



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

بحث بعنوان "الأدوار الناشئة لإدارة المعلومات في الجهات الحكومية"

تم إعداد هذا البحث بواسطة

دعاء احمد عبد المحسن الخياط

المسمى الوظيفي مبرمج في قسم العلاقات العامة

بلدية السلط

duaa_alkhayyat@yahoo.com



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

المخلص

تم إنشاء الخطة الإستراتيجية العامة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو المعروفة عن علم باسم " ICT " لدعم التنفيذ الناجح لبرنامج التحول الوطني فيما يتعلق بزيادة تقديم النظام بين القطاعات العامة وكذلك إنتاج خدمات عالية التأثير وأجواء مواتية، مما يؤدي في النهاية إلى نظام توصيل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يتسم بالفعالية والكفاءة باختصار، بذلت الحكومة جهودًا كبيرة لضمان أن تساعد الخطة الإستراتيجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات القطاع العام على مواكبة النظام المتطور وفي نفس الوقت تحسين سمعة نظام التوصيل العام داخل الجهة الحكومية ومن ثم، فقد سلطت الحكومة الضوء على العديد من المبادئ التوجيهية لتنفيذ PSICTSA، وهي مجموعة من العناصر التي تدعم مهمة الحكومة في السعي لتحقيق رؤية 2020 بما يتماشى مع النفوذ الكامل لتكنولوجيا المعلومات ونتيجة لذلك، تعكس الخطة الإستراتيجية الشاملة المطورة جيدًا داخل القطاع العام دخلًا إجماليًا عالي التوليد للأعمال وإيرادات ثابتة من خلال استغلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في نهاية المطاف، ستساعد كل وسائل الراحة هذه موظفي القطاع العام على العمل بطريقة عالية الحيلة وفي نفس الوقت تجلب لهم آلاف الفوائد في أداء المهام اليومية لذلك ، فإن الغرض من هذا البحث هو تسليط الضوء على استراتيجية تحويل قسم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى قسم إدارة المعلومات داخل القطاع العام سواء على مستوى الوزارة أو القطاعات الحكومية



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

في الأردن تم إجراء جلسة مقابلة شفوية في إحدى الجهات الحكومية لجمع وجمع المعلومات الداعمة تُظهر الدراسة أن الخطة الإستراتيجية العامة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي مكون أساسي يعكس رؤية واضحة لمستقبل المنظمة ويضع مجموعة من الأهداف الداعية إلى تحسين المنظمة وكذلك تحقيق رؤية مشتركة عالية الجودة من الناحية المثالية، تدفع النتيجة المنظمة لتصبح شركة ذات قدرة تنافسية عالية وتحسن أداء الموظفين بشكل عام.

Abstract

The overall Strategic Plan for Information and Communication Technology or otherwise known as “ICT” was created to support the successful implementation of the National Transformation Program in terms of increasing system delivery among public sectors as well as producing high impact services and enabling atmospheres, ultimately leading to an effective ICT delivery system In short, the government has made great efforts to ensure that the strategic plan for ICT helps the public sector keep pace with the evolving system and at the same time improve the reputation of the public delivery system within the government entity. Elements that support the government’s mission in pursuit of Vision 2020 in line with the full influence of information technology and as a result, the well-developed



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

comprehensive strategic plan within the public sector reflects highly generating total business income and steady revenue through the exploitation of ICT and ultimately all amenities will help These public sector employees to work in a high way At the same time, it brings them thousands of benefits in performing their daily tasks. Therefore, the purpose of this research is to shed light on the strategy of transforming the ICT department into the Information Management Department within the public sector, whether at the level of the ministry or government sectors in Jordan. An oral interview session was conducted. In one of the government agencies to collect and collect supporting information, the study shows that the general strategic plan for information and communication technology is an essential component that reflects a clear vision for the future of the organization and sets a set of goals calling for the improvement of the organization as well as achieving a high-quality common vision ideally, pushing the organization's result to become a company with the ability High competitiveness and improve employee performance in general.



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

فهرس المحتويات

5	المقدمة
6	أهمية إدارة المعلومات
6	البنية التحتية للمعلومات في القطاع العام
11	نهج أفقي لأنظمة المعلومات
12	نظم المعلومات في الخدمة العامة
14	تحقيق هذا التعاون في الخدمة العامة
15	الإطار القانوني والتواصل
17	قضية إصلاح القطاع العام
20	النهج الثاني لنظم المعلومات في الخدمة العامة
22	المساءلة وقياس الأداء
23	أدوار الحكومات في استخدام تكنولوجيا المعلومات
26	تجارب ودروس استخدام تكنولوجيا
30	الخاتمة
30	التوصيات
31	المصادر والمراجع



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

المقدمة

تطورت تكنولوجيا المعلومات (IT) من وظيفة دعم إلى مورد حاسم لاستراتيجية تنافسية لعدد من الشركات تاريخياً، تلعب تكنولوجيا المعلومات دوراً حيوياً كآلية داعمة وليست مورداً استراتيجياً بمعنى آخر، يمكن أن تكون تكنولوجيا المعلومات أو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مركزاً مركزياً للاتصالات وإدارة المخزون وإدارة البيانات وإدارة أنظمة المعلومات وكذلك إدارة علاقات العملاء في عصر المعلومات هذا، مع النمو السريع لتقدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والابتكار وفرص الأعمال التي تخلقها تميل إلى أن تكون قائمة على التكنولوجيا في عام 2017، يحتفل الماليزيون بمرور 60 عاماً كدولة مستقلة من بداياتها المتواضعة وغير المؤكدة ، نمت ماليزيا وتطورت بشكل كبير إلى اقتصاد ومجتمع حديث.

يركز أحد العناصر الرئيسية على التحسين المقدم لزيادة الإنتاجية والكفاءة في نظام التسليم وفقاً لاحتياجات المستخدم ورغباته أهمية المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا (ICT) التي تستهدف تحقيق النمو الاقتصادي من خلال الإدارة الفعالة للمعرفة بالإضافة إلى اتباع نهج مناسب تجاه الإبداع والابتكار.

تم تقدير أهمية المعلومات لسنوات عديدة ومناقشتها من قبل مجموعة صغيرة نسبياً من المهنيين تضم الإحصائيين وأمناء المكتبات أو الموثقين تضمنت منتدياتهم مشاركة المخططين وغيرهم من المستخدمين الرئيسيين للبيانات الذين يمكن أن يساعدوا في تغيير طبيعة جمع البيانات ومعالجتها ونشرها منذ عام 1989 ، دعا المقرر دون الإقليمي لمنطقة البحر الكاريبي التابع للجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

الكاربيبي (ECLAC) إلى إعلان سياسة إعلامية في البلدان الأعضاء فيه قد تتضمن مثل هذه السياسة سياسة المعلومات الإحصائية التي من شأنها أن تنص على إدارة البيانات الرقمية لصالح التنمية الاقتصادية والاجتماعية الوطنية لا يمكن أن تكون البيانات العددية مفيدة إلى أقصى حد بدون محددات الأرقام تتطلب البيانات مجموعة معلومات تصف كيفية اشتقاق الأرقام، وتخصيص تصنيف جودة لها ، وتشير إلى دورية التحديثات التي قد يتم توقعها بها على البيانات.

استكشاف طبيعة "الحكومة" وأهمية إدارة المعلومات

على الرغم من عدم تقديم تعريف مباشر لمصطلح "الحكومة"، أعربت لجنة الحوكمة العالمية ، وهي مجموعة مستقلة من 28 شخصية عامة، عن وجهة نظر مفادها أن نهاية الحرب الباردة أتاحت فرصاً لبناء عالم أكثر تعاوناً وأماناً وإنصافاً وقدمت اللجنة مقترحات لتحسين إدارة العالم وإدارة شؤونه بشكل أفضل في تقرير نُشر في عام 1995 وفي عام 2000 ، يسرت اللجنة عقد جمعية قمة الألفية تم تناول موضوعين رئيسيين هذه كانت:

- إشراك المجتمع المدني.
- تحسين إدارة الاقتصاد العالمي.



