات دلالة احصائية على مستوى التدريب المرتفع والمنخفض لصالح من يحملون التدريب المرتفع.*

*الفصل الخامس*

*ملخص النتائج والتوصيات والمقترحات*

 *يتضمن هذا الفصل عرضا لملخص النتائج التي اسفرت عنها الدراسة بالإضافة إلى توصيات الدراسة ومقترحاتها على النحو التالي:*

 *ملخص النتائج:*

*توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:*

* *ان استجابات افراد مجتمع الدراسة حول محور (درجة ممارسة المشرفين والمشرفات للإشراف الالكتروني بمكتب التعليم بمحافظة الوجه) جاءت بدرجة عالية وبمتوسط حسابي بلغ (2.65) وانحراف معياري (0,38).*
* *ان استجابات افراد مجتمع الدراسة حول محور (معوقات استخدام الإشراف الإلكتروني مجتمعة ) بمتوسط حسابي بلغ (2,63) وبدرجة عالية وانحراف معياري بلغ (0,33) وأن استجابات افراد مجتمع الدراسة حول أبعاد هذا المحور جاءت وفق الترتيب الآتي:*
1. *المعوقات التنظيمية بدرجة عالية و بمتوسط حسابي بلغ (2,70) وبانحراف معياري بلغ (0,33).*
2. *المعوقات التقنية بدرجة عالية و بمتوسط حسابي بلغ (2,69)، وانحراف معياري بلغ (0,37).*
3. *المعوقات البشرية بدرجة عالية وبمتوسط حسابي بلغ (2,60) وبانحراف معياري بلغ (0,38).*
4. *المعوقات المادية بدرجة عالية وبمتوسط حسابي بلغ(2,53) وبانحراف معياري بلغ (0,55).*
* *وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,05) بين استجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى للجنس (ذكر- أنثى) لصالح (الإناث) في المحور الأول والمحور الثاني والمحور الثالث وفي المحاور مجتمعة.*
* *لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,05) بين استجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى للجنس (ذكر- أنثى) في المحور الرابع والمحور الخامس.*
* *لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,05) بين استجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى للخبرة في مجال الإشراف التربوي في المحور الأول والثاني والثالث والرابع والخامس والمحاور مجتمعة.*
* *لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,05) بين استجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى لعدد الدورات التدريبية في الإشراف الإلكتروني في المحور الأول والثاني والثالث والرابع والخامس والمحاور مجتمعة.*

 *توصيات الدراسة:*

*في ضوء النتائج التي اسفرت عنها الدراسة تم ايراد عدد من التوصيات التي يمكن ان تسهم في تعزيز تطبيق الإشراف الالكتروني من قبل المشرفين والمشرفات بمكتب التعليم بمحافظة الوجه.*

*1 – إعادة صياغة أهداف تطبيق الإشراف التربوي الالكتروني بما يناسب العصر الحالية والتغير في السريع في طرق التدريس الحديثة*

*2-توفير البنية التحتية الملائمة لتطبيق الإشراف الإلكتروني في التعليم العام*

*3-تحفيز المشرفين والمشرفات المتميزين في تطبيق الإشراف الإلكتروني من خلال إتاحة الفرصة لهم للترشيح للمناصب القيادية .*

*4– تغيير طرق المفاضلة بين المعلمين وترشيحاتهم بحيث لا يجتازوا امتحان الإشراف التربوي الا بشرط الاجادة الجيدة والتطبيقية للنظام الالكتروني.*

*5 – العمل على إن يلبي الإشراف التربوي الالكتروني طموحات كل من المشرفين التربويين والمعلمين في الميدان لتطوير العملية التدريسية للأفضل .*

*6– تكثيف البرامج التدريبية التي تتناول اهمية وطرق تفعيل الإشراف الالكتروني للمشرفين التربويين في محافظة الوجه.*

*7– ضرورة تحديث شبكات الانترنت بالسرعات المناسبة التي تناسب واقع العصر وثورة الملتيميديا والانفوميديا .*

*8 – توفير اجهزة الحاسب واجهزة المحمول للمشرفين والعاملين بالإدارات التربوية بأسعار مناسبة واقساط ميسرة .*

