



www.mecsaj.com/ar

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الخامس (أيلول)

القلق لدى طالبات كلية التربية بالزلفي وعلاقته ببعض المتغيرات

(دراسة مقارنة بين قسمي الدراسات الإسلامية و التربية الخاصة)

**Anxiety of Female Students in the College of Education-Al-Zulfi  
and its relationship to some variables (a comparative study  
between the Departments of Islamic studies and special education)**

ورقة بحثية

إعداد

د. مواهب الرشيد ابراهيم محمد (استاذ مساعد)

**Dr:Mawahib Alrasheed Ibraheem Mohammed**

جامعة المجمعة- كلية التربية بالزلفي (التربية الخاصة)

**Majmaah University**

**Email:mawahib2004@hotmail.com**

2018

مستخلص الدراسة

هدفت الدراسة لمعرفة درجة القلق لدى بعض طالبات كلية التربية بالزلفي وعلاقته بمتغيري التحصيل الدراسي ( المعدل ) , والتخصص , اتبعت الباحثة المنهج الوصفي , وتمثلت عينة الدراسة من طالبات كلية التربية بالزلفي (قسمي الدراسات الإسلامية , و التربية الخاصة) , وكان العدد النهائي (72 طالبة) , وقد تم اختيارهن بالطريقة العشوائية , كما استخدمت مقياس تايلور للقلق , واستمارة معلومات أولية , وبعد إجراء الدراسة الميدانية وجمع البيانات , تمت معالجتها إحصائياً بواسطة برنامج الحاسب الآلي Spss . فاستخدمت اختبار (ت) لمتوسط مجتمع واحد , تحليل التباين الأحادي , اختبار (ت) للفرق بين مجموعتين مستقلتين .

توصلت نتائج الدراسة للآتي :

- 1- درجة القلق لدى طالبات كلية التربية بمجتمع الدراسة الحالية ( دون الوسط )
- 2- لا توجد فروق في القلق الصريح تبعاً لمتغير مستوى التحصيل الدراسي (معيّراً عنه بالمعدل التراكمي)
- 3- لا توجد فروق في القلق الصريح تبعاً لمتغير التخصص الدراسي للطالبة (دراسات إسلامية / تربية خاصة)

الكلمات المفتاحية : القلق ، طالبات كلية التربية ، المتغيرات .

## Abstract

The study aims at knowing the level of the anxiety among some of the female students in the College of Education in Zulfi and its relation with two variables academic achievement (rate), and specialization. The researcher used the descriptive method. The sample of the study consisted of (72) students have been chosen randomly from the female students of the Faculty of education-Zulfi (departments of Islamic studies, and special education). The researcher used a scale of Taylor for anxiety. After conducting the field study and data collection, processed statistically by using Statistical Packages for Social Sciences (SPSS). The researcher used (t) - and the(t)test for the test to the average of one community, one-way analysis of variance The study has come out with the following difference between two independent groups.

results:

- 1- the level of anxiety of female students in the Faculty of education at the current study sample (below the average)
- 2- There are no differences in explicit anxiety depending on a variable level of academic achievement (expressed in the cumulative average).
- 3- There are no differences in explicit anxiety depending on the variable specialization of the female student (Islamic studies/special education).

Key Word : Anxiety , female students in the College of Education , Variables .

## مقدمة :

المرحلة الجامعية هي التي تحتل المرتبة العليا في السلم التعليمي, حيث تمثل القمة العليا , ووسيلة النهوض بالمجتمعات ويعتبر الشباب الجامعي هو قائد المستقبل , والمرحلة الجامعية هي أخطر مرحلة حيث تعتبر بداية نضوج وتطور مفاهيمه العقلية والنفسية والأكاديمية , فتتضح ملامح الشخصية التي اكتسبها من السنوات السابقة في حياته. أوضح كل من (التل , وأبو مخلي, 1997 ) أن سلوك الطالب الجامعي له مظاهر نمائية تتم عن عدم الاستقرار الانفعالي, والتي تتمثل في صعوبة التوافق و التوتر , وشعوره بالغرابة وإحساس بالقلق , ويظهر القلق لدى بشكليين اولهما الخوف من الفشل , والآخر الخوف والقلق من المستقبل المجهول مما يؤدي إلى إعاقة التحصيل الأكاديمي لديه , وإلى ضعف تركيزه على المواد الدراسية وإهمال للواجبات الأكاديمية , والملل من المحاضرات , والخوف من الامتحانات فكل هذه العوامل تؤدي به إلى الرسوب في بعض الاحيان. وكذلك التخصص له دور كبير في تقبل الطالب إذا وافق اختياره والإ يكون القلق الذي ينتج من عدم الرغبة في التخصص غير المرغوب فيه , لذلك يصبح الكثير من الطلاب مُعرّضين للمرور بحالة من القلق بين الحين والآخر, فسعيه ومجاهدته لنفسه لتطور مقدراته العلمية والمعرفية والعقلية والتي لا تتقدم إلا من خلال البحث والاجتهاد حيث تتطور المجتمعات وترفع اسماءها بالعلم وأول كلمة نزلت على الرسول صلي الله عليه وسلم هي كلمة (اقرأ) في قوله تعالى (اقرأ باسم ربك الذي خلق (1) خلق الإنسان من علقٍ (2) اقرأ وربك الأكرم (3) سورة العلق الآية(1-3), وهذا يبين مكانة وأهمية العلم في الاسلام, ومن ثم اهتمت به المنظمات الدولية وحقوق الانسان والدول كافة . ويعتبر القلق هو أحد الاضطرابات النفسية والتي ينتج من الضغوط النفسية نتيجة عدم قدرة الفرد على تجاوزها , لذلك يُعدّ مفهوماً واسع الانتشار على الرغم من اختلاف مُسبباته, وظروفه, والأحداث التي تحيط به من شخص لآخر, وبفعل الظروف الحياتية اليومية التي يواجهها الشخص؛ كالتعرض للتجارب والخبرات الجديدة, والحاجة إلى اتخاذ بعض القرارات المصيرية وغيرها من الظروف بشكل عام.

أوضح ( ابن مكرم, ٢٠٠٠ ) القلق يعني الانزعاج ويقال بات فلان قلقاً ألقفه غيره, و(أقلق) الشئ من مكانه أي حركه أصبح لا يستقر في مكان واحد, وفي حديث ألق القوم السيوف أي حركوها من أعمادها.

تستخلص الباحثة من خلال التعريفات السابقة للقلق أنها تتفق في عدم الاستقرار و الاضطراب والتوتر و الانزعاج, وهو عكس الطمأنينة والسكينة, وغالباً ما يحدث القلق للطالبة الجامعية والتي تتأثر بالمواقف المحيطة بها . كما ذكر كل من( العجلوني, 1987) و(أحمد, 1991) و(أحمد, 1982) أن رجال التربية وغيرهم من المعنيين بالتعليم قد اولوا التحصيل الأكاديمي اهتماماً كبيراً نظراً لأهميته في حياة الفرد . ولما يترتب على نتائجه من قرارات تربوية حاسمة, أذ يعتبر التحصيل الأكاديمي معياراً أساسياً , بل يعتبر المعيار الوحيد في العديد من الدول العربية , لمعظم القرارات التربوية والمنهجية والادارية, والتي من خلالها يتم التعرف على مقدار تقدم الطالب في الاكاديميات . ومن ثم يتم توزيعهم على أنواع التعليم المختلفة , واختيار البرامج المناسبة من خلال معدلاتهم . فالتحصيل الأكاديمي له عدة جوانب تؤثر فيه مثل العوامل المعرفية والوجدانية والسلوكية والاجتماعية. لذلك أصبح كل مجتمع يحرص على أن يحصل أفرادها أقصى ما يستطيعون من

علم ومعرفة , وبما أن معظم المؤسسات التربوية تحرص على بلوغ مستوى عالٍ من التحصيل على اعتبار أن مستوى التحصيل يعطي مؤشراً على مدى تقدم تلك المؤسسات وقدرتها في بلوغ أهدافها التربوية, لذلك كان لابد أن تعترف تلك المؤسسات التربوية بوجود الفروق الفردية بين المتعلمين سواء أكانت تلك الفروق متمثلة في الجوانب النفسية والعقلية والانفعالية والجسمية , حيث تبين أن الفئة الواحدة تختلف في أساليبها التعليمية وأنماطها الشخصية , فيكون الاختلاف في سرعة التعلم ومستوى التحصيل والدوافع ومن ثم الحاجة للتعلم . فيظهر الاختلاف والتفاوت في سرعة استجابة كل منهم لتلك المؤثرات, فبعضهم يتعلم أكثر وبطريقة أسرع وأفضل وذلك عن طريق الإنصات, والبعض الآخر عن طريق المشاهدة أو القراءة أو طرح الأسئلة , وآخرون يتعلمون من خلال الأشياء المحسوسة أو عن طريق البحث والتفكير والتأمل. فالفروق الفردية تتضح من خلال المعدلات للطلاب بحيث تتناسب هذه الفرص مع قدرات الطلاب وأساليب تعلمهم وأنماط شخصيتهم ومن ثم سرعتهم في الاستجابة وتحديد الأهداف التي يسمو إليها .

كما بيّن (علي, 2009: 61) بأن القلق هو انفعال غير سار وشعور مكرر بتهديد وعدم راحة واستقرار وكذلك إحساس بالتوتر والشد وخوف دائم لا يمرر له من الناحية الموضوعية وغالباً ما يتعلق هذا الخوف بالمستقبل المجهول, خاصة لدى الطلاب الجامعيين وهم في مرحلة انتقالية , خاصة إذا كان الدخول للكلية أو القسم غير المرغوب فيه بالنسبة للطلاب , فيؤدي به إلى معدل أقل من المتوقع . تتفق الباحثة مع ذكر أنفاً بأن القلق هو أحد العوامل النفسية والمعرفية والتي تؤثر على الفرد في مختلف الجوانب , والتي تظهر في شكل أعراض نفسجسمية , ويؤثر على المستوى التحصيلي للطلاب.