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

خصائص البنية التحتية للمعلومات في القطاع العام

القطاع العام هو جمع المعلومات الأساسية في الطبيعة وتتمثل مهمتها الرئيسية في تسهيل التنمية الاقتصادية والاجتماعية مع ضمان احترام القانون والنظام، وتحصيل الضرائب، وصيانة بعض عناصر البنية التحتية ينقسم القطاع العام إلى وزارات وإدارات وهيئات نظامية كل كيان معني بجانب ضيق من الحوكمة ويسعى إلى الأداء وفقاً لولايته والنتيجة هي إنشاء أكوام معلومات ضيقة القاعدة تتميز كل كومة "بالأنظمة القديمة" - أنظمة جمع البيانات القديمة ومعالجتها التي تم إدخال تعديلات عليها عندما تكون مجموعات البيانات الجديدة مطلوبة أو تصبح طرق عرض البيانات المختلفة ضرورية يوصف تصميم أو هندسة المعلومات في القطاع العام بأنه "عمودي" النظام ، بسبب طبيعة تطوره، يفتقر إلى الأناقة في التصميم بسبب الطبيعة التدريجية لتطوره ضمن نظام المعلومات الوزاري، ليس من غير المؤلف أن يتم جمع نفس النوع من المعلومات عبر أشكال إدارية مختلفة، وهي وثائق قانونية وقابلة للتغيير من خلال عملية برلمانية فقط وبالتالي، فإن التكرار هو سمة من سمات الأنظمة القديمة ويؤدي إلى حدوث خطأ في الاستجابة من جانب الشخص الذي يقدم البيانات عادة ما يكون هذا النوع من أنظمة المعلومات محمياً بشكل مفرط من قبل الوزارة وتميل البيانات إلى عدم المشاركة بسهولة هذه الأنظمة هي أنظمة "قائمة بذاتها" لأنها غير مرتبطة وفي كثير من الحالات لا تستخدم أنظمة الترميز أو التصنيف الموحدة يمكن اعتبار البيانات الواردة في قواعد البيانات سرية وبالتالي لا يتم مشاركتها إغلاق من هذا النوع يحد بشدة من فائدة البيانات التي يتم جمعها.



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

يتم تقديم الخدمة العامة بأكملها في المقام الأول من خلال البيانات التي تم جمعها لتحقيق الأهداف الوزارية أو الإدارية يتحدث ضيق أكوام المعلومات عن أوجه القصور في نهج الإدارة المتكاملة للبيانات ما هي نتائج التداخل في جمع بعض عناصر البيانات وانقطاعه عبر الخدمة العامة؟ يشير مصطلح "قطع الاتصال" إلى فشل منظمة واحدة أو أكثر في التقاط المعلومات الهامة كان من الممكن أن يتسبب النهج المفكك لتنظيم البيانات في مثل هذه الحالات في "سقوط بعض المعلومات بين الشقوق".

تتأثر البنية التحتية للمعلومات في الخدمة العامة بشكل أكبر عندما يتم تدريب الإرادة السياسية على حل مشكلة مجتمعية (والتي سيكون لها بالطبع تداعيات سياسية) على سبيل المثال، لنفترض أن الحكومة المركزية في تصميمها على القضاء على الفقر قررت إنشاء نظام معلومات للفقر وفعلت ذلك بمعزل عن الأنظمة الأخرى ذات الصلة وستكون النتيجة إنشاء مجموعة معلومات أخرى غير قادرة على الاستفادة من البيانات ذات الصلة بقضايا الفقر الموجودة في أنظمة أخرى في نفس الخدمة العامة من ناحية أخرى ، إذا تم تصور نظام معلومات الفقر على أنه واحد من عدد من أنظمة المعلومات الفرعية المصممة حديثاً ، فيمكن أن تكون التوصيلية مدمجة ويتم إدخال كل من الفعالية والأناقة في التصميم.

تم تطوير استخدام تكنولوجيا المعلومات في القطاع العام في بعدين: أتمتة المكاتب وأنظمة المعلومات يطمح البعد الأول (أي أتمتة المكاتب) إلى رفع كفاءة وإنتاجية الأعمال المكتبية بينما يهدف الثاني إلى تنظيم



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

واستخدام المعلومات لدعم الإدارة والتنظيم، وكذلك تطوير السياسات واتخاذ القرارات، وذلك لتحسين فعالية وكفاءة وإنتاجية المنظمة ككل.

تتكون أتمتة المكاتب بشكل أساسي من ثلاثة مكونات: معالجة الكلمات / النص ومعالجة البيانات والحساب والتواصل تتضمن تقنية معالجة النصوص / الكلمات معالجات النصوص، والمحركات الإلكترونية، وآلات زيروكس، والمساحات الضوئية، والطابعات، والرسومات، ولوحات المشاريع، والنشر المكتبي تم تصميم أجهزة الالتقاط (المحول الرقمي) ودعم التخزين كبير السعة (المغناطيسي، البصري: CD-ROM، CD R / W، WORM) لتسريع إدخال البيانات وتخزينها تُستخدم قاعدة البيانات وبرامج جداول البيانات لمعالجة البيانات ومشكلات الحساب في بيئة المكتب الهواتف متعددة الوظائف، وآلات الفاكس، والبريد الإلكتروني، والمؤتمرات الإلكترونية، وما إلى ذلك، هي الأدوات التي توفرها تكنولوجيا المعلومات لتحسين الاتصالات بين المكاتب بالإضافة إلى الجوانب الثلاثة، يتم أيضًا استخدام بعض التطبيقات الأخرى لبرامج الكمبيوتر، مثل العروض التقديمية والرسومات وبرامج الأعمال المختلفة، على نطاق واسع لرفع كفاءة وإنتاجية الأعمال المكتبية.

نظام المعلومات هو آلية تستخدم لاكتساب، وحفظ، وتخزين، واسترجاع مجموعة منظمة من المعرفة. بشكل عام، يتكون نظام المعلومات من أجهزة حاسوبية وبرامج ومنشآت اتصالات هذه أجزاء ملموسة من نظام المعلومات الجزء غير الملموس من نظام المعلومات، وهو أمر بالغ الأهمية وعادة ما يتم تجاهله، هو القضايا التنظيمية لنظام المعلومات يحتاج تحليل متطلبات المستخدم، والنقاط البيانات وتنظيفها، وصيانة البيانات



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

وتحديثها، ونشر المعلومات واستخدامها، وما إلى ذلك، إلى التخطيط والتنظيم الجيد لا يمكن أن يكون أي نظام معلومات، بغض النظر عن مدى تقدم أجهزته وبرامجه، ناجحًا ما لم تكن القضايا الإدارية والتنظيمية من أهم الاهتمامات.

أصبح تكامل الحواسيب الصغيرة وغيرها من مرافق المكاتب الإلكترونية أحد الاتجاهات الرئيسية لأتمتة المكاتب مثال نموذجي هو الموجة الأولى من الأدوات المكتبية الذكية المعروضة في السوق يسمح البرنامج لأجهزة الكمبيوتر المستقلة بإرسال واستقبال الرسائل، بما في ذلك الملفات الثنائية أو القابلة للتعديل أو ملفات الفاكس القياسية، باستخدام تطبيق يدعم البريد ومودم فاكس مثال آخر هو توحيد أجهزة الكمبيوتر والهواتف في وحدة منطقية واحدة في أبسط أشكاله، يتيح التحكم في المكالمات لأجهزة الكمبيوتر الخاصة بالمستخدم التحكم في وظائف الهاتف يعمل البرنامج والواجهة سهلة الاستخدام على تبسيط المكالمات والتحويلات والمكالمات الجماعية يمكن دمج الطلب التلقائي للمكالمات الفردية والمتعددة الأطراف مع قواعد بيانات المعلومات أو أدلة المؤسسة لدعم التطبيقات المخصصة يعد الانتقال إلى التديك الموحد اتجاهًا آخر لاستخدام أجهزة الكمبيوتر الدقيقة في أتمتة المكاتب سيصل قريبًا اليوم الذي يمكن فيه للمستخدم النهائي استرداد رسائل البريد الصوتي والبريد الإلكتروني والفاكس باستخدام الهاتف أو الكمبيوتر الشخصي.

من الواضح أن أتمتة المكاتب وأنظمة المعلومات سيتم دمجها أخيرًا في أنظمة معلومات شاملة وستعمل معًا لتحقيق الكفاءة والجودة والإنتاجية العالية.



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

تم تصميم أجهزة الكمبيوتر في الأصل لغرض الحسابات العلمية ومع ذلك ، أصبحت أجهزة الكمبيوتر شائعة الآن في المدارس والمكاتب والمنازل وتستخدم لتخزين واسترداد كميات هائلة من المعلومات لمجموعة متنوعة لا تصدق من المميزات شهد استخدام أجهزة الكمبيوتر ومرافق الاتصالات تغييرات جوهرية على مدى الخمسين دمة الماضية.