*9- إلحاق المشرفين والمشرفات التربويات بدورات تدريبية في اللغة الإنجليزية لتخطي عقبة ضعف المستوى وبالتالي التعامل مع الشبكة العنكبوتية بسهولة.*

*10– اجراء المزيد من الابحاث والدراسات التي تتناول واقع الإشراف التربوي الالكتروني وطرق تفعيله في جميع مناطق المملكة.*

***بحوث مقترحة:***

*بعد التوصل إلى نتائج الدراسة الحالية وسعيا لإثراء الميدان التربوي بدراسات ذات صلة بموضوع الدراسة، يمكن اقتراح بحوث في الموضوعات التالية:*

*1-الألمام بأساسيات اللغة الانجليزية في مجتمع المعرفة لتطوير الإشراف الالكتروني.*

*2-حاجة المشرفين والقيادات التربوية لامتلاك مهارة الإشراف الالكتروني*

*3-أثر استخدام شبكات الجيل الرابع في مدارس محافظة الوجه في تعزيز اقتصاد المعرفة*

***المراجع***

*المراجع العربية:*

1. *البلوي، هدى بنت عايش ساعد الفاضلي (1433).أهمية الإشراف التربوي الإلكتروني ومعوقات استخدامه في الأساليب الإشرافية من وجهة نظر المشرفات التربويات ومعلمات الرياضيات بمنطقة تبوك التعليمية، رسالة ماجستير غير منشورة، ، جامعة أم القرى. السعودية. كلية التربية.*
2. *سالم ، حنان عبدالله مصطفى; وجورج ، جورجيت دميان; وإبراهيم ، عصام سيد أحمد السعيد (2011).الإشراف التربوي في المدرسة الابتدائية في ضوء إجراءات تطبيق قانون كادر المعلم. مجلة كلية التربية ببورسعيد . مصر, ص ص 438 – 460*
3. *الصائغ، عهود بنت خالد. (2009). واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في رياض الأطفال من وجهة نظر المشرفات التربويات والمعلمات بمدينتي مكة المكرمة وجدة. ماجستير غير منشورة. جامعة أم القرى . مكة المكرمة. كلية التربية*
4. *عامر، طارق عبد الرؤوف (2010) الإشراف التربوي والتوجيه الفني. القاهرة :مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع.*
5. *القاسم، رشا راتب (2013) واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية من وجهة نظر المشرفين التربويين في شمال الضفة الغربية. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة النجاح الوطنية. فلسطين. كلية الدراسات العليا.*
6. *اللميلم، محمد بن سليمان (1434). مدى ممارسة المشرف التربوي للإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المعلمين في المرحلة الثانوية بمدينة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. السعودية. كلية العلوم الإجتماعية*
7. *المنيع، محمد عبد الله (1429). مجالات تطبيقات التعليم الإلكتروني في الإدارة والإشراف التربوي، ملتقى التعليم الإلكتروني الأول، ورقة عمل مقدمة إلى ملتقى التعليم الإلكتروني الأول المنعقد في الرياض. المملكة العربية السعودية. ص ص 1- 54*

*المراجع الأجنبية:*

1. *Crowe, A. H. (2002).* ***Electronic supervision: From decision-making to implementation.*** *Corrections Today, 64 (5), pp. 130-132.*
2. *Carlin, Charles H. ; Milam, Jennifer L. ; Carlin, Emily L.and Owen, Ashley. (2012). Promising Practices in E-Supervision: Exploring* ***Journal of Telerehabilitation****. Vol. 4. no. 2. pp 25-38.Graduate Speech-Language Pathology Interns’ Perceptions.* ***International***
3. *Lin, Yi-Chun. (2012).* ***Online Supervision Of School Counselors: Effects On Case Conceptualization Skills And Self-Efficacy****. Doctor of Philosophy:The University of Iowa.*
4. *Schmidt, M.;Gage, A. M.; Gage, N., Cox; P. and McLeskey, J. (2015).* ***Bringing the Field to the Supervisor: Innovation in Distance Supervision for field based experience using mobile technologies****. Rural Special Education Quarterly. 34 (1), pp. 37-43.*