#### مشكلة الدراسة :

نتجت مشكلة الدراسة من خلال عمل الباحثة أستاذ مساعد بكلية التربية بالزلفي , وأن هناك عدد من الطالبات تختلف رغباتهم الأصلية عن التخصص الذي قُبلن فيه حسب معدلهم الذي حصلن عليه , كما لاحظت الباحثة أن بعض الطالبات كثيرات الشرود والتفكير في المستقبل المجهول , وعدم التفاعل مع المحاضرات , لديهن تساؤلات تتمثل في : - هل أستطيع أن أتوافق مع ما ادرسه وما هي الوظيفة التي امتهنها من التخصص . ويظهر ذلك في معدلاتهن بصورة واضحة وقد ترجع لأسباب نفسية , أسرية , اقتصادية , وأكاديمية.

كما لاحظت الباحثة التدني في المعدلات في الاختبارات النهائية لبعض منهن , بالرغم من التفاعل والمشاركات أثناء المحاضرات, حيث تزيد أعراض القلق بصورة أكبر مع اقتراب الامتحانات وهذا ما ذكره (أبو عزب, 2008, ص 70-74) فقد تحدّث علماء النفس عن العلاقة الوطيدة التي تربط ظاهرة القلق بعملية التعلم؛ حيث أظهرت نتائج بعض الدراسات أن عدداً من الطلاب يظهر مستواهم بشكل أقل من مستوى قدراتهم الحقيقي أثناء عملية التقييم، بفعل تعرّضهم لبعض المواقف أو الظروف التي تتسم بأجواء التوتر والضغط النفسي كمرور الفرد بعملية الاختبار؛ فقد يظهر على الطلاب علامات الاضطراب والتوتر، وهذا ما يُطلق عليه عادةً قلق الامتحان ؛ ترى الباحثة أن القلق يؤثر في المعدل, وقد يكون السبب هو عدم الرغبة في التخصص.

تبلورت مشكلة الدراسة في التساؤلات الآتية:

1- يسود القلق الصريح لدى طالبات كلية التربية بمجتمع الدراسة الحالية بدرجة وسط (متوسطة).

- 2- هل توجد فروق دالة في القلق الصريح تبعاً لمتغير مستوى التحصيل الدراسي (معبراً عنه بالمعدل التراكمي).
- 3- هل توجد فروق دالة في القلق الصريح تبعاً لمتغير التخصص الدراسي للطالبة (دراسات إسلامية / تربية خاصة).

#### أهداف الدراسة :

- 1- التعرف على درجة القلق الصريح لدى طالبات كلية التربية بمجتمع الدراسة الحالية .
- 2- معرفة الفروق الدالة في القلق الصريح تبعاً لمتغير مستوى التحصيل الدراسي (معبراً عنه بالمعدل التراكمي)
- 3- معرفة الفروق الدالة في القلق الصريح تبعاً لمتغير التخصص الدراسي للطالبة (دراسات إسلامية / تربية خاصة)

#### أهمية الدراسة :

- تتضح أهمية الدراسة في شقيها النظري والتطبيقي وذلك على النحو التالي :
- فعلى المستوى النظري تتمثل في ندرة الدراسات العربية والتي تناولت العلاقة بين القلق وعلاقته بمتغير التحصيل بالأكاديمي ( المعدل) والتخصص وذلك في حدود علم الباحثة . كما يشكل فائدة هامة لهؤلاء الطالبات .
  - أما على المستوى التطبيقي تتمثل في استفادة اعضاء هيئة التدريس في معرفة أسباب انخفاض المعدلات للطالبات , ومساعدتها في قبول التخصص الجديد أو مساعدتها بتوجيهها الي التخصص الذي تريده الطالبة .
  - تزداد أهمية هذا البحث بالنسبة للطالبات في كيفية التعامل مع هذه المشكلة.
  - تزويد الطالبات بالمعلومات الكافية عن كيفية رفع المعدلات من بداية المستوى الأول وكيفية المحافظة عليه لكي لا تواجههم مشاكل نفسية مثل القلق النفسي.
  - توفير المعلومات الضرورية للطالبة والمؤسسات العلمية والجهات ذات الصلة ببغية الوقوف على المشكلات الاجتماعية والجوانب النفسية للطالبات , ومن ثم تقديم المساعدات اللازمة من حيث الخدمات الاجتماعية والإرشادية والنفسية والاقتصادية اللازمة
  - الاستفادة من ذلك في وضع برامج خاصة بهن ومراعاتهن في طرق التدريس, وأتباع أساليب تشجيعيه لهن . وبالتالي التقليل من تدني المعدلات والتخرج في نفس الزمن المحدد لها منذ بداية التحاقها بالكلية.

#### فروض الدراسة :

- 1- يسود القلق الصريح لدى طالبات كلية التربية بمجتمع الدراسة الحالية بدرجة وسط (متوسطة)
- 2- توجد فروق دالة في القلق الصريح تبعاً لمتغير مستوى التحصيل الدراسي (معبراً عنه بالمعدل التراكمي).
- 3- توجد فروق دالة في القلق الصريح تبعاً لمتغير التخصص الدراسي للطالبة (دراسات إسلامية / تربية خاصة)

#### مصطلحات الدراسة :

#### القلق :

ذكر كل من ( عبد المعطي, 1996, ص17) و( الجزائري, 2004, ص9) أن القلق هو خبرة انفعالية غير سارة , يشعر بها الفرد عندما يتعرض لمثير مهدد أو مخيف , أو عندما يقف موقف صراعي أو إحباطي حاد, وكثيراً ما يصاحب هذه

الحالة الانفعالية بعض المظاهر الفسيولوجية . مثل ازدياد ضربات القلب وزيادة التنفس وارتفاع ضغط الدم وفقدان الشهية وزيادة التعرق والارتعاش في الأيدي والأرجل, كما يتأثر أيضاً أدراك الفرد للموضوعات المحيطة به في موقف القلق. التعريف الاجرائي : هو الدرجات التي تحرزها المفحوصة في مقياس تايلور القلق . المعدل التراكمي : هو حاصل قسمة مجموع النقاط التي حصل عليها الطالب في جميع المقررات التي درسها منذ التحاقه بالجامعة على مجموع الوحدات المقررة لتلك المقررات. ( موقع جامعة المجمععة ) وهذا المصطلح أشار اليه ( عبدالحميد , , كفاي , 1993, ص 406 ) على الطلاب المتأخرين في التحصيل والذين يكون تحصيلهم أدنى أو دون استعداده، أي انه الطالب الذي ينجز اقل من قدراته وخاصة إذا كانت درجاته في القدرة العقلية العامة او القدرة الخاصة تزيد عن مستوى تحصيله بمقدار 30% وقد يقتصر القصور في التحصيل على مجال من المجالات الدراسية او قد يشملها كلها. التخصص: ذكرت ( سعيدة , 2016 :ص 24 ) في اللغة هو من الفعل خصَصَ، فيُقَال خصَّه بالشيء أي أفرد فيه دون غيره. والتخصص الدراسي هو ما يقع عليه اختيار الطالب عندما يصل إلى مرحلة الدراسة الجامعية، وهذا الاختيار يجب أن يكون مدروساً بشكل جيد بحيث يلائم ميول الطالب، وقدراته الذاتية، وطموحاته المستقبلية، لأنه يحدد في ما بعد مسار حياته العلمية والعملية. حدود الدراسة :

حدود مكانية : كلية التربية بالزلفي :حدود زمانية : تتمثل من شهر جمادي الاخر الي 1439 هـ - رجب 1439 هـ . مجتمع الدراسة : طالبات كلية التربية وتتمثل في طالبات قسمي الدراسات الاسلامية والتربية الخاصة . عينة الدراسة :عينة عشوائية من طالبات قسمي( دراسات إسلامية وتربية خاصة) بكلية التربية بالزلفي الاطار النظري والدراسات السابقة

#### مقدمة

القلق هو مرض العصر المخيف الذي لا يفرق بين الصغير والكبير بصورة عامة ويصعب وضع خط فاصل بين القلق العادي والقلق المرضي. ويرى علماء النفس أن القلق حالة من ترقب أو توقع الشر، أو الشعور بعدم الراحة والاستقرار النفسي الذي يرتبط بالشعور بالخوف. يعد القلق احد الظواهر النفسية التي تؤثر تأثيراً واضحاً في شخصية الانسان بصورة عامة, وفي شخصية الطالب بصورة خاصة فهو ينعكس على أدائه ومستوى تحصيله العلمي والمعرفي الذي يكون له الأثر الأكبر على ما سيكون عليه في المستقبل. وعرف الباحثون القلق, وقاموا بربطه مباشرة بمستوى التحصيل الأكاديمي الذي يصل اليه الطالب. فالمرحلة التعليمية التي يمر بها الطالب تشكل نقطة بداية مهمة في حياته, والتغلب على حالات القلق ومعرفة أسبابه ونتائجها, والتي تعتبر نقطة مركزية و اساسية في عملية تصحيح مسار العملية التربوية.

ترى الباحثة أن القلق يؤثر على كل فئات المجتمع بمختلف طبقاته , ولا يحدد عمر أو نوع , وأكثر من يتأثر هو الطالب الجامعي لأنه يبدأ في تخطيط مستقبله , كما أن التغييرات الجسمية والنفسية والعقلية والاجتماعية التي تحصل في فترة المراهقة مما تنعكس على التحصيل بالأكاديمي نتيجة ظروف خارج قدراته, ويتفاوت هذا التأثير تبعاً لأسباب وظروف

شخصية خارجية واجتماعية، لذلك يجب الاهتمام بهذه الجوانب من خلال التعامل واستحداث استراتيجيات لتعليمهم ومساعدتهم على لرفع المعدل التراكمي، مع الاهتمام برغبتهم في اختيار التخصص ، وعلى النظام التعليمي أن يبعث فيهم الراحة النفسية والاطمئنان والأمان ويدفعهم دائماً نحو التقدم، ووصولاً الى مستوى أعلى من التحصيل الأكاديمي والتعليمي والمعرفي والاجتماعي لبناء الوطن. كما ذكر ( علي ، 2009، ص60) القلق في اللغة العربية هو حالة انفعالية تتميز بالخوف مما قد يحدث، وهو قلق الشيء، قلقاً أي حركة ، وقلق قلقاً، لم يستقر في مكان واحد ولم يستقر على حال ، واضطرب وانزعج فهو قلق.