في المراحل الأولى من تطبيقات الكمبيوتر، تركزت قوة الحوسبة إلى حد كبير في معالجة البيانات (DP)، مثل أول نظام لكشوف رواتب الكمبيوتر، تم نشره في عام 1954 ثم تم توجيه تطوير التطبيق نحو دعم الإدارة واتخاذ القرارات في المنظمات، أي ما يسمى نظم المعلومات الإدارية (MIS) وأنظمة دعم اتخاذ القرار (DSS) قبل الثمانينيات، كان الناس يبذلون جهودًا في حوسبة عملياتهم التجارية، أي استخدام أجهزة الكمبيوتر لأتمتة أو مساعدة الأنشطة التجارية قدر الإمكان.

مع التطور السريع لتكنولوجيا المعلومات، ولا سيما المعالجة الموزعة وحوسبة الشبكة، تغير مفهوم استخدام تكنولوجيا المعلومات في القطاع العام بشكل كبير لقد وجد أن تكنولوجيا المعلومات غالبًا ما تتيح طرقًا جديدة تمامًا لأداء المهمة، وفي بعض الأحيان تكون العامل الأساسي في تحويل عملية الأعمال بالكامل لذلك، تحول تركيز استخدام تكنولوجيا المعلومات من اقتناء وتنفيذ معدات وأنظمة الكمبيوتر لضمان استغلالها الأمثل عن طريق التعديلات على الإجراءات والتنظيم واستخدام الموظفين وبناءً على ذلك، حدث تحول في التركيز من مكاسب الكفاءة والإنتاجية من خلال أتمتة المهام الروتينية، إلى تحقيق الفعالية المعبر عنها من حيث تطبيق حلول جديدة للمهام التقليدية وتقديم حلول للمهام الجديدة تم إعادة توجيه تطوير تطبيقات أجهزة الكمبيوتر في



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

المؤسسات من حوسبة العمليات التجارية الحالية للمؤسسات إلى إعادة تصميم العمليات التجارية و / أو إعادة هندسة المنظمات من أجل الاستفادة الكاملة من تكنولوجيا المعلومات والاستفادة منها على أفضل وجه تقوم العديد من الوكالات والمؤسسات الحكومية في البلدان المتقدمة بإعادة هيكلة مؤسساتها بسرعة لجعلها صديقة للكمبيوتر وتنفيذ إجراءات أكثر ملاءمة متوافقة مع بيئة تكنولوجيا المعلومات في هذه العملية، يقومون بإزالة طبقات الإدارة التقليدية، وضغط فئات الوظائف، وإنشاء فرق العمل، وتدريب الموظفين على مهارات متعددة المستويات، وتبسيط العمليات التجارية المختلفة، وتبسيط الإدارة كانت النتائج مذهلة.

يوضح الوصف أعلاه للتطور والوضع الحالي لنظم معلومات القطاع العام عدم قدرة مجموعات البيانات الرسمية على إلقاء الضوء على القضايا المعاصرة من بينها طبيعة الفقر وحدوثه وأسبابه، والتركيب السكانية للجريمة والعنف، ووجهات النظر العديدة حول عدم التوازن في تقاسم الثروة الوطنية.

إن الوضع الفعلي لأنظمة معلومات القطاع العام التي سُمح لها بالمشاركة في تصميم الاستبيان ومعالجة البيانات، غالبًا دون الرجوع إلى المكتب الإحصائي أو البنك المركزي، يثير تساؤلات حول جودة الكثير من البيانات التي تم جمعها يجب تصحيح الفشل في وضع مكتب الإحصاء المركزي والبنك المركزي فيما يتعلق بالإحصاءات النقدية والمالية في مركز بنية المعلومات الحكومية قبل أن يتم اتباع نهج أفقي لأنظمة المعلومات الوطنية.



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

نهج أفقي لأنظمة المعلومات

النهج الرأسي لأنظمة المعلومات هو في الأساس نموذج "قائم بذاته" حيث تعمل الكيانات ، مثل الوزارات الحكومية ، بمعزل تقريباً عن الآخرين لتحقيق أهدافها لا يشجع هذا النهج على استخدام المفاهيم والتعريفات وخطط التصنيف المشتركة نتيجة هذا النوع من الهندسة المعمارية هي إمكانية وصول منظمين أو أكثر إلى تفسيرات أو تفسيرات مختلفة لنفس الظاهرة قدم إطارات المعيار لتصميم أنظمة معلومات المؤسسة في اقتراح نهج أفقي، دعا إلى نهج متكامل لجمع البيانات دعا هذا النهج إلى درجة كبيرة من التواصل بين الكيانات وقدمت منهجية للسيطرة على الفوضى اللامركزية التي نتجت عن اللامركزية في جمع المعلومات وعمليات الإدارة من الواضح أن ظهور الحوسبة الصغيرة لم يساعد في تنظيم نظم المعلومات، سواء في جميع أنحاء المؤسسة أو في جميع أنحاء الخدمة العامة، وهو ما تركز عليه هذا للبحث يصف الاقتباس التالي مشكلة التفكك التي سهلتها التكنولوجيا:

هناك الكثير الذي يمكن اكتسابه من استخدام الحوسبة الموزعة تحمل الحوسبة الموزعة في طياتها عنصراً من عناصر تمكين الأفراد في منظمة معينة لمعالجة مجموعات البيانات المقبولة مركزياً في تقارير وتحليلات للأغراض الوزارية أو الإدارية أو ذات الاهتمام الخاص إن تسهيل المعلومات لضمان الحوكمة الرشيدة سوف يتحسن كثيراً إذا تم فهم وتقدير وتنفيذ مفاهيم أنظمة إدارة قواعد البيانات وقواميس البيانات والبنى



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

الأفقية ومن شأن تطبيقها في جميع أنحاء الخدمة العامة أن يوفر مجموعات البيانات والمعلومات التي يمكن استخدامها للإبلاغ عن تنفيذ سياسة الحكومة ومراقبتها.

تطبيق المنهج الأفقي على نظم المعلومات في الخدمة العامة

باستخدام كنقطة انطلاق، فإن البيان القائل بأن إدارة المعلومات تسعى إلى تقديم إجابات للمجالات التنموية كما تدركها السياسة، يجب أن يعتمد أي نظام معلومات، على سبيل المثال، نظام معلومات الفقر المقترح، على البيانات التي تعكس بشكل مثالي جميع جوانب ظاهرة فقر يجب أن يكتسب نظام المعلومات تقديراً للموقع الجغرافي للفقر وخصائصه بمرور الوقت يجب أن يجمع نظام المعلومات معلومات عن العوامل الرئيسية المساهمة في الفقر كما يجب أن تحدد المؤشرات التي سيتم استخدامها لتحديد الفقر وتحديد موقعه.

يجب أن يعترف جمع ومعالجة البيانات عن الفقر بوجود عدة مصادر للبيانات يجب جمع عناصر البيانات ذات الأهمية بطريقة تناسب تصميم المعلومات وتساهم في فهم الظاهرة يجب جمع البيانات من المصادر التالية:

- سجلات الأراضي.
- سجلات مسح الأسرة.
- السجلات الصحية.
- سجلات الضمان الاجتماعي.



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

● سجلات التعليم.

● سجلات الإسكان.

المعلومات المطلوبة لا توجد في أي مكان واحد يمكن الوصول إليها من خلال بنية تحتية منظمة ومتكاملة للبيانات سيضمن تكامل قواعد البيانات وجود حد أدنى من التكرار في جمع البيانات سيعتمد النجاح في دمج مجموعات البيانات المنفصلة على الرعاية والاهتمام الواضح بالنموذج باعتباره يأتي من أعلى مستوى حكومي سيشمل تطبيق هذا النموذج على أنواع البيانات المحددة أعلاه التعاون عبر الحدود الوظيفية على سبيل المثال، سترى الوزارة المكلفة بمسؤولية مراقبة الفقر الحاجة إلى التعاون مع مكتب الإحصاء المركزي ووزارة التربية والتعليم ووزارة الصحة والوزارات الأخرى التي تجمع البيانات المتعلقة بمستويات المعيشة يجب أن يمتد الوصول إلى معلومات المدخلات ليشمل المنظمات غير الحكومية والمنظمات المجتمعية (CBOs) التي يميل تركيزها إلى التركيز بشكل أكبر على المستوى "المحلي" أو مستوى المنطقة الصغيرة من المحتمل أن تكون البيانات المتاحة غير منسقة ومتكررة ومشتتة وهذا سيجعل استخدام مجموعات البيانات المختلفة أمرًا صعبًا ما لم يتم إجراء جرد لعناصر البيانات المهمة لقياس ورصد الفقر سيحدد الجرد الازدواجية في جمع البيانات في جميع أنحاء كيانات جمع البيانات ويدعو إلى إزالة الازدواجية، حيثما أمكن ذلك سيتم الكشف عن مستويات مختلفة من تعريف البيانات على سبيل المثال، ستكون بعض البيانات موجهة نحو المستوى المحلي، بينما ستكون البيانات الأخرى ذات طبيعة أكبر سيحتاج مصممو النظام إلى التحديد



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

المسبق، والاستخدام الذي سيتم وضع كل عنصر من عناصر البيانات التي تم جمعها من أجلها ستعمل عملية تخطيط البيانات هذه على تبسيط البيانات التي تم جمعها عبر جميع الكيانات وتحديد ضرورة جمع البيانات سوف يستفيد نموذج القطاع العام من مجموعات البيانات المحددة في عملية الجرد وإعداد العمليات لاستخدام البيانات، بغض النظر عن مكان تخزينها سيتم تطوير نموذج سير العمل من الحاجة إلى الوصول إلى البيانات من عدد من الكيانات يجب دعم نموذج سير العمل والمصادقة عليه على مستوى عالٍ يعد هذا المستوى من الدعم ضروريًا نظرًا لأن النشاط يتجاوز الحدود الإدارية والوزارية، حيث يكون لكل كيان ضغوط وظيفية خاصة به والتي يمكن بسهولة منحها درجة من الأهمية أكبر من الحاجة إلى التعاون بين المنظمات سوف يرسل الدعم والرعاية على مستوى عالٍ في الخدمة العامة إشارة واضحة إلى المكان الذي يجب أن تكمن فيه الأولوية.

يجب على جميع الإدارات المساهمة في تطوير قاموس البيانات الذي يجب تصميمه في نهاية المطاف من قبل مكتب الإحصاء المركزي أو البنك المركزي بالتعاون مع وكالات جمع ومعالجة البيانات الأخرى سيراقب نظام معلومات القطاع العام فصل العملية عن البيانات يجب عدم المساس بنظام إدارة قواعد البيانات (DBMS) الذي سيتم تصميمه من خلال اعتبارات وزارية ضيقة أو اعتبارات ذات اهتمام خاص يجب أن يتكون نظام معلومات الفقر، إذا تم بناؤه بشكل صحيح، من عضو واحد مصمم جيدًا من عائلة قاعدة بيانات متكاملة يجب تفعيل قاعدة البيانات هذه على مستوى الوزارة بواسطة برمجيات يمكنها معالجة مجموعة بيانات أوسع من تلك التي جمعتها الوزارة لتحليل الظاهرة على مستوى أو أكثر من المستويات الجغرافية أو



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

الدخل أو الطبقة الاجتماعية ينظر النهج الأفقي إلى أنظمة المعلومات من وجهة نظر البيانات والعملية والتكنولوجيا تم بناء بنية البيانات حول الحقائق (النموذج)، تم بناء بنية العملية حول الأنشطة (الوظيفة) وتم إنشاء بنية التكنولوجيا حول القيود المادية مثل الجغرافيا وأجهزة الكمبيوتر وطوبولوجيا الشبكة.

تحقيق هذا التعاون في الخدمة العامة

لن يحدث الانتقال من طريقة العمل الرأسية إلى الأفقية لمجرد أن الخدمة العامة مأهولة بأشخاص ذوي نوايا حسنة الرؤساء التنفيذيون للمنظمات المختلفة هم رؤساء مجموعاتهم الخاصة ولن يتنازلوا بسهولة عن السيطرة على ما يرون أنه أنشطة تقع ضمن اختصاصهم سيعتمد التعاون المستقل على شخصيات رؤساء الأقسام وبالتالي لا يمكن ضمانه يدرك كبار الموظفين العموميين جيداً أنهم يعملون في نظام قائم على القواعد يجب التوصل إلى توافق في الآراء للجمع بينها بدرجة متفق عليها من الاستعجال والأولوية للعمل على التعاون الضروري لتحقيق هدف التواصل عبر المنظمات يجب تشكيل جهاز مثل لجنة الأولويات الإحصائية رفيعة المستوى للاجتماع في وقت مناسب استراتيجياً لتبسيط الدخول إلى الميدان لجمع البيانات ستؤدي هذه الآلية إلى عدد أقل من الاستطلاعات جودة أفضل للبيانات التي تم جمعها نتيجة للاستبيانات المصممة بخبرة معالجة بيانات أكثر كفاءة وفعالية ونتائج أفضل لمراحل جمع البيانات ومعالجتها وتحليلها وقد يعني ذلك أيضاً إنفاق أموال عامة أقل لأن مساحاً موسعاً بشكل طفيف قد يغطي احتياجات منظمين أو أكثر من المنظمات الأخرى التي كان من الممكن أن تكون قد أجرت تحقيقات منفصلة يجب أن يكون مستوى التمثيل في هذا المنتدى على مستوى عالٍ من قبل الأشخاص الذين يمكنهم الالتزام بمنظمتهم إذا كان بالإمكان تغذية نتائج



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

اجتماعات هذه اللجنة في شيء مثل نظام المعلومات الوطني، فإن الآلية ستكسب لنفسها غرضًا (وهو المساهمة في نظام المعلومات الوطني) وستتحرك لضمان التعاون الضروري عبر الأقسام الوزارية.

حتى مع إنشاء منتدى رسمي مثل لجنة الأولويات الإحصائية، هناك إمكانية للمقاومة من رؤساء الأقسام الذين ما زالوا يرون أن الوزارة أو الوزارة هي في الأساس منظمة "قائمة بذاتها" ذات هيكل رأسي كما تمت مناقشته سابقًا يجب أن يتحقق الانتقال إلى النظام الجديد من خلال نهج إدارة التغيير يجب تهدئة الشكوك حول فقدان السلطة، والدوافع الخفية، والخوف من الاستيلاء عليها من قبل "هم" غامضون من خلال شرح النموذج الجديد، وفوائده، وإمكانية تقديمه لخدمة أكبر من مجموع الأجزاء الحالية "المستقلة".

مساعدة التعاون - الإطار القانوني والتواصل

تم الربط بين المعلومات والحوكمة في هذا البحث بالإضافة إلى الأحكام الخاصة بالأجهزة الجديدة لتعزيز عمل التعاون بين الوزارات أو الإدارات وبعد التوجيهات الخاصة بالطريقة الجديدة لعمل الأشياء، ينبغي اعتماد الترتيب الجديد بالكامل إلى هذا الحد، يجب إعادة النظر في المراسيم التي تحكم جمع البيانات والكشف عنها هناك مراسيم تفرض جمع بعض البيانات وتكون خاصة بالشكل هذا يعني أنه لا يمكن تغيير النموذج إلا بموجب قانون برلماني قد يحتاج النموذج إلى تعديل في ضوء البيئة السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتكنولوجية المتغيرة قد تدرك البيئة التكنولوجية المتغيرة الحاجة إلى مزيد من التواصل بين الناس لتحقيق أقصى تأثير لمجموعات المعلومات النادرة نسبيًا المتاحة من أجل تعزيز إمكانية جمع كميات كبيرة من



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

البيانات من كل نموذج، يجب مراجعة العقوبات المرتبطة بعدم الامتثال وتصميمها لتعكس الضرر الناجم عن عدم الاستجابة لجهود جمع البيانات بالكامل هذا يعني أنه يجب مراجعة أنظمة الإنفاذ إلى الحد الذي لا ينبغي أن يهدف تطبيق القانون لعدم الامتثال إلى تأمين المزيد والمزيد من الغرامات على الخزائن الحكومية، ولكن يجب أن تكون بمثابة أداة إقناع لطيفة لموردي البيانات لتقديمها المعلومات المطلوبة فيما يتعلق بالتعاون على مستوى وكالة القطاع العام، يجب كتابة الامتثال لمتطلبات بيانات منظمات المجتمع المدني في المرسوم يجب أن يكون القانون منصفاً من خلال توفيره لأنظمة توصيل البيانات والمعلومات كمبرر للإنفاق العام يجب حماية الالتزام بالوقت والموارد البشرية والمالية من خلال متطلبات تسليم البيانات، مع فرض عقوبات على عدم التسليم.

بالتوازي مع مراجعة الإحصاءات والأوامر ذات الصلة ، ينبغي تشجيع التواصل عبر الحدود الوظيفية في الخدمة العامة مع وضع أنظمة المعلومات المتكاملة في مكانها الصحيح، سيظهر إدراك أن الحكومة لديها سلسلة قيمة أو عدد من سلاسل القيمة سيتم توضيح فائدة التواصل عبر الخدمة العامة لشراء الإمدادات بأفضل الأسعار. فيما يتعلق بالحكومة، سيؤثر استغلال سلسلة (سلاسل) القيمة على المدخرات، مما يساعد في توفير الخدمات الحكومية بأقل تكلفة.