بينه ( رياض ، 2004، ص180) على أنه التراث النفسي ويعرف بأنه الشعور بالخوف الزائد من شر متوقع، وإحساس بالعجز عن مواجهة الموقف.

ترى الباحثة أن القلق هو أحد الضغوط المنتشرة في هذا العصر الذي عُرف بعصر الضغوط ، وأكثر فئاته الشباب حيث يكون تركيزهم نحو المستقبل ، فالإناث أكثر عرضة للقلق خاصة اللاتي يدرسن بالجامعات فتتغير المفاهيم بمختلف النواحي العقلية والنفسية والاجتماعية ولاسيما الأكاديمية محل الدراسة فيتأثر المستوى الأكاديمي خاصة إذا كانت الطالبة تدرس تخصص ليس لديها رغبة فيه، فتظهر علامات التوتر والقلق والانفعالات المختلفة التي تظهر عليها.

التعريف السيكولوجي للقلق:

ذكر ( إبراهيم ، و عسكر، 1999، ص 54-55) أن القلق يعتبر من الاضطرابات الانفعالية التي تدخل في دائرة العصاب، وهو جزء من الحياة البشرية أو هو احد لوازم الوجود . إذ ان القلق بمثابة الحرص على الحياة وهو الرغبة في الحياة ، إذ تزيد آليات العمل النفسية حين ينتابها شعور بالخطر أو التهديد ، وهو على النقيض من الاكتئاب إذ تتزايد آليات العمل التي تهدد حياة الفرد النفسية والاجتماعية.

عرّف (Noyes, et al, 1998, p. 1) القلق بأنه خبرة عامة وجزء من الوجود الإنساني. حيث يعمل كنظام تحذير بيولوجي ينشط بواسطة الخطر. والقلق انفعال مؤلم يرتبط عادة بالتعب الجسمي . على عكس الاكتئاب الذي يكون استجابة للفقد ويكون موجهاً نحو الماضي، فإن القلق استجابة للتهديد وموجهاً للمستقبل . والقلق الطبيعي يعد الفرد للمواجهة وللاستجابة الوقائية التي تحميه وتقيه من الخطر. فالمستويات المنخفضة من القلق هامة ومفيدة لمواجهة الظروف البغيضة ، أما المستويات المرتفعة تسبب الاعتلال وعدم التنظيم.

أما (سلامة، و عسكر، 1981، ص61) فقد وضحو القلق بأنه حدّاً حرجاً يؤدي إلى شعور دائم بعدم الكفاية وقلة الحيلة وعدم القدرة على البت في الأمور، كما يدخل في القدرة على التفكير ويؤدي إلى عدم القدرة على مواجهة مطالب الحياة اليومية بشكل فعال.

اشار ( القريطي ، 1998 ، ص 121) إلى أنّ القلق حالة انفعالية مركبة غير سارة تمثل انتلافاً أو مزيجاً من مشاعر الخوف المستمر والفرع والرعب، والانقباض والهم نتيجة توقع شر وشيك الحدوث، أو الإحساس بالخطر والتهديد من شيء ما مبهم غامض يعجز المرء عن تحديده على نحو موضوعي.

عرّفت (ريتشارت, 1988, ص 321) القلق بأنه حالة انفعالية غير سارة يستشعرها وجود الخطر وترتبط بمشاعر ذاتية من التوتر والخشية والتغيرات الفسيولوجية الناتجة عن القلق, كما تتضمن اتساع الحدقة وازدياد العرق في الكفين وازياد نبضات القلب والتنفس السريع والحالة هذه تسمى بقلق الحالة أو حالة القلق.

أوضح ( زهران, 484 , ص2005) القلق بأنه حالة توتر شامل ومستمر نتيجة توقع تهديد خطر فعلى أو رمزي قد يحدث ويصحبها خوف غامض وأعراض نفسية وجسمية. ورغم أن القلق غالباً ما يكون عرضاً لبعض الاضطرابات النفسية ، إلا أن حالة القلق قد تغلب فتصبح هي نفسها اضطراباً نفسياً أساسياً. وهذا ما يعرف باسم عصاب القلق أو القلق العصابي أو رد فعل القلق وهو أشيع حالات العصاب.

ذكر بشير (الرشيدي , وآخرون , 2000 , ص30 ) ينطوي القلق في كل مستوياته على حالة انفعالية مؤلمة، أو غير سارة إزاء منبهات الخطر، أو التهديد، ثم يحاولون التغلب على تلك الحالة بأية حيلة أو أسلوب، بل إن الأشخاص العاديين قد يستنفدون قدرًا كبيرًا من طاقتهم النفسية في مختلف المناورات، أو الحيل الدفاعية لمواجهة تلك الحالة أو خفضها، أما في حالة الأشخاص العصبيين فقد تصبح هذه الجهود الدفاعية زائدة إلى الحد الذي يستنفد طاقتهم كلها، ولا يتبقى منها إلا القليل للقيام بالسلوك البناء .

وقد عرّف ديفسون ونيل, ( Davison and Neale , 1998 , p179 ) القلق بأنه عبارة عن " حالة مزاجية سلبية تتصف بأعراض جسمية ونفسية، مثل التوتر الجسمي، والخشية من المستقبل .وهو ميزة بارزة لكثير من الاضطرابات النفسية، وخصوصاً الاضطرابات النفسية التي تسمى باضطرابات العصاب.

يشير سنجر ( Singer7,1998,p27) إلى أن القلق والاكنتاب من أهم الاضطرابات النفسية الشائعة الناتجة عن الضغوط النفسية ، وقد يتفاعل القلق والاكنتاب مع الظروف المحيطة بالفرد مما يجعل الوالدين أكثر عرضة للضغوط البيئية مما يؤثر سلباً في مهارات صنع القرار وقصور في مهارات الأبوة.

تستخلص الباحثة أن للقلق نوعان طبيعي و يساعد الفرد على الاستمرار وبذل الطاقة الزائدة، بينما القلق الغير طبيعي يكون عرضة للاضطرابات النفسية الشائعة ، وقد تكون بسبب الخوف من المستقبل مما يترك أعراض جسدية ونفسية سلبية، فيؤدي لعدم القدرة على التأقلم مع البنية الجديدة والتي تقصد بها الباحثة البيئية الجامعية ، إذ يعتبر القلق شعور غامض مبهم ليس له هدف محدد مما يؤثر على الجهاز العصبي , وتتفق الباحثة مع (علي, 2009 , ص61) أن القلق شعور غير سار, وهو شعور غامض مليء بالتوجس والخوف والتحفز والتوتر مصحوب ببعض الإحساسات الجسمية وخاصة في الجهاز العصبي فتظهر في شكل أعراض مثل الشعور بالألام في فم المعدة، والصداع ، والاستفراغ ، والشعور بزيادة نبضات القلب أو كثرة الحركة. كما تلاحظ الباحثة فقدان بعض الطالبات لأوزانهم بصورة كبيرة , وهي تقول إنها تتبع حمية غذائية شديدة للتحفيف.

تصنيف القلق:

أورد (زهران, 1997 , ص285) إن القلق هو أحد أنواع اضطراب الشخصية والذي يتمثل في :

## أنواع القلق:

**القلق الموضوعي العادي:** حيث يكون مصدره خارجياً وموجود فعلاً ويطلق عليه أحيانا القلق الواقعي أو القلق الصحيح أو القلق السوي، ويحدث في مواقف التوقع أو الخوف من فقدان شيء مثل القلق المتعلق بالنجاح في عمل جديد أو الإقدام على الزواج أو انتظار نبأ هام أو الانتقال الى بيئة جديدة أو وجود خطراً وحدث تغييرات اقتصادية أو اجتماعية.

**القلق العصابي:** هو داخلي المصدر وأسبابه لا شعوريه مكبوتة غير معروفة ولا مبرر له ولا يتفق مع الظروف الداعية اليه، ويعوق التوافق والانتاج والتقدم والسلوك العادي.

**القلق الثانوي:** هو القلق كعرض من أعراض الاضطرابات النفسية الأخرى.

**القلق العام:** أوضح ( عبد المولى , 1999 , ص 69 ) انه لا يرتبط بأي موضوع محدد بل نجد القلق غامض وعم وعمائم .

تستخلص الباحثة أن للقلق أنواع منها داخلي وآخر خارجي ويتضح أن قلق الطالبة قد يكون له عدة مصادر خاصة المرحلة العمرية , والبيئة الجامعية , والضغوط الحياتية , والتفكير في المستقبل ونوعية التخصص , فكل تلك الأسباب قد تؤثر على الطالبة بصورة سلبية فينعكس على التدني في المعدل التراكمي.