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

قضية إصلاح القطاع العام

التحول نحو أفقية "زاكمان" كما تمت مناقشته في هذه الورقة لن يحدث من خلال التشريع تم تعزيز ممارسات الإدارة في القطاع العام من خلال القوانين التي تحكمه بمرور الوقت، تطورت ثقافة معينة لرئاسة المجموعات الضيقة (الوزارات) وهي على الأرجح موجهة ضد أي اقتراح بتسليم السيطرة إلى أي مصدر آخر للسلطة.

لقد تدخلت العديد من المنظمات الدولية في مسألة تحسين جوانب عمل القطاع العام وكفاءته كانت تدخلاتهم عادة من وجهة نظر اهتمامهم الضيق نسبياً وتغاضوا عن أهمية التطوير المؤسسي في جميع أنحاء الخدمة العامة ككل على سبيل المثال، يأخذ نشاط المشروع لتطوير القطاع الزراعي طريقة عمل بقية الخدمة العامة كما هو مذكور ومحاولات لدعم التغييرات في وزارة الزراعة التي قد لا تتوافق مع طبيعة عمل الأجهزة الأخرى للجمهور الخدمات هذا النوع من التدخل مجزأ ويُفهم الآن على أنه ليس في مصلحة الخدمة العامة ككل حتى المحاولات حسنة النية للمساعدة يمكن أن تؤدي إلى تفاقم مشاكل الخدمة العامة يعزز النهج الجزئي للتحديث اعتماد حلول قائمة بذاتها تمنع الاستفادة القصوى من الشبكات في نظام مصمم بعناية.

ما نحتاجه هو أن تحدد تلك الوكالات ذات الاهتمامات المتنوعة في خدمة عامة أكثر فاعلية الشكل الذي يجب أن تتخذه الخدمة العامة بعد إصلاحها قبل محاولة "إصلاح" أي جزء منها بهذه الطريقة، ستتم أعمال الإصلاح وفقاً للخطة من الواضح أنه سيكون من المستحيل تعليق عمل الخدمة العامة لإدخال طريقة تشغيل



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

جديدة يجب أن يتم التغيير على أساس تدريجي هذا يعني أنه في أي منطقة مخصصة لأنشطة التغيير، يجب أن يعمل النظام الحالي أثناء وضع النهج الجديد يجب أن يوافق المجلس على جميع مبادرات التغيير ستضمن هذه الهيئة أن الهيكل المخطط لأي كيان قطاع عام يتماشى مع الهيكل المخطط له ككل في بداية عملية الإصلاح، يجب تسجيل الحاجة إلى مراقبة وجود سلسلة القيمة في الحكومة هذا سوف يمهد الطريق لتصميم الشبكات في جميع أنحاء الخدمة إلى جانب الشبكات، ستأتي القدرة على ترقية الموارد البشرية في الوزارة أو القسم.

يُنظر دائمًا إلى التغيير على أنه ينتج رابحين وخاسرين أولئك الذين يعتبرون أنفسهم خاسرين هم أولئك الذين سيشعرون بفقدان القوة أو المكانة نتيجة للتغيير سيأتون عادةً من الإدارة الوسطى إذا أدت إعادة الهيكلة إلى إنشاء هيكل هرمي أكثر انبساطاً سيكون الفائزون هم أولئك الذين، بغض النظر عن موقعهم الحالي في التسلسل الهرمي، يمكنهم إضافة قيمة إلى المنظمة من خلال مهاراتهم ومرونتهم تميل المجموعة الأولى إلى مقاومة التغيير من أجل الحفاظ على الوضع الراهن.

يحتاج الموظفون، على جميع المستويات، إلى تمكينهم من التفاعل مع نظرائهم في الوزارات الأخرى، مع الحد الأدنى من الإشراف يجب تدريبهم على فهم أهداف مؤسستهم بشكل كامل، ودرجات الحرية التي يمكنهم التصرف من خلالها، والظروف التي يجب عليهم فيها الرجوع إلى مسؤول أعلى رتبة للحصول على المشورة بشأن كيفية المضي قدماً.



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

لذلك سيكون التدريب ضروريًا لمجالات مهارات التفاوض إعداد المشروع وإدارته وتقييمه وصنع القرار الحاسم سيكون التدريب ضروريًا أيضًا لتمكين بعض الموظفين من التعامل مع التغيير، وقد يكون بعضها مصدرًا لصدماتهم.

إطار مؤسسي

بالإشارة إلى إصرار دنكان على أن يكون الإطار القانوني والمؤسسي شفافاً ورسمياً، يتم فحص تلك المتعلقة بنظام المعلومات في خضم الصيحات المدوية لإصلاح القطاع العام أو تحديثه، تعمل الحكومات الكاربيية مع مستشاريها لتحديد استراتيجية إصلاح فعالة لقد تحركوا في كثير من الحالات على طول المسار الفلسفي للبنك الدولي والمؤسسات المالية الدولية الأخرى للامتناع عن إنشاء مؤسسات جديدة (بناء المؤسسات) بدلاً من ذلك، كان الدافع هو تقوية مؤسساتنا القائمة التي أعيد تصميمها من أجل الحفاظ على تكاليف الصيانة (المكالمات على النفقات الحكومية المتكررة) قابلة للإدارة كان تقارب الأهداف بين الحكومات والمؤسسات المالية الدولية إما تلقائياً أو نتيجة استجابة مشروطة لشروط مسبقة صارمة للوصول إلى التمويل الدولي لإصلاح القطاع العام يجب تصميم المؤسسات الحديثة بحيث تعمل بكفاءة وفعالية وشفافية، كما لو كانت مؤسسات تابعة للقطاع الخاص السوق العالمي المعاصر يثير الإعجاب على الحكومات ضرورة أن تكون قطاعاتها العامة مسؤولة عن أداؤها وليس فقط عن استخدام الأموال.



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

في الواقع، يتم الآن تسليم عدد من الخدمات التي كانت تنتجها الحكومات سابقاً إلى القطاع الخاص على أمل أن يؤدي اتباع نهج أكثر تركيزاً إلى تحسين الخدمة بطريقة مستدامة اقتصادياً إلى جانب الخصخصة أو إنشاء السلطات، تأتي الحاجة المتزايدة إلى الهياكل التي من شأنها أن تشمل هذه الكيانات المخصصة في شبكة المعلومات.

يحدد القانون الدستوري والقانون العام تقسيم السلطة بين المكاتب والهيئات التي تنفذ وتسيطر على سياسة الحكومة في حالة جمع البيانات، يوفر الإطار القانوني والممارسة الشائعة آليات كافية إلى حد كبير يتم مساعدة أجهزة جمع البيانات الخاصة بالخدمة العامة من خلال القوانين والمراسيم التي تسمح لموظفيها بدخول المباني لأغراض جمع البيانات تحدد العقوبات في حالة عدم الامتثال للقانون كان الغرض من مجموعة الغرامات أن تكون بمثابة أداة إقناع لطيفة للمستجيبين بضرورة توفير المعلومات المطلوبة كمية الغرامات مكتوبة في القانون وظلت دون تغيير على مر السنين والنتيجة هي أن العديد من الشركات أو غير المستجيبين الآخرين يفضلون اليوم دفع غرامة غير مهمة من حيث قوتها الشرائية وأهميتها اليوم مقابل قوتها الشرائية وأهميتها في الوقت الذي تم فيه سن القوانين في منطقة البحر الكاريبي، لا يدعم الإطار القانوني، كما تمثله القوانين المناهضة لرفض الامتثال لطلبات البيانات، الوزارات والإدارات التي تجمع البيانات في حين أن الغرامات الموصوفة تهدف إلى استخدامها في الحالات التي يكون فيها من الواضح أن هناك رفضاً للرد على الاستبيان، فإن الأفضلية هي أن يتم إشراك المستجيبين اجتماعياً في تقديم المعلومات.



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

توزيع وتقاسم السلطة في إدارة تكنولوجيا المعلومات هي وظيفة من وظائف:

- الاعتراف في تصميم وإدارة المعلومات.
- الاعتراف في إدارة تقنيات المعلومات.
- المسؤولية الجماعية لجميع الموظفين لضمان حسن سير أنظمة المعلومات.

النهج الثاني لنظم المعلومات في الخدمة العامة - نهج GDDS

افترض النهج الأول كما هو مقترح في هذه الورقة ديناميكية داخلية (وطنية) تسعى جاهدة للتميز واتخاذ الخطوات اللازمة لإحداث تغيير عضوي من شأن هذا النهج، كما تمت مناقشته، إثبات عمل حلقة التغذية الراجعة للفحص الذاتي وتغيير السلوكيات في الخدمة العامة، أو حتى تغيير جوانب التكوين المؤسسي لتسهيل اتخاذ القرارات الحاسمة في العالم المعاصر يحظى هذا النهج بجاذبية كبيرة لأنه ناشئ داخليًا وسيكون وثيق الصلة باحتياجات البيانات للبلد.

المبادرة الثانية نحو تحقيق التعاون في جمع ومعالجة البيانات في الخدمة العامة هي النظام العام لنشر البيانات الحالي لصندوق النقد الدولي والبنك الدولي يستخرج النظام منهجيات وبيانات وصفية وسلسلة إحصائية من البلدان، وبذلك يشجع الحوار والتعاون بين منتجي البيانات على المستوى الوطني وبالتالي يتم تحقيق الربط الشبكي عبر الحدود الوظيفية.



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

يهدف النظام العام لنشر البيانات والمعيار الخاص لنشر البيانات لصندوق النقد الدولي بالتعاون مع البنك الدولي إلى تحقيق مجموعة من التفاعلات بين كيانات القطاع العام التي تتوافق مع نموذج الأفقية الذي ناقشته هذه الورقة تم تصميم مجموعة البيانات بأكملها لتعزيز الشفافية في إدارة الأعمال الحكومية وتمهيد الطريق للاعتراف بسلسلة القيمة (التوريد) واستخدامها لتقليل تكلفة إنتاج الخدمات الحكومية.

في حين أن هذا النهج قد يؤدي إلى بعض الفوائد التنظيمية عن طريق نهج أفقي أكثر، فإنه لا يحل على الفور مشكلة مجموعات البيانات غير المتوافقة وغير الطبيعية بالإضافة إلى ذلك، لا يشير نهج النظام العالمي لنشر البيانات إلى الحاجة الملحة لإعادة تصميم بنية المعلومات الوطنية يشير نهج زكامان الأفقي إلى هذه الحاجة بقوة أكبر.

مشاركة المواطن

المواطنون هم المستفيدون النهائيون من سياسة التنمية إن الهدف من جمع البيانات في الخدمة العامة هو النهوض برفاههم يجب أن تتسرب ثمار التنمية إلى المستوى المحلي إن مقاييس التنمية، مثل نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي، لا تعني شيئاً لقطاعات كبيرة من المجتمع إذا أفلتت منها ثمار التنمية يجب تمكين المواطنين على جميع مستويات المجتمع من خلال الوصول إلى المعلومات لتقدير نماذج التنمية والإنجازات في الاقتصاد والمجتمع والتعليق عليها لذلك يجب تجميع المعلومات لإلقاء الضوء على القضايا ومجالات



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

الاهتمام سيتم تسهيل ذلك من خلال بنية البيانات كما تمت مناقشته يجب أن يتوافق مستوى تفاصيل النقاط البيانات مع الحاجة إلى توفير المعلومات التي ستكون مفيدة إلى أقصى حد.

يجب التخطيط لمشاركة المواطنين ويجب تصميمها بحيث تكون فعالة في حين أن الإنترنت قد تجلب المعلومات إلى قسم من المجتمع، فلا يمكن الاعتماد عليها لإعلام المجتمع بأكمله يبدو أن عددًا من المنتديات المادية هو الطريقة التي يمكن بها عقد مثل هذه الاجتماعات.

المساءلة وقياس الأداء

يجب أن يكون نظام المعلومات مصممًا بحيث يوفر الأساس للانضمام إلى مجموعات البيانات لإنتاج معلومات أكثر مما يمكن أن تقدمه أي مجموعة بيانات تتطلب الطبيعة المتكاملة للهندسة المعمارية والعمل الالتزام الصارم بالمواعيد النهائية المتفق عليها وجودة البيانات سيتم قياس الأداء على مستوى مؤسسات القطاع العام على أساس تحقيق كل من الأهداف التنظيمية الضيقة ودرجة مشاركة المنظمة في العمل الجماعي على أساس أفقي سيتم قياس الأداء بمعنى تقييم نجاح تنفيذ السياسة على أي مستوى حكومي أو جغرافي من خلال المؤشرات والمعلومات النوعية التي ينتجها نظام المعلومات.

وعد للمستقبل - الحكومة المفتوحة

لقد أعربت الحكومات، إلى حد متزايد، عن دعمها للحكومة المنفتحة، والحكومة الإلكترونية، والشفافية في إدارة شؤون الحكومة يجب أن تتضمن حقيقة اعترافهم بالرغبة في الشروع في حل جديد فحص الخدمات



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

اللوجستية الواردة (جمع البيانات) ومعالجة البيانات الهدف الرئيسي هو القيام بالأعمال التجارية بشكل مختلف عن الطريقة التي تم بها في الماضي قد يشير البعض إلى إعادة هندسة أجهزة جمع البيانات التابعة للحكومة قد يشير البعض الآخر إلى تحديث القطاع العام لتقديم نطاق أوسع من المعلومات للمساعدة في الحوكمة ومراقبتها يتطلب أي مسار من العمل فكرة واضحة عما يجب القيام به لذلك يجب التماس أفضل مشورة فنية أيا كان الحل، فمن الواضح أن المعلومات ضرورية لجميع جوانب الحكم تُحدث الحكومات على النظر في الاهتمام بهيكل نظم جمع المعلومات لديها بهدف إنشاء نظام متكامل وشامل سيتطلب هذا الهدف بلا شك تدخل المشروع يجب أن يتم دعمها على أعلى مستوى حكومي ودعمها في جميع أنحاء النظام سيبدأ هذا النهج في صياغة ثقافة خدمة عامة جديدة يمكن أن تتسلل إلى سلوكيات جميع الشركاء الاجتماعيين وتضع منصة للتنمية على جميع مستويات المجتمع.

أدوار الحكومات في استخدام تكنولوجيا المعلومات

أكبر مستخدم لتقنية المعلومات الحكومات موجودة لخدمة مواطنيها نشاطهم الأساسي هو حفظ السجلات تعتبر عملية الإدارة العامة، إلى حد كبير، عملية تقريباً لمعالجة البيانات / المعلومات تقوم الجهات الحكومية بجمع ومعالجة البيانات والمعلومات المختلفة - عن الأفراد والأسر والمنظمات والشركات، ثم على أساس هذه البيانات والمعلومات، تنتج معلومات جديدة للجمهور، مثل السياسات والاستراتيجيات والخطط واللوائح،



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

ومختلف خدمات للجمهور بشكل أساسي، تُستخدم تكنولوجيا المعلومات لدعم معالجة المعلومات للحكومات، بما في ذلك جمع البيانات وتخزينها ومعالجتها ونشرها واستخدامها.

بشكل عام، تعد الحكومة أكبر مستخدم منفرد لتكنولوجيا المعلومات في العديد من البلدان في العديد من البلدان النامية، تعتبر الحكومة المستهلك الرئيسي لمنتجات تكنولوجيا المعلومات العديد من استخدامات تكنولوجيا المعلومات معروف جيداً - الضرائب والجمارك والإدارة المالية والإحصاءات وجمع بيانات التعداد والانتخابات وتخطيط التنمية والصحة والتعليم والرفاهية والضمان الاجتماعي وإدارة الأراضي والزراعة وما إلى ذلك المجالات الأخرى هي الشرطة والأمن القومي والدفاع والبحث، إلخ.

باستخدام الثورة في أنظمة الكمبيوتر والاتصالات، وجدت العديد من الحكومات أنها تستطيع تقديم خدمة أفضل على سبيل المثال، سيؤدي نظام معلومات إدارة الإيرادات المتكامل إلى تحسين البيانات الضريبية المتاحة لموظفي التحصيل في الميدان سيتمكن ضباط الإيرادات من تلقي القضايا بسرعة أكبر وإغلاقها في وقت أقرب إن النظام الذي يستخدم بنية الحوسبة الموزعة لأتمتة عملية تحصيل الضرائب وتحديثها سيكون وزارة الخزانة من تحصيل الضرائب بشكل أكثر كفاءة، وهو بالطبع مفيد لجميع الوكالات الحكومية.