## أسباب القلق:

اتفق كل من (علي , 2009 , ص 60) و (عكاشة , ب ت , ص 218) أن لحالات القلق عدة أسباب منها :

- 1- الاستعداد الوراثي في بعض الحالات وقد تختلط العوامل الوراثية بالعوامل البيئية.
- 2- الاستعداد النفسي (الضعف النفسي العام) والشعور بالتهديد الداخلي أو الخارجي الذي تفرضه بعض الظروف البيئية بالنسبة لمكانة الفرد واهدافه والتوتر النفسي الشديد والأزمات والمتاعب.
- 3- الخسائر المفاجئة والصدمات النفسية والشعور بالذنب والخوف من العقاب وتوقعه ، والمخاوف تبدأ في مرحلة الطفولة المبكرة والشعور بالعجز والنقص وتعود الكبت بدلا من التقدير الواعي لظروف الحياة.
- 4- الأسباب النفسية الصراع بين الدوافع والإحباط ، الفشل وظيفياً أو زواجياً أو مهنيًا .
- 5- مواقف الحياة الضاغطة والضغوط الحضارية والثقافية والبيئية الحديثة ومطالبها.
- 6- مطامح المدنية المتغيرة ( الناس تعيش عصر القلق) عدم تقبل مد الحياة وجزرها .
- 7- البيئة القلقة المشبعة بعوامل الخوف والهم وموقف الضغط والوحدة والحرمان وعدم الامن واضطراب الجو الأسري وتفكك الاسرة ، والوالدان العصبيين القلقان أو المنفصلان وعدوى القلق وخاصة من الوالدين.
- 8- مشكلات الطفولة أو المراهقة أو الشيخوخة ، ومشكلات الحاضر التي تنشط ذكريات الصراعات في الماضي ، الطرق الخاطئة في تنشئة الاطفال مثل القسوة. والتسلط والحرمان والحماية الزائدة واضطراب العلاقات الشخصية مع الآخرين.

**القلق المصاحب لا أعراض المرض النفسي:**

قسم هولمز (1994, Holmes) أعراض القلق إلى :

- ١- الأعراض المزاجية: وتشمل: القلق، والتوتر، والخوف من خطر مرتقب، والشعور بتشاؤم من المستقبل.
- ٢- الأعراض المعرفية: وتشمل: توقع الفرد لقدرة مشؤوم، أو لخطر وشيك الحدوث، وتشنت الانتباه، وصعوبة التركيز.
- ٣- الأعراض الجسمية: وتشمل: التعرق، وجفاف الفم، والتنفس الضحل، وتسارع نبضات القلب، وزيادة ضغط الدم، وآلام الرأس، والصداع، وارتعاش الأطراف، وخفقان القلب، وآلام الصدر، وعسر الهضم.
- 4- الأعراض الحركية: وتشمل: عدم الاستقرار، والتلمل، والقيام بالنشاط الحركي المتكرر .

وذكر كل من ( السنباري , 2002 , 61), و ( Hanton et al,2002,P.1126 ) أن القلق إما أن يكون حالة أو سمة ، ويتضمن قلق الحالة Anxiety State بعض التغيرات الفيزيولوجية، وهي خبرة عابرة تتفاوت من حيث الشدة من وقت لآخر، أما إذا استخدم مصطلح القلق في وصف السمة الرئيسية لشخصية الفرد، كان معناه سمة القلق Anxiety Trait أي أن الفرد يخبر حالة القلق بصورة مزمنة تسمح بأن يقال القلق عنه بأنه يتسم بسمة القلق، ويتضمن القلق أعراضاً متنوعة مثل برودة الأطراف وتصيب العرق والاضطرابات المعوية واضطرابات النوم والصداع وفقدان الشهية وسرعة ضربات القلب واضطرابات التنفس والخوف الشديد، وتوقع الأذى والمصائب وعدم القدرة على تركيز الانتباه والإحساس الدائم بتوقع الهزيمة والعجز والاكتئاب .

تستخلص الباحثة أن من أعراض القلق أعراض جسمية مختلفة وغالباً ما تظهر على بعض الطالبات أثناء المحاضرة يطلبن الذهاب لعيادة الكلية لمشكله في المعدة أو الصداع أو الإحساس بالإرهاق العام، وغالباً قد تكون أعراض للقلق.

### النظريات المفسرة للقلق

#### نظرية التحليل النفسي

اوضح كل من ( الشناوي, 2000,ص377) ( العناني, 2000, ص116 ) إن فرويد اعتبر القلق يظهر أصلاً كرد فعل لحالة من حالات الخطر التي قد تواجه الشخص، فإذا انتهت هذه الحالة انخفضت أو تلاشت أعراض القلق ولكنها إذا عادت إلى الفرد ظهرت أعراض القلق مرة أخرى .

#### تصنيفات فرويد للقلق :

- القلق الواقعي : وهو خبرة إنفعالية مؤلمة ترجع لإدراك الفرد لموضوع ما في محيط عالمه، على أنه خطر ومهدد، - القلق الموضوعي: هو استجابة مفهومه للخطر، ويشمل حالة انتباه حسي متزايد وتوتر حركي يميزان الاستجابة للقلق، ويعنى هذا النوع ، ارتباط القلق بمثير موضوعي خارجي يتعلق بالأنأ ، وينتج عندما يدرك الفرد خطراً ما في الواقع أو في البيئة.
- القلق الخلفي : وهو نوع من الخوف الموضوعي ، حيث أنه يرتبط بموضوع محدد المعالم.
- القلق العصابي: وهو قلق شديد لا تتضح معالم المثير فيه ، ويبدو على شكل الخوف من المجهول وفي التحليل النفسي فإن هذا النوع من القلق يكون مصدره " الهو " أو الغرائز التي تفشل الأنأ بميكانيزماتها الدفاعية في صدها ، ومن هنا فإن القلق يحدث في الأنأ لا شعورياً بعيداً عن الإدراك .

#### النظرية السلوكية:

اشار ( كفاي , 1996 , ص 349 ) تنظر المدرسة السلوكية إلى القلق على أنه سلوك متعلم من البيئة التي يعيش في

وسطها الفرد، تحت شروط التدعيم الإيجابي والتدعيم السلبي، وهي وجهة نظر متباينة

للتحليلية، فالسلوكيون لا يؤمنون بالدوافع اللاشعورية، ولا يتصورون الديناميات النفسية، أو القوى الفاعلة في الشخصية على صورته منظمت ثلاث، "الهو"، "الأنا"، و"الانا العليا" كما فعل التحليليون، بل أنهم يفسرون القلق في ضوء الاشتراك الكلاسيكي، وهو ارتباط مثير جديد بالمثير الأصلي، ويصبح المثير الجديد قادراً على استدعاء الاستجابة الخاصة بالمثير الأصلي، وهذا يعني أن مثيراً محايداً يمكن أن يرتبط بمثير آخر من طبيعته، أن يثير الخوف، وبذلك يكتسب المثير المحايد صفة المثير الأصلي المخيف ويصبح قادراً على استدعاء استجابة الخوف على أنه في طبيعته الأصلية لا يثير مثل هذا الشعور.

تري الباحثة أن النظريات اهتمت بالشعور والبيئة وهن أساس مصادر القلق بصورة عامة، ولأسيما الطالبة الجامعية وظهور مفاهيم جديدة قد يتقبلها مجتمعها أو تعيش في صراع وإحباط في حالة عدم تقبلها لها مما يعكس ذلك ويتضح من ذلك الخوف من المستقبل، في اهمالها للدراسة وعدم الالتزام بلوائح الجامعة، وكثرة الغياب أو الخروج من المحاضرة أثناء المحاضرة والعودة بنهايتها، فكل ذلك يؤدي إلى تأخر الطالبة تحصيلياً، وزيادة سنوات الدراسة بسبب الرسوب، وهذا ما ذكرته النظرية الإنسانية وتتفق الباحثة مع ما اوضحه (الشناوي، 2000، ص 365) أن أصحاب المذهب الإنساني يرون أن القلق هو الخوف من المستقبل وما يمر به من أحداث تهدد وجود الإنسان، أو كيانه الشخصي، فالقلق ينشأ من توقعات الإنسان لما قد يحدث، والقلق ليس ناتجاً عن ماضي الفرد، ويرى هؤلاء أن الإنسان هو الكائن الحي الوحيد الذي يدرك أن نهايته حتمية، وأن الموت قد يحدث في أي لحظة، وأن توقع الموت هو المثير الأساسي للقلق عند الإنسان.

#### الدراسات السابقة

هدفت دراسة كل من: دراسة ( احمد، و عثمان، 2016) إلى فاعلية برنامج إرشادي لتحسين دافعية الانجاز لدى الطالبات المتعثرات دراسياً بكلية التربية بالزلفي، عدد العينة (10) طالبات، تمثلت أدوات الدراسة في: مقياس دافعية الانجاز (إعداد د. مهيد محمد المتوكل) والبرنامج الإرشادي من (إعداد الباحثات) لتحسين دافعية الانجاز لدى الطالبات المتعثرات دراسياً استثماراً لمعلومات عامة من إعداد الباحثات، أهم نتائج الدراسة حقق البرنامج الإرشادي المستخدم فاعلية دالة إحصائية في تحسين دافعية الانجاز لدى الطالبات المتعثرات دراسياً بعد البرنامج مقارنة بقبل البرنامج لصالح القياس البعدي. يوجد تحسين دال إحصائياً في معدل التحصيل الدراسي لدى الطالبات المتعثرات دراسياً بعد البرنامج مقارنة بقبل البرنامج لصالح القياس البعدي كما توجد علاقة دالة إحصائية بين التعثر الدراسي والمستوى التعليمي لوالدي الطالبات المتعثرات دراسياً بكلية التربية بالزلفي.

هدفت دراسة إمام ( قزاز، و عبيد، 2015) إلى تحديد مظاهر القلق لدى طلبة تخصص التربية الخاصة في جامعة الملك عبد العزيز قبيل فصل التربية العملية، وارتباطها بمتغيري نوع المسار والمعدل التراكمي. تكونت عينة طلاب المستوى السادس والسابع في تخصص التربية الخاصة، وقد تم استخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية تمثلت في: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية، بالإضافة إلى استخدام تحليل التباين الأحادي واختبار توكي للمقارنات البعدية لإيجاد الفروق بين متوسطات مجموعات الدراسة. وأشارت النتائج أيضاً إلى وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى دلالة  $\alpha \leq 0.05$  على بعض مظاهر القلق تعزى لمتغير المعدل التراكمي

دراسة ( الريماوي , 2014) والتي هدفت لمعرفة مستوى القلق الاجتماعي لدى عينة من طلبة جامعة القدس, أستخدم استبانة القلق الاجتماعي مكونة من (٣٢) فقرة, عدد العينة (٣٨٦) طالباً وطالبة, أستخدم الباحث حساب الرزم الإحصائية؛ اختبار (Ttest)؛ اختبار التباين الاحادي؛ أظهرت النتائج: أن مستوى القلق الاجتماعي جاء بدرجة عالية وبمتوسط قدره (٣,٦٦) , كما بينت أيضاً عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات القلق الاجتماعي باختلاف الجنس, والتخصص , والمعدل التراكمي بينما كانت الفروق دالة إحصائياً لمتغير المستوى الدراسي ولصالح طلبة السنة الاولى.