يمكن القول أن الحوكمة والإدارة العامة لا يمكن أن تكون منتجة وفعالة وبدون دعم تكنولوجيا المعلومات الحديثة كان استخدام تكنولوجيا المعلومات مطلبًا مطلقًا للإدارة العامة وتطوير الإدارة



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

أكبر مالك للمعلومات العامة تعتبر الحكومة، إلى حد ما، أكبر مالك للمعلومات العامة وتقوم بتوزيع كميات هائلة من المعلومات التي تستخدمها جميع شرائح الجمهور في كثير من البلدان النامية، غالبًا ما يكون المنتج الوحيد للمعلومات الاقتصادية والاجتماعية ذات الصلة. أصبح جعل المعلومات في متناول الجمهور جزءًا مهمًا من خدمة المواطن يعد مديرو موارد المعلومات داخل الجهات الحكومية هم المشاركون الرئيسيون في الخدمة المدنية العامة تُظهر التجربة بين البلدان الصناعية والبلدان الحديثة التصنيع أن السياسات العامة التي تتيح الوصول الفعال للقطاع الخاص إلى البيانات العامة هي عنصر أساسي لتحقيق القدرة التنافسية.

يعد نقل عناصر المعلومات بكفاءة أحد التحديات الرئيسية في الحوسبة الحديثة وهو أيضًا أحد العوائق الأساسية التي تحول دون زيادة استخدام قدرات الاتصالات والكمبيوتر في القطاع العام قبل وبعد التلاعب بالنص أو البيانات أو الرسوم البيانية أو الصور أو الأصوات ، يجب نقلها عدة مرات يجب التقاطها وتخزينها واسترجاعها من الذاكرة وعرضها على الشاشات ونسخها وإرسالها إلى مواقع بعيدة.

على المستوى الأساسي، تعمل تقنية المعلومات على تغيير أو حتى إزالة العديد من الفروق بين التقارير والمنشورات وقواعد البيانات والسجلات وما شابه. تسمح تكنولوجيا المعلومات الآن بنشر المعلومات على أساس لامركزي يكون فعالاً من حيث التكلفة عند مستويات منخفضة من الطلب من الأفضل تخزين العديد من أنواع المعلومات مثل التقنية والإحصائية والعلمية والمرجعية ونشرها بالوسائل الإلكترونية على سبيل المثال، يمكن إتاحة التقارير الإحصائية الوطنية للتعداد على الأقراص الضوئية. يتم تطوير التوزيع الإلكتروني والتوزيع الشبكي للوثائق الحكومية وزيادة وصول الجمهور إلى البيانات الحكومية بسرعة كبيرة



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

في البلدان الصناعية، مثل أنظمة المعلومات التي تتيح للمستخدمين البحث وتحديد موقع وعرض وتنزيل التقارير الحكومية والدراسات وبرامج الكمبيوتر وملفات البيانات وقواعد البيانات والأقراص المدمجة مع المعلومات التي يتم تحديثها بانتظام ليس هناك شك في أن الاستخدام الفعال لتكنولوجيا المعلومات يمكن أن يجعل الحكومات تعمل بشكل أفضل مع تقليل التكلفة.

لذلك، هناك ثلاثة أسباب على الأقل تجعل الاستخدام الفعال لتكنولوجيا المعلومات في القطاع العام أمراً حاسماً لتحقيق أهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية للبلدان النامية أولاً، نظراً للأهمية الاقتصادية للقطاع العام في أي دولة نامية، فإن زيادة الإنتاجية في القطاع العام ستترتب عليها مكاسب كبيرة للاقتصاد ككل يمثل القطاع العام نسبة كبيرة من إجمالي العمالة ونفقات الاستهلاك النهائي وإجمالي تكوين رأس المال الثابت المحلي ثانياً، عادة ما يكون القطاع العام هو أكبر جامع للبيانات والمعلومات العامة وأكثرها نطاقاً تغطي هذه البيانات الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية إلى الموارد الطبيعية والجغرافية ثالثاً، في اقتصاد عالمي كثيف المعلومات بشكل متزايد، يمكن لنظم المعلومات الحكومية التي تعمل بشكل جيد أن تسهل الوصول إلى المعرفة العالمية وقواعد البيانات الدولية وخلق خيارات جديدة لتعبئة واستخدام المعارف والموارد المحلية.

تحفيز استخدام تكنولوجيا المعلومات من الواضح أن الحكومة هي أكثر من مجرد مستخدم لتكنولوجيا المعلومات يتعين على كل حكومة رسم سياسات واستراتيجيات لاستغلال مواردها المعلوماتية، وتطوير البنية التحتية للمعلومات، وتعزيز استخدام نظم المعلومات لأغراض تحقيق نمو أكثر فعالية للخدمات العامة سيكون



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

للفشل في الشروع في اتخاذ إجراءات فعالة وفي الوقت المناسب تداعيات خطيرة على قدرة الحكومة على تحفيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية الفعالة للبلد.

يجب تخطيط وإدارة تطوير البنية التحتية للمعلومات وموارد المعلومات وأنظمة المعلومات هذا ينطبق على أي منظمة، وليس فقط مؤسسة حكومية وطنية ومحلية وبلدية يتطور تخطيط وإدارة موارد المعلومات الهائلة هذه إلى قطاع استراتيجي في اقتصادات العديد من البلدان في بعض البلدان النامية، يكون تخطيط موارد المعلومات وإدارتها إما في مهدها أو في حالة من الفوضى إن الافتقار إلى التقاليد والخبرة في تخطيط وإدارة موارد المعلومات يمكن أن يكون له تأثير كارثي على عملية التنمية الاجتماعية والاقتصادية برمتها

في جميع البلدان، يؤدي الدور القيادي للحكومات إلى زيادة ترويج وتعزيز وانتشار صناعات تكنولوجيا المعلومات وصناعات خدمات المعلومات وتطوير نظم المعلومات في العديد من البلدان النامية، الحكومة هي الخيار الوحيد المتاح لتعزيز هذه الصناعات والأنظمة الحيوية قد يكون فشل الحكومة في ممارسة تفويضها القيادي كارثيًا لهذه القطاعات.

في بعض البلدان النامية، تعتبر الحكومة الداعم والمحفز الأساسي للبحوث الأساسية والتطبيقية في نظم وتقنيات المعلومات في البلدان النامية الأخرى، تكاد تكون البحوث الأساسية في مجال التكنولوجيا والأنظمة غير موجودة يمكن القول بشكل عام أن غياب الجهود في البحث التطبيقي يعيق بشكل خطير قدرة هذه البلدان على الاستفادة من التغيير السريع في تكنولوجيا المعلومات والأنظمة التي تحدث.



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

في هذا السياق، يمكن للحكومات تقديم الاستراتيجيات والسياسات ذات الصلة بإدارة تطوير وتشغيل البنية التحتية للمعلومات وأنظمة المعلومات وموارد المعلومات الوطنية يمكنهم وضع منهجيات لتطوير نظم المعلومات وتوحيد وتنسيق الاحتياطات ذات الصلة يمكنهم التخطيط بكفاءة ودمج وتطوير موارد القوى العاملة اللازمة للبنية التحتية للمعلومات وأنظمتها يمكنهم أيضاً وضع قواعد وطرق الشراء، وتحديد مسار القضايا القانونية والتنظيمية الناشئة بالإضافة إلى ذلك، يعد تعميم أدب الكمبيوتر في المدارس استراتيجية مهمة طويلة المدى أيضاً.

تجارب ودروس استخدام تكنولوجيا المعلومات في الحكومات

إن استخدام تكنولوجيا المعلومات في القطاع العام، ولا سيما الحوسبة وإنشاء أنظمة المعلومات الحكومية، ليس مجرد مسألة شراء أجهزة الكمبيوتر ومرافق الاتصالات والبرامج وتسليمها للمستخدمين يتضح هذا من خلال العديد من مشاريع أنظمة الحوسبة والمعلومات الحكومية التي فشلت في جميع أنحاء العالم كما يتعين على الدول النامية التي تسعى إلى محاكاة نجاحات تطوير أنظمة المعلومات في العديد من الدول الصناعية أن تدرس أكثر من ثلاثين عامًا من الخبرة لمعرفة العثرات العديدة في حوسبة القطاع العام وفي استخدام تكنولوجيا المعلومات إن رؤى القفزات السهلة تقريبًا في البلدان النامية لمراحل متعددة من الاستخدام العام لتكنولوجيا المعلومات تحتاج إلى التخفيف من خلال التقييم الدقيق للموارد البشرية وقبود البنية التحتية (لا سيما الاتصالات السلكية واللاسلكية)، من بين عوامل أخرى.