وفي دراسة ( القاسم , ٢٠٠٩) هدفت إلى إيجاد الفروق في القلق الاجتماعي لدى طلبة الجامعة تبعاً لمتغير الجنس والتخصص العلمي , شملت العينة (٢٨٨) من الطلبة تم اختيارهم عشوائياً من جامعة بغداد وأستخدمت الباحثة مقياس القلق الاجتماعي ومقياس الصلابة النفسية المعد من قبل الباحثة وأظهرت النتائج أنه لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية بين متغيري الجنس والتخصص العلمي

أما دراسة ( الشهراني , ٢٠٠٧) هدفت إلى معرفة العلاقة بين الخوف الاجتماعي بأبعاده المختلفة ( اللوائح والأنظمة الجامعية, وسلوك أعضاء هيئة التدريس, وسلوك الطلاب مع بعضهم, وسلوك الإداريين من أعضاء هيئة التدريس ) ومعرفة الفروق بين متوسط درجات الخوف والمناخ باختلاف ( التخصص , والمعدل التراكمي) تكونت العينة من (٧٥٢) طالباً من جامعة الملك خالد . وأظهرت النتائج: وجود فروق ذات دلالة إحصائية باختلاف التخصص , وعدم وجود فروق باختلاف المعدل التراكمي.

أما دراسة عبد الله ( عسييري , 2007) عنوان الدراسة : مستويات القلق لدى طلاب الجامعة هدفت الدراسة إلى معرفة مستوى القلق لدى طلاب جامعة الملك سعود نحو المعدل التراكمي, وكانت نتائج الدراسة كالتالي : أن الطلاب يشعرون بالقلق بصفة مستمرة خشية حرمانهم من دخول الاختبارات بنسبة ( 73,34 % )

- أن الطلاب يشعرون بالقلق بسبب عدم تقبلهم لشرح بعض أعضاء هيئة التدريس بنسبة ( 80. % )

- أن الطلاب يعتمدون الجلوس بالأماكن الخلفية للقاعة لتجنب تركيز المحاضر بنسبة ( 96,66 % )

أشارت دراسة شونويتز وآخرون ( Schonwetter,et., 1995) إلى أن الطلبة ذوي القلق المرتفع غير قادرين على إتباع التعليمات التدريسية والتي تنظم العمل داخل الجامعة ويقبل تأثير بيئة التعلم بالنسبة لهم وقد أشارت الدراسة إلى ضرورة الاهتمام بدراسة القلق من المستقبل سواء في المدارس أو الجامعات.

أجري خان ( Khan, 1983 ) دراسة هدفت إلى أثر التوتر والقلق على الطموح التعليمي والوظيفي والمهني للشباب الجامعي , عينة الدراسة من الطلاب الذين يعانون من توتر وقلق شديدين , ومجموعة من أخرى من الطلاب لا يعانون من القلق أو التوتر إلا بنسبة قليلة , نتائج الدراسة جاءت أن 5% من المجموعة الاولى ذات القلق المرتفع في مقابل 33% من المجموعة الثانية ذات القلق المنخفض قد عبروا عن ترددهم فيما يتصل ونوع الدراسة التي يؤدون استكمالها, بينما عبر 39% من المجموعة الاولى مقابل 62% من المجموعة الاولى عن اختيار مهني محدد ودلت النتائج فيه أيضاً على وجود فروق بين المجموعتين تتصل بنوع الاختيار المهني وإدراك الهدف والاتجاه لدى طلاب الجامعة وكذلك إدراك المستقبل لديهم بالإضافة إلى التردد والشك والقلق من المستقبل كلها عوامل تؤثر على مستوى طموحاتهم.

وفي دراسة ( عيد , ٢٠٠٠) هدفت إلى تحديد المكونات الأساسية لاضطراب القلق الاجتماعي. والكشف عن الفروق في اضطراب القلق الاجتماعي لطلاب الجامعة تبعاً لمتغيري النوع, والتخصص العلمي ( علمي / ادبي ) عدد العينة (٤١٩)

من طلبة عين شمس , نتائج الدراسة : عدم وجود فروق نتيجة التفاعل بين ( الذكور والإناث ) وبين التخصص ( علمي / ادبي) في القلق الاجتماعي  
**التعليق على الدراسات :**

- تختلف الدراسات مع عينة الدراسة من حيث النوع في اغلبية الدراسات , حيث الدراسة الحالية شملت طالبات فقط , بينما الدراسات الأخرى عينتها طلاب (ذكور) إلا دراسة واحدة ضمننت بالدراسة.
- كل الدراسات اخذت جوانب المستقبل والطموح والمهني والتحصيل الاكاديمي , بينما شملت الدراسة الحالية متغيري والمعدل التراكمي , والتخصص .
- الدراسات العربية والأجنبية لم تتوفر لديها دراسات تشابه الدراسة الحالية وذلك في حدود علم الباحثة.
- معظم الدراسات السابقة تناولت أعداد في العينة بصورة متفاوتة.
- لم تجد الباحثة في حدود علمها أي دراسة تشابه دراستها في متغير التخصص وذلك في حدود علمها.

#### منهجية الدراسة :

تتناول الباحثة في هذا الفصل منهجية الدراسة وإجراءاتها الميدانية، والتي شملت المنهج المستخدم ، ومجتمع عينة الدراسة ، وأدوات الدراسة والمقاييس التي أستخدمت في هذه الدراسة ، وإجراءات الدراسة الميدانية، ثم والقوانين الإحصائية المتبعة في هذه الدراسة وطرق تحليلها.

#### أولاً: منهج الدراسة:

ذكر ( زلطة , 2005, ص70) المذكور في ( نجليي, 2010) أن المنهج الوصفي هو المنهج المستخدم في هذه الدراسة، لأنه يعتبر من المناهج المهمة المستخدمة في البحوث العلمية، وتوضيح الخصائص والحجم والدرجات لارتباطها مع الظواهر الأخرى وهذا ما أشار اليه ( أبو علام, 1998 , ص234 ) إن المنهج الوصفي هو المنهج الملائم لدراسة العلاقة الارتباطية لما له إمكانية لايجاد العلاقات المتداخلة بين الظواهر مما يمكن من التنبؤ بمستقبل الظاهرة وإيجاد الحلول المختلفة لها.

وأشار كل من ( النجيجي , و مرسى , 200, ص1983 ) أن البحوث الوصفية في المجالات الاجتماعية والتربوية والنفسية تهدف من خلال دراسة الوضع الراهن إلى هدفين أولهما تطبيقي وهو تحسين الواقع وتغييره من خلال النتائج ، والهدف الثاني إمكانية تعميم نتائج الدراسة مما يساعد في فهم الظواهر والتنبؤ بحدوثها.  
تري الباحثة إن المنهج الوصفي هو الأنسب لهذه الدراسة لأنه يعمل على تحديد الظاهرة المراد دراستها تحديد دقيق والخروج بنتائج حقيقية، كما يمكن التنبؤ بها، كما أنه مناسب تماماً لطبيعة الفروض المراد اختبارها والتحقق من صحتها.

#### منهج الدراسة :

لتحقيق الأهداف الخاصة بالدراسة الحالية استخدمت الباحثة المنهج الوصفي والذي يهدف لوصف خصائص الظاهرة وجمع معلومات عنها , فقد تم استخدامه ؛ لملائمته لطبيعة الدراسة وأهدافها معتمد على الدراسة الميدانية في جمع المعلومات؛ ليفي ب ويحقق أغراضها ؛ واختبار صحة فرضياتها وتفسير نتائجها.

### مجتمع وعينة الدراسة :

تكوّن مجتمع الدراسة من طالبات كلية التربية بالزلفي حيث أنني أعمل بها فلاحظت القلق عليهن فقامت بعمل الدراسة الحالية فوق الاختيار على قسيمي الدراسات الإسلامية والتربية الخاصة , أما **عينة الدراسة** : تعني أنها مجموعة من الأفراد الذين تختارهم الباحثة للدراسة وتعتبر جزئية من مجتمع الدراسة والبالغ عددهم عند مرحلة تطبيق الأدوات (78) طالبة ؛ وبعد مراجعة استمارات الإجابة اتضح إن هناك (5) استمارات غير مكتملة (3) من قسم الدراسات الإسلامية و(2) من قسم التربية الخاصة فتم حذفهم , ليصير العدد النهائي (72) طالبة من قسيمي الدراسات الإسلامية والتربية الخاصة .

### توصيف عينة الدراسة:

جدول رقم (1) يوضح خصائص الطالبات بعينة الدراسة تبعا لبعض المتغيرات الديمغرافية

متغيرات التوصيف	التدرج	التكرار	النسبة المئوية
التخصص الدراسي	الدراسات الإسلامية	41	56.9
	التربية الخاصة	31	43.1
	المجموع	72	100.0
مستوى المعدل التراكمي للتحصيل الدراسي	2 - أقل من 3	12	16.7
	3 - أقل من 4	19	26.4
	4 — 5	41	56.9
	المجموع	72	100.0

### الدراسة الأولية الاستطلاعية لمقياس القلق الصريح :

لمعرفة الخصائص القياسية للفقرات بمقياس القلق الصريح عند تطبيقه على طالبات كلية التربية بمجتمع الدراسة الحالية، قامت الباحثة بتطبيق صورته المكونة من (25) فقرة، على عينة استطلاعية أولية حجمها (32) طالبة، تم اختيارها بطريقة طبقية عشوائية متساوية من مجتمع الدراسة الحالية، وبعد تصحيح الاستجابات قامت الباحثة برصد الدرجات وإدخالها بالحاسب الآلي، ومن ثم قامت الباحثة بالآتي:

#### 1/ الصدق العاملي :

لمعرفة الصدق العاملي لمقياس القلق الصريح عند تطبيقه على طالبات كلية التربية بمجتمع الدراسة الحالية، تم إجراء التحليل العاملي الكشفي لجميع الفقرات والبالغ عددها (25) فقرة، فبينت نتائج هذا الإجراء تشبع جميع هذه الفقرات على أربعة عوامل (أبعاد فرعية)؛ وهذا يعني أن صورة المقياس المكونة من (25) فقرة هي نفسها صورته النهائية.

#### 2/ صدق البناء (الاتساق الداخلي للفقرات) :

لمعرفة صدق الاتساق الداخلي للفقرات بالأبعاد الفرعية بالمقياس عند تطبيقه بمجتمع الدراسة الحالية، تم حساب معامل الارتباط بين درجات كل فقرة مع الدرجة الكلية للبعد الفرعي الذي تقع تحته الفقرات المعنية، وذلك لكل بعد من الأبعاد الفرعية الأربعة بالمقياس، والجدول التالي يوضح نتائج هذا الإجراء:

جدول رقم (2) يوضح قيم معاملات ارتباط الفقرات مع الدرجات الكلية للأبعاد الفرعية بالمقياس عند تطبيقه بمجتمع الدراسة الحالية (ن = 32)

الأعراض الفسيولوجية للقلق		التوتر والعصبية		الحساسية الزائدة		ضعف الثقة بالنفس	
الارتباط	البند	الارتباط	البند	الارتباط	البند	الارتباط	البند
.444	1	.382	11	.413	4	.661	2
.514	3	.642	14	.382	17	.633	12
.529	5	.598	15	.677	19	.731	18
.592	6	.649	16	.640	20	.633	24
.624	7	.297			21	.312	25
.658	23						

تلاحظ الباحثة من الجدول السابق أن جميع معاملات الارتباطات الفقرات موجبة الإشارة ودالة إحصائياً عند مستوى (0.05) قيمة أيّ منها أكبر من (0.295)، وهذا يشير إلى تمتع هذه الفقرات بصدق اتساق داخلي جيّد، وذلك عند تطبيق المقياس بمجتمع الدراسة الحالية.

### 3/ معاملات الثبات :

لمعرفة الثبات للدرجات الكلية للأبعاد الفرعية والدرجة الكلية للمقياس ككل في صورته النهائية عند تطبيقه بمجتمع الدراسة الحالية، قامت الباحثة بتطبيق معادلتَي ألفا كرونباخ وسبيرمان - براون على بيانات عينة الدراسة، فبيّن هذا الإجراء النتائج المعروضة بالجدول التالي:

جدول رقم (3) يوضح نتائج معاملات الثبات للأبعاد الفرعية وللدرجة الكلية بالمقياس في صورته النهائية بمجتمع الدراسة الحالية:

معاملات الثبات		عدد الفقرات	المقاييس الفرعية
سبيرمان - براون	ألفا كرونباخ		
.817	.802	6	الأعراض الفسيولوجية للقلق
.824	.821	9	التوتر والعصبية
.868	.805	5	الحساسية الزائدة
.906	.847	5	ضعف الثقة بالنفس
.928	.935	25	الدرجة الكلية لمقياس القلق الصريح

تلاحظ الباحثة من الجدول السابق أن معاملات الثبات لدرجات جميع الأبعاد الفرعية بالمقياس أكبر من (0.80)، والدرجة الكلية للمقياس ككل أكبر من (0.92)، الأمر الذي يؤكد ملائمة هذه الأبعاد بالمقياس، لقياس القلق الصريح عند تطبيقه على طالبات كلية التربية بمجتمع الدراسة الحالية.

عرض نتيجة الفرض الأول :

للتحقق من صحة الفرض الأول من فروض الدراسة الحالية والذي نصه: " يسود القلق الصريح لدى طالبات كلية التربية بمجتمع الدراسة الحالية بدرجة وسط (متوسطة) "، قامت الباحثة بإجراء اختبار (ت) لمتوسط مجتمع واحد، والجدول التالي يوضح نتائج هذا الإجراء :

جدول رقم ( 4 ) يوضح نتيجة اختبار (ت) لمتوسط مجتمع واحد للحكم على مستوى القلق الصريح لدى طالبات كلية التربية بمجتمع الدراسة الحالية

أبعاد المقياس	وسط حسابي	انحراف معياري	قيمة محكية	قيمة (ت) المحسوبة	د ح	قيمة احتمالية	استنتاج درجة السيادة
الأعراض الفسيولوجية	2.64	1.93	3.00	-1.587	71	.059	وسط (متوسطة)
التوتر والعصبية	4.42	2.59	4.50	-.273	71	.393	وسط (متوسطة)
الحساسية الزائدة	1.97	1.61	2.50	-2.782	71	.004	دون الوسط
ضعف الثقة بالنفس	1.97	1.74	2.50	-2.568	71	.006	دون الوسط
الدرجة الكلية للقلق	11.00	6.73	12.5	-1.891	71	.032	دون الوسط

من الجدول السابق، تلاحظ الباحثة أن القلق يسود كالتالي: في بعدي الأعراض الفسيولوجية، والتوتر والعصبية بدرجة وسط (متوسطة) ، بينما في بعدي الحساسية الزائدة ، و ضعف الثقة بالنفس كانت الدرجة دون الوسط ، وأخيراً الدرجة الكلية للقلق دون الوسط .

#### مناقشة الفرض الأول :

نص الفرض (يسود القلق الصريح لدى طالبات كلية التربية بمجتمع الدراسة الحالية بدرجة وسط (متوسطة) ) ، بذلك لم تحقق نتيجة الفرض حيث اختلفت مع دراسة كل من ( الشخانة، 2010 ) ، و( الشهراني، 2003 ) ، و خان (Khan1983)

تفسر الباحثة أن نتيجة الفرض الأول والتي ناقشت أربعة أبعاد من حيث الأعراض أن البعدين الأولين اتضح أن الأعراض الفسيولوجية، والتوتر والعصبية كانت الدرجة متوسطة حيث تحققت نتيجة هذا الفرض بصورة جزئية، كما تعزي الباحثة هذه النتيجة إلى أن طالبات هذه المرحلة تعتبر مرحلة مراقبة حيث يكون بها كثير من التغييرات البيولوجية ، والنفسية ، والاجتماعية المختلفة، والتي تصادف دخولها للمرحلة الجامعية فتواجه مجتمع جديد وواسع وقد لا تستطيع ان تتوافق معه ، وأيضاً تعزي الباحثة تلك الجزئية الخاصة بالقلق ناتج من المستقبل المجهول ، وأوليس لديها رغبة في التخصص الذي قُبلت فيه، فكل ذلك يؤثر عليها ويظهر في شكل أعراض فسيولوجية مما تؤدي بها للتوتر والانفعال ، بينما بُعدي الحساسية الزائدة أو ضعف الثقة بالنفس كانت النتيجة دون الوسط ، حيث اختلفت نتيجة الفرض مع ذلك البعد والدرجة الكلية للفرض ، تعزي الباحثة ذلك إلى إن الطالبات يدرسن في نفس بيئاتهم التي لا تسمح لهم بالدراسة خارج مناطقهم الجغرافية .

#### عرض نتيجة الفرض الثاني :

للتحقق من صحة الفرض الثاني من فروض الدراسة الحالية والذي نصه: " توجد فروق دالة في القلق الصريح تبعاً لمتغير مستوى التحصيل الدراسي (معبراً عنه بالمعدل التراكمي) "، قامت الباحثة بإجراء تحليل التباين الأحادي، والجدول التالي يوضح نتائج هذا الإجراء :

جدول رقم ( 5 ) يوضح نتيجة تحليل التباين الأحادي لمعرفة دلالة الفروق في القلق الصريح تبعاً لمتغير مستوى التحصيل الدراسي (معبراً عنه بالمعدل التراكمي)

أبعاد المقياس	مصدر التباين	مجموع المربعات	د ح	متوسط المربعات	النسبة الفائية	ح	الاستنتاج
الأعراض الفسيولوجية	بين مجموعات	24.575	2	12.288	3.532	.035	المتوسطات الثلاثة لا تتساوى جميعها
	داخل مجموعات	240.036	69	3.479			
	الكلية	264.611	71				
التوتر والعصبية	بين مجموعات	53.434	2	26.717	4.368	.016	المتوسطات الثلاثة لا تتساوى جميعها
	داخل مجموعات	422.066	69	6.117			
	الكلية	475.500	71				
الحساسية الزائدة	بين مجموعات	30.119	2	15.059	6.755	.002	المتوسطات الثلاثة لا تتساوى جميعها
	داخل مجموعات	153.826	69	2.229			
	الكلية	183.944	71				
ضعف الثقة بالنفس	بين مجموعات	14.671	2	7.335	2.515	.088	جميع الفروق غير دالة إحصائياً
	داخل مجموعات	201.274	69	2.917			
	الكلية	215.944	71				
الدرجة الكلية للقلق الصريح	بين مجموعات	439.48	2	219.741	5.461	.006	المتوسطات الثلاثة لا تتساوى جميعها
	داخل مجموعات	2776.52	69	40.239			
	الكلية	3216.00	71				

من الجدول السابق، تلاحظ الباحثة أن جميع الأبعاد تنص على أن المتوسطات جميعها لا تتساوى في الدرجة الكلية للقلق الصريح، مما دل على عدم صحة الفرض والذي نص على (توجد فروق دالة في القلق الصريح تبعاً لمتغير مستوى التحصيل الدراسي (معبراً عنه بالمعدل التراكمي)