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

يجب أن يعتمد النهج الفعال لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في الحكومات على الأهداف العامة لإدارة الخدمة المدنية، مثل الفعالية والكفاءة والإنتاجية الكبيرة، والتي تتطلب بعض المبادئ الأساسية التي يجب مراعاتها يجب ضمان توجيه النتائج لاستخدام تكنولوجيا المعلومات من خلال دمجها مع السياسات العامة للحكومة لتحديث وتحسين الكفاءة، بما في ذلك القياس المناسب للأداء والنتائج يجب أن تسود الحوافز المدفوعة بالطلب بدلاً من التي تحركها التكنولوجيا أفضل تقنية هي التي يمكنها تلبية احتياجات المستخدمين على أفضل وجه بدلاً من الأكثر تقدماً يجب زيادة وعي الإدارة وتقدير تكنولوجيا المعلومات والاهتمام بجهود تكنولوجيا المعلومات بشكل كبير بدون فهم ودعم الإدارة العليا للوكالات الحكومية، لا يمكن أن تنجح مشاريع تطوير أنظمة المعلومات والحوسبة في الوكالة إن تنمية الموارد البشرية، من حيث المهنيين التقنيين في مجال تكنولوجيا المعلومات والمستخدمين النهائيين، هي المفتاح لنجاح أي مشروع لنظم المعلومات ويجب تعزيزها.

القيادة السياسية مهمة بشكل خاص لمشاريع تكنولوجيا المعلومات عبر الوزارات أو عبر الإدارات من الشائع تجربة أن معظم أنظمة الكمبيوتر المكتسبة من قبل الخدمة المدنية تهدف إلى خدمة أهداف الإدارات الحكومية الفردية أو الوكالات العامة عادة ما تكون الحوافز للتنفيذ الناجح لهذه الأنظمة مدفوعة بطموحات هذه الإدارات أو الوكالات الحالات، حيث تم الحصول على الأنظمة المشتركة بين الوزارات وتنفيذها بنجاح عندما منحها الحكومة الأولوية على حساب أنظمة الإدارات الفردية، نادرة جداً عادة ما تعطي الخدمة المدنية أولوية منخفضة لمشاريع تكنولوجيا المعلومات المشتركة بين الوزارات، إلا في حالات القيادة السياسية القوية



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

للغاية أو في حالات الإجماع حول ضرورة المشروع بين الإدارات المعنية ومما يدل على هذه الصعوبات محاولات فاشلة في معظم البلدان لإنشاء نظام موحد لتسجيل الأراضي. الدرس العام الذي يجب تعلمه من هذا التردد الواضح للخدمة المدنية في قبول ودعم الأنظمة الجديدة دون "ملكية" إدارة محددة هو أن مشاريع تكنولوجيا المعلومات تكون مجدية فقط عندما يتم تقديم أهداف واضحة وحوافز مناسبة لتطبيقها.

ومن الأمثلة المهمة على الحاجة إلى تنسيق رفيع المستوى في حالة قواعد البيانات الكبيرة الخاصة بالشركات والأفراد والموارد الجغرافية مثل الضمان الاجتماعي والرعاية الصحية والضرائب كانت المعايير الأساسية المهمة لنجاح مثل هذه الأنظمة هي وضع أنظمة التسجيل المدني وصيانتها بكفاءة، وسجلات الشركات، والسجلات على الأراضي والمنازل من الناحية المثالية، يجب أن تكون هذه السجلات فريدة من نوعها وبسيطة بمعنى الاحتفاظ فقط بالبيانات المشتركة بين جميع المؤسسات التي تستخدمها يجب أن يكون لكل عنصر في السجل معرف مفتاح واحد فقط، مما يقلل من تكرار البيانات إلى الحد الأدنى إذا تم تحقيق ذلك، يمكن أن ينتج عن ذلك مكاسب هائلة في إنتاجية الخدمة المدنية وكفاءتها لكن من الناحية العملية، ليس من السهل دائماً تحديد هذا الوضع، ولا حتى في أكثر البلدان تقدماً يتم تحقيق فوائد كبيرة أيضاً في المستويات الأدنى من تكامل وتنسيق تدفقات البيانات هناك حاجة لضمان فهم وقبول واسع النطاق لمثل هذه المشاريع قبل تنفيذها من المهم أيضاً تحديد المفاضلات بين ما هو مثالي تقنياً وما يمكن تحقيقه في الممارسة، لا سيما بسبب قيود الموارد البشرية والبنية التحتية.



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

الخاتمة

ناقش هذا البحث العديد من المؤشرات الرئيسية في الخطة الاستراتيجية العامة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتي مرت بالعديد من التغييرات التي غالبًا ما تكون لمواءمة الهدف النهائي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات العام. اعتُبر هذا التغيير ضروريًا من أجل مراجعة جميع الخطط الاستراتيجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وحتى تسليم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل ضمان جودة المعلومات والبيانات التي تمت مشاركتها واستخدامها في نفس الوقت وإتاحة الوصول إلى الجمهور نظرًا لأننا في العصر الرقمي ، يجب تحسين جميع الأنظمة التي تعمل لتوفير الوصول للمستخدمين بشكل شامل. بالإضافة إلى ذلك ، يجب أن تقع كل هذه التغييرات على عاتق المحترف ، حيث يتحمل رئيس قسم المعلومات عادةً المسؤولية الرئيسية. يتم تقييم مدير قسم المعلومات الناجح الذي يطور وظيفة تقنية معلومات رشيقة وذات تفكير مستقبلي ، ويتقن الأساسيات ويركز على الابتكار المستوحى من العملاء ، ليكون مؤثرًا على المؤسسة بأكملها وقد تتعاون الإدارة العليا أيضًا لضمان تحقيق المهمة والرؤية التي تم استهدافها. وبالتالي ، سيتم إنشاء الولادة الجديدة لقسم إدارة المعلومات بشكل كامل كواحدة من الفتوحات الحكومية للحفاظ على الأصول القيمة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو تكنولوجيا المعلومات وحمايتها وكذلك المعلومات في أيدٍ أمينة.



www.mecsjs.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

التوصيات

يجب أن تستمر الحكومة في تحسين دعمها للمعاملات مع الأفراد والشركات والمؤسسات. عند القيام بذلك ، يجب أن تحاكي ، حيثما أمكن ، الاتجاه التجاري نحو تكامل الخدمات لتحسين قابلية الاستخدام للعملاء. وهذا يعني ، على سبيل المثال ، أن الحكومة يجب أن تواصل الانتقال من عروض الخدمات التي تركز على البرنامج أو الوكالة إلى الخدمات التي تركز على المستخدم ، مما قد يعني ضمناً تجميع الخدمات من وكالات حكومية متعددة وربما من أطراف ثالثة من القطاع الخاص.

تعزير أنظمة تكنولوجيا المعلومات وتطويرها لمواكبة التغييرات التي تواجهها في ظروف مختلفة مثل جائحة كورونا لهذا توصي الباحثة في أهمية تطوير تكنولوجيا المعلومات لامكانية استخدامها من المنزل.

تطوير الأنظمة الحكومية الحالية في الذكاء الاصطناعي لتسهيل عملية الوصول للمعلومات وتوفير الوقت والجهد.



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

المصادر والمراجع

- كورال ، س. ، كينان ، إم أ ، وسالو ، د. (2013). الدراية البحثية لخدمات دعم البحث: إعداد متخصصي المعلومات للأدوار الناشئة. وقائع الجمعية الأمريكية لعلوم وتكنولوجيا المعلومات ، 50 (1) ، 4-1.
- جونسون ، جي دي (2015). الأدوار الناشئة للطبيب فيما يتعلق بالاتجاهات في تكنولوجيا المعلومات الصحية. المعلوماتية للرعاية الصحية والاجتماعية ، 40 (4) ، 375-362.
- سولومون ، ج.ف (2015). تقييم الأدوار الناشئة والاحتياجات التدريبية لموظفي الإرشاد في برنامج التنمية الزراعية بولاية كوجي (أطروحة دكتوراه).

Abiolu, O. A., & Okere, O. O. (2012). Environmental literacy and the emerging roles of information professionals in developing economies. *IFLA Journal*, 38(1), 53-59.

NWAFOR-ORIZU, U. E. (2014). Improving access to health information: Emerging roles for medical librarians. *Journal of Health Information and Librarianship*, 2 (1 & 2), 54-60.



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الحادي والأربعون (أيلول) 2021

ISSN: 2617-9563

Ducas, A., Michaud-Oustryk, N., & Speare, M. (2020). Reinventing ourselves: New and emerging roles of academic librarians in Canadian research-intensive universities. *College & Research Libraries*, 81(1), 43.

Ho, J. Y., & O'Sullivan, E. (2019). Addressing the evolving standardization challenges of 'smart systems' innovation: Emerging roles for government?. *Science and Public Policy*, 46(4), 552-569.

Okuonghae, O., & Abimbola, M. O. (2019). Information Management in Herbal Research: Nexus of Trends and Application of Emerging Technologies. *International Journal of Knowledge Content Development & Technology*, 9(3), 63-74.