#### مناقشة الفرض الثاني :

اختلفت نتيجة الفرض مع دراسة كل من (قزاز، و عبيد، و عبيد، 2015)، و (عبد الرحيم، و راشد، 2012)، و (الشهراني، 2007)، و (عسيري، 2007)، و (الطراونة، 2005) كما اتفقت مع دراسة (الريماوي، 2014).  
تفسر الباحثة النتيجة لقسامي الدراسات الإسلامية والتربوية الخاصة إلى أن جميع الأبعاد لم تؤثر على التحصيل الدراسي (المعدل التراكمي) وهذا عكس توقعات الباحثة والتي لاحظت قلق الطالبة عند ظهور النتيجة وتدني معدلها التراكمي وتطالب بمراجعة تصحيح الأوراق، كما ترى الباحثة أن وقوف الأسرة معها له دور إيجابي يقلل نسبة القلق لديها، وهذا ما أشار إليه (الفريد ادلر، 1922) المذكور في (السيد عثمان، 2001، ص 32) إلى أن القلق ينشأ نتيجة للتفاعل الدينامي بين الفرد والمجتمع، والإنسان السوي يتغلب على شعوره بالنقص وبالقلق عن طريق الروابط الاجتماعية التي تربط الفرد بالأخرين المحيطين به، ويستطيع الفرد ان يعيش بدون أن يشعر بالقلق إذا حقق هذا الانتماء مع المجتمع الذي يعيش فيه، ولمعرفة مواطن (مواضع) الفروق ذات الدلالة الإحصائية عند إجراء المقارنات الثنائية بين كل متوسطين من متوسطات مجموعات

مستوى التحصيل الدراسي (معبراً عنه بالمعدل التراكمي) الثلاثة، في الأبعاد التي بها فروق دالة، وأيضاً في الدرجة الكلية للقلق الصريح لدى الطالبات، تم إجراء اختبار توكي، والذي بيّن أن الفرق دال فقط عند مقارنة متوسط مجموعة الطالبات اللاتي معدلهن التراكمي (أقل من 3) (متوسطهن دائماً أصغر وأقل) عند مقارنته بكل متوسط من متوسطي الطالبات اللاتي معدلهن التراكمي (3 - أقل من 4) واللاتي معدلهن (4 إلى 5) (المتوسط أكبر)، بينما كانت الفروق غير دالة في بقية المقارنات الثنائية الأخرى.

تفسر الباحثة مما سبق أن هناك قلق للاتي حصلن على (معدل اقل من 3) مقارنة بباقي المعدلات وهذا يشمل القسمين ( الدراسات الإسلامية , والتربية الخاصة ), وتعتبر الباحثة أن هؤلاء الطالبات لم يلتزم باللوائح الجامعية والمحاضرات وهذا ما أشارت اليه دراسة شونويتز وآخرون (Schonwetter, et., 1995) إلى أن الطلبة ذوي القلق المرتفع غير قادرين على إتباع التعليمات التدريسية والتي تنظم العمل داخل الجامعة ويقبل تأثير بيئة التعلم بالنسبة لهم وقد أشارت الدراسة إلى ضرورة الاهتمام بدراسة القلق من المستقبل سواء في المدارس أو الجامعات, وإن القلق قل عند زيادة المعدل كما تعتبر الباحثة هذه نتيجة طبيعية للقلق لمعرفة السبب وراء ذلك وهذا ما أثبتته كل من ( الشناوي, 2000, ص377) و( العناني, 2000, ص116) بأن القلق خبرة انفعالية مؤلمة ترجع لإدراك الفرد لموضوع ما في محيط عالمه، على أنه خطر ومهدد، والقلق الموضوعي هو استجابة مفهومه للخطر.

#### عرض نتيجة الفرض الثالث :

للتحقق من صحة الفرض الثالث من فروض الدراسة الحالية والذي نصه: " توجد فروق دالة في القلق الصريح تبعاً لمتغير التخصص الدراسي للطالبة (دراسات إسلامية / تربية خاصة) "، قامت الباحثة بإجراء اختبار (ت) للفرق بين مجموعتين مستقلتين، والجدول التالي يوضح نتائج هذا الإجراء :

جدول رقم ( 6 ) يوضح نتيجة اختبار (ت) للفرق بين مجموعتين مستقلتين لمعرفة دلالة الفروق في القلق الصريح تبعاً لمتغير التخصص الدراسي للطالبة (دراسات إسلامية / تربية خاصة)

أبعاده المقياس	تخصص دراسي	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت) المحسوبة	د ح	قيمة احتمالية	الاستنتاج
الأعراض الفسيولوجية	د إسلامية	2.80	1.85	.837	70	.203	الفرق غير دال إحصائياً
	ت خاصة	2.42	2.05				
التوتر والعصبية	د إسلامية	4.61	2.52	.726	70	.235	الفرق غير دال إحصائياً
	ت خاصة	4.16	2.70				
الحساسية الزائدة	د إسلامية	2.15	1.65	1.056	70	.147	الفرق غير دال إحصائياً
	ت خاصة	1.74	1.55				
ضعف الثقة بالنفس	د إسلامية	2.20	1.62	1.252	70	.108	الفرق غير دال إحصائياً
	ت خاصة	1.68	1.89				
الدرجة الكلية	د إسلامية	11.76	6.28	1.098	70	.138	الفرق غير دال

إحصائياً			7.26	10.00	ت خاصة	للقلق
----------	--	--	------	-------	--------	-------

من الجدول السابق تری الباحثة ان جميع الأبعاد السابقة غير دالة إحصائياً لقسمي الدراسات الإسلامية والتربية الخاصة , مما دل على عدم صحة الفرض والذي نصه (توجد فروق دالة في القلق الصريح تبعاً لمتغير التخصص الدراسي للطالبة (دراسات إسلامية / تربية خاصة)

### مناقشة الفرض الثالث :

اتفقت نتيجة الفرض مع دراسة كل من (الريماوي, 2014), و (القاسم, 2009) (عيد, 2000) كما اختلفت مع دراسة كل من ( الشهراني, 2007).

تفسر الباحثة نتيجة الفرض أن الطالبات وصلن مرحلة القبول والرضا بالتخصص الذي قُلبت فيه خاصة وقد اقيمت لهن دورات وجلسات وبرامج إرشادية وضحت أهمية كل من التخصصين وما سيخدم المجتمع الذي يعيشن فيه , وهذا ما اوضحه (تالا, 2013, ص8-14) إنه لا يوجد تخصص جامعي أفضل من غيره، وذلك لأن تحديد التخصص الذي سوف يختاره الطالب يعتمد على درجة تحصيله وقدراته، حيث إن هناك تخصصات يغلب عليها طابع الحفظ، وتخصصات أخرى تحتاج إلى التفكير والإبداع. ويجب التفكير باحتياجات سوق العمل وهل سيحصل الطالب على وظيفة بعد التخرج أم أنه سيصبح عاطلاً عن العمل، كما استخلف الله تعالى الإنسان في الأرض ليعمل على إعمارها ومنع الفساد فيها، فالإنسان مسخر لهذا الفضل العظيم الذي فضله الله تعالى به على سائر مخلوقاته، حيث يمتلك من القوة والإرادة ما يساعده في تطوير ذاته. تتفق الباحثة مع (تالا, 2013, ص8-14) بأن قدرات الطالبة هي التي تحدد المجال أو التخصص الذي يمكن أن تعمل فيه ويتم ذلك بالرضا والقبول مما يساعدها لتخطي عقبة الإصرار في تخصص أقل من قدراتها المعرفية والعقلية فتتخرط في مجال عمل يناسب ما درستته من تخصص.

توصيات :

بناء على تلك النتائج المتوقعة من الدراسة تكون توصيات كالاتي :

- 1- أن تطبق برامج خاصة للطالبات المتعثرات لتخفيف القلق.
- 2- أن يفعل برامج الارشاد الأسري.
- 3- توفير مقاييس نفسية، معمل خاص بها مع ايجاد كادر مؤهل للعمل فيه , لتقديم خطة مناسبة للطالبة .
- 4- الخروج بتوصيات تساعد الطالبة المتعثرة بوضع برنامج يناسب قدراتها
- 5- عمل دراسات نفسية أوسع لاكتشاف أسباب الرسوب المتكرر والغياب بدون أعذار
- 6- عمل بحوث مشابهة بالجامعات الأخرى

### المراجع :

- القرآن الكريم .
- 1. العناني ,حنان عبد الحميد ( 2000 )الصحة النفسية ، دار الفكر للطباعة والنشر، الأردن

2. إبراهيم, عبد الستار, و عسكر, عبدالله (1999), علم النفس الإكلينيكي في ميدان الطب النفسي, مكتبة الانجلو المصرية, القاهرة.
3. أبو علام, رجاء محمود (1988), مناهج البحث في العلوم النفسية, الطبعة الرابعة, دار النشر للجامعات, القاهرة.
4. التل, سعيد, و أبو مخلي, سميح (1997), قواعد التدريس في الجامعة, دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع, عمان, الاردن.
5. جابر, عبد الحميد جابر, و كفاقي, علاء الدين (1993), معجم علم النفس والطب النفسي, الجزء السادس, دار النهضة العربية, القاهرة.
6. الرشيد, بشير, وآخرون (2000), سلسلة تشخيص الاضطرابات النفسية, ط 1, مكتب الإنماء الاجتماعي, الكويت.
7. رياض, سعد جلال (2004), علم النفس في القرآن, مؤسسة دار الوفاء, القاهرة.
8. زهران, حامد عبد السلام (1997), الصحة النفسية والعلاج النفسي, الطبعة الثالثة, عالم الكتب, القاهرة.
9. سلامة, ممدوحة, و عسكر, عبدالله (1981), علم النفس الإكلينيكي, مكتبة الانجلو المصرية, القاهرة.
10. السيد عثمان, فاروق (2001), القلق وإدارة الضغوط النفسية, ط 1, إدارة الفكر العربي, القاهرة.
11. الشناوي, محمد محروس (2000), نظريات الإرشاد والعلاج النفسي, دار غريب للطباعة والنشر, القاهرة.
12. الشناوي, محمد محروس (1998), العلاج السلوكي الحديث أسسه وتطبيقاته, الطبعة الأولى دار قضاة, القاهرة.
13. عبد المولى, صابر حجازي (1999), الصحة النفسية في حياتنا اليومية, دار الكتب المصرية, القاهرة.
14. عكاشة, أحمد (1998) الطب النفسي المعاصر, مكتبة الأنجلو المصرية, القاهرة.
15. علي, السيد فهمي (2009), علم نفس الصحة ( الخصائص النفسية الإيجابية والسلبية للمرضى والأسوياء, دار الجامعة الجديدة للنشر, الإسكندرية, القاهرة.
16. علي, كمال (1989) النفس انفعالاتها وأمراضها وعلاجها, ط 4, الدار البيضاء, بغداد.
17. القريطي, عبدالمطلب (1998), الاضطرابات النفسية, دار الفكر العربي, القاهرة.
18. مصطفى, إبراهيم (ب ت), المعجم الوسيط, مجمع اللغة العربية, الجزء الاول والثاني, القاهرة.
19. مكرم, ابن منظور جمال الدين (2000) لسان العرب. الطبعة الأولى, دار صادر للطباعة والنشر, بيروت, لبنان.
20. مكنزي, أب كوام (2013), القلق ونوبات الذعر (الطبعة الأولى), الرياض: مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية, صفحة: 1-4.
21. النجيجي, محمد لبيب, ومرسي محمد منير (1983), البحث التربوي أصوله ومناهجه, عالم الكتب, القاهرة.

#### المراجع المترجمة :

22. رتشارد, سوين (1988), علم الامراض النفسية والعقلية الطبعة الاولى, ترجمة احمد عبد العزيز, مكتبة الفلاح, الكويت.

## الرسائل :

23. أبو عذب, نايل (2008)، فعالية برنامج إرشادي مقترح لخفض قلق الاختبار لدى طلاب المرحلة الثانوية في محافظات غزة: الجامعة الإسلامية، صفحة 70-74.
24. - السنباري, نور الدين طه يوسف ( 2002) الضغوط الوالدية كما يدركها آباء المكفوفين ودرجة القلق عند أبنائهم، رسالة ماجستير، معهد الدراسات والبحوث التربوية، قسم الإرشاد النفسي، جامعة القاهرة، مصر.
25. العجلوني, إيمان (١٩٨٧) العلاقة بين أنماط السلوك التعليمي والتحصيل الأكاديمي عند طالبات المرحلتين الإعدادية والثانوية في الأردن. رسالة ماجستير , جامعة اليرموك , اربد , الاردن .
26. - نحيلي ,على (2010)، العلاقة بين تحصيل الوالدين علمياً وتحصيل الأبناء ، رسالة ماجستير، دمشق، سوريا.
27. الجزائري ,خلود حسين عبد الرزاق (2004)المناخ الأسري وعلاقته بالقلق في مرحلة الطفولة، رسالة ماجستير، معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة، مصر.
28. الشخبانة ,أحمد عيد مطيع (2010), أساليب الحياة وعلاقتها ببعض الاضطرابات النفسية لدى عينة من المضطربين نفسياً، كلية الدراسات العليا , الجامعة الاردنية , الاردن.
29. القاسم, أنتصار ( 2009) القلق الاجتماعي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى طلبة الجامعة , مجلة العلوم النفسية , 15(1) 217- 317 .
30. عبد المعطي, السعيد عبد الخالق (1996)القلق لدى الوالدين وعلاقته بالقلق والتحصيل بالأكاديمي لدى المراهقين من طلبة المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير، كلية الآداب، جامعة عين شمس، مصر.
31. عيد .محمد ابراهيم (2000) دراسة المظاهر الأساسية للقلق الاجتماعي وعلاقته بمتغيري الجنس والتخصص لدى عينة من الشباب , مجلة كلية التربية 24 ( 4 ) (379-357).
32. اليكلاني ,إبراهيم محمد (2008) تقدير الذات وقلق المستقبل لدى الجالية العربية المقيمة بمدينة أوسلو في النرويج، رسالة ماجستير، جامعة أوسلو.

## المجلات :

33. - قزاز, إمام محمد محمود , و عبيد ,محمود سمير ( 2015) مظاهر القلق لدى طلبة تخصص تربية خاصة في جامعة الملك عبدالعزيز قبيل فصل التربية العملية وعلاقتها ببعض المتغيرات , مجلة المعهد الدولي للدراسة والبحث – جسر بريطانيا.
34. مبارك احمد ,سارة , و محمد عثمان ,أمينة (2016) فاعلية برنامج إرشادي لتحسين دافعية الانجاز لدى الطالبات المتعثرات دراسياً بكلية التربية بالزلفي , جامعة المجمعة, السعودية.
35. الشبؤون ,دانيا ( 2011), القلق وعلاقته بالاكتئاب عند المراهقين , مجلة جامعة دمشق –المجلد 27 -العدد الثالث + الرابع, سوريا.
36. الريموي ,عمر طالب ( 2014 ) مستوى القلق الاجتماعي لدى عينة من طلبة جامعة القدس في ضوء بعض المتغيرات , مجلة الجامعة العربية الامريكية للبحوث , مجلد ( 1 ) العدد (1) ص (65-47) , جنين , فلسطين.
37. أبو راسين ,محمد بن حسن (2003) , الفروق في عملية المقارنة الاجتماعية ووجهة عدم التأكد وسمة القلق بين مجموعتين السعوديين والمصريين, منشورة في مجلة دراسات نفسية, العدد (3).

38. ميخائيل, انطانيوس (2003) , الفلق بوصفه حالة وسمة , مجلة جامعة دمشق , العدد (2) , سوريا.
39. م الشهراني , حمد سعيد آل عطاق (2003) العلاقة بين قلق التدريس وأداء الطلاب المعلمين بجامعة الملك خالد , مجلة الملك خالد , الرياض , السعودية.
40. عبدالفتاح , سمير (1993) مستوى الطموح والقلق والشعور بالوحدة لدى طلاب الجامعة , مجلة علم النفس المعاصر , كلية الآداب جامعة المنيا , مصر.
41. احمد , يلقيس (1991) تكليف التعليم لمراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين - الاسس والمبادئ والتطبيقات العملية , رسالة المعلم , المجلد 32 , العدد 2 , ص 153 , عمان .
42. الشرقاوي , احمد (1982) التعلم والشخصية , مجلة عالم الفكر , المجلد 13 , العدد 2 , ص 359 , الكويت.
43. عبد القادر , أشرف (ب ت) , إسماعيل بدر , فعالية إستراتيجية دراسية للتغلب على قلق التحصيل لدى طلاب الجامعة , مصر : جامعة بنها , صفحة : 4-5 .

#### المراجع الإنجليزية :

44. Herringtn, A. Matheny, K. Curlette, W. Mccarthy, C. and Penick, J. (2005), Life Styles, Coping Resources, and Negative Life Events as Predictors of Emotional Distress in University Women. Individual Psychology:
45. Journal of Adlerian Theory, Research and Practice, 61 (4), 343-346.
46. Noyes, R.; et al. (1998) Anxiety disorders. Pergamon - press. Newyork.
47. Singer (1988), Stress management training for parents of children with severe handicaps. Journal of Mental Retardation, vol.26, pp. 269-277.
48. Schonwetter, D., Others (1995). An Empirical Investigation of Effective College Teaching Behaviors and Student Differences: Lecture Organization and Test Anxiety Paper presented at the Annual Meeting of the American Educational . Research Association (San Francisco, CA, April 18-
49. Collins Holmes, D. (1994), Abnormal Psychology, (2nd ed.), New York: Hrper College Publ.
50. Khan S. (1983). A Study of the influence of tension on educational and vocational aspirations of college-goins, Youth Indian Psychological Review, 24(4), 20-24.
51. Davison, G. and Neale, J. (1998), Abnormal Psychology, (7th ed), New York: John Wiley & Sons, INC.

#### الشبكة العنكبوتية :

52. سعيدة، نبلي (2016)، دور المحددات الأسرية في اختيار الطالب للتخصص الجامعي، جامعة قاصدي مرباح – ورقلة،، صفحة 23 بتصرّف، الجزائر. :

[http://mawdoo3.com/%D8%A3%D9%81%D8%B6%D9%84\\_%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AE%D8%B5%D8%B5%D8%A7%D8%AA\\_%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D9%8A%D8%A9#cite\\_note-oHItpEJttJ-1](http://mawdoo3.com/%D8%A3%D9%81%D8%B6%D9%84_%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AE%D8%B5%D8%B5%D8%A7%D8%AA_%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D9%8A%D8%A9#cite_note-oHItpEJttJ-1)

53. جاء في قرار معالي وزير التعليم العالي رقم 2917/1 وتاريخ 21/3/1405 هـ موقع جامعة المجمعة

<https://www.moe.gov.sa/ar/studyaboard/Policies-and-Rules/Academic-Matters/Pages/Determining-Study.aspx>

54. موقع جامعة المجمعة – يوم الثلاثاء – موافق 1439/8/8 / الساعة الخامسة مساء

<https://faculty.mu.edu.sa/GQHADI/%D8%B7%D8%B1%D9%8A%D9%82%D8%A9%20%D8%AD%D8%B3%D8%A7%D8%A8%20%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B9%D8%AF%D9%84>

55. (أيوب , تالا , 2013 , ص 8-14) "كيف تحدد تخصصك الجامعي"، الرأي. بتصرّف. موقع

: [https://mawdoo3.com/%D8%A3%D9%81%D8%B6%D9%84\\_%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AE%D8%B5%D8%B5%D8%A7%D8%AA\\_%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D9%8A%D8%A9#cite\\_note-FL1z7FLpHq-4](https://mawdoo3.com/%D8%A3%D9%81%D8%B6%D9%84_%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%AE%D8%B5%D8%B5%D8%A7%D8%AA_%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D9%8A%D8%A9#cite_note-FL1z7FLpHq-4)