



www.mecs.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)
العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

تأثير التطبيقات الإلكترونية على إدارة المدرسة والإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس

زهرة علي عثمان حكي

ماجستير إدارة وإشراف تربوي

المخلص:

هدفت الدراسة إلى الكشف عن تأثير التطبيقات الإلكترونية على إدارة المدرسة والإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس. ولتحقيق أهداف الدراسة، تكونت عينة الدراسة من (60) مديراً ومديرة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي من خلال تطبيق الاستبانة الإلكترونية، وتم التحقق من صدقها وثباتها، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة الكفايات والإمكانات البشرية للإدارة المدرسية وللإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس جاءت بدرجة مرتفعة، كما توصلت النتائج إلى أن مستوى الموارد والممارسات الإدارية لمدرء المدارس ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس جاءت بدرجة مرتفعة. كما بينت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لأثر التطبيقات الإلكترونية على إدارة المدرسة والإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس تبعاً للمتغيرات الجنس، الفئة العمرية، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي، مجال التخصص، الموقع الجغرافي. كما أظهرت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لأثر التطبيقات الإلكترونية على إدارة المدرسة والإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس وفقاً لمتغير الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية، وكانت الفروق لصالح مدراء المدارس المتلقين دورة تدريبية فأكثر في مجال الإدارة الإلكترونية وفي النهاية أظهرت النتائج عن وجود أثر للكفايات والإمكانات البشرية في استخدام التطبيقات الإلكترونية على الموارد والممارسات الإدارية لمدراء المدارس.

الكلمات المفتاحية: التطبيقات الإلكترونية، الإدارة الإلكترونية، التكنولوجيا.

Abstract

The study aimed to reveal the impact of electronic applications on school management and administrators and the requirements for their development from the point of view of school principals. To achieve the objectives of the study, the study sample consisted of (60) male and female principals. The researcher used the descriptive analytical approach through the application of the electronic questionnaire, where its validity and reliability were verified. The results found that the level of administrative resources and practices of school principals and the requirements for their development from the point of view of school principals came with a high degree. The results also showed that there were no statistically significant differences between the average estimates of the study sample of the impact of electronic applications on school administration and administrators and the requirements for their development from the point of view of school principals according to the variables gender, age group, years of experience, academic qualification, field of specialization, and geographical location. The results also showed that there are statistically significant differences between the average estimates of the study sample of the impact of electronic applications on school management and administrators and the requirements for their development from the point of view of school principals according to the variable of training courses in the field of electronic management. The



www.mecs.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)
العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

differences were in favor of school principals who received one or more training courses in the field of management. Moreover, the results indicated that there is an impact of human competencies and potentials in using electronic applications on the administrative resources and practices of school principals.

Keywords: *electronic applications, electronic management, technology*

1. مقدمة البحث

يشهد العالم اليوم تطورات سريعة في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لغرض إدارة المزيد من المؤسسات التعليمية. هذا التأثير واضح جدا في مؤسسات التطوير المهني وقسمي إدارتها وعملها. ساهم التطور التكنولوجي الكبير، وما صاحب ذلك من ثورة المعلومات والاتصالات، ودخول الأدوات والمفاهيم التكنولوجية الحديثة في جميع مجالات العمل على اختلاف أنواعها وقطاعاتها، في تطوير العمل الإداري على نطاق واسع ، مما أدى إلى تغييرات جذرية في أساليب العمل الإداري، بحيث لم تعد الأدوات القديمة والأساليب التقليدية لتنفيذ الأعمال والأنشطة صالحة بالشكل المطلوب لتحقيق الأهداف المرجوة من أي نشاط إداري كما ينبغي. وشكل ذلك تحديًا حقيقيًا للمنظمات والحكومات على حد سواء لمواكبة هذا التطور كعنصر أساسي ، أو كمحور أساسي لضمان استمرارية عمل هذه المنظمات (الزعيبي ، 2014).

وعليه ، فإن إدارة المدرسة ليست بعيدة عن هذا التطور ، وعن الثورة التقنية والمعرفية ، ولكي تكون فاعلة وتواكب هذه التطورات كان من الضروري عليها أن تستجيب لها وتتفاعل معها بطريقة تمكنها من تنفيذ المهام الموكلة إليها بفعالية ونجاح ، فضلاً عن التحلي بالمرونة والرشاقة حتى تتمكن من تحقيق أقصى استفادة من هذا التطور (Al-Taiti, 2021).

أصبح التحدي في تحول إدارة المدرسة من إدارة تقليدية تعتمد على الأعمال الورقية والإجراءات اليدوية والروتينية في اتخاذ القرار، وتبادل البريد والمعلومات، والتواصل في تنفيذ أنشطتها ومهامها المختلفة، سواءً على مستوى العمل الإداري وعلى مستوى العملية التعليمية للمدرسة الإلكترونية التي تعتمد على الأساليب الحديثة في استخدام التكنولوجيا ومنتجاتها المعرفية، بما في



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

ذلك البرامج والأدوات ووسائل الاتصال والمفاهيم، وتكييفها لتنفيذ المهام والأنشطة بشكل فعال.
(المسعود، 2008).

في السنوات الأخيرة بدأ التوسع في تطبيقات الشبكة الدولية بالتزامن مع ثورة المعلومات والاتصالات مما أدى إلى ظهور مفاهيم علمية جديدة مثل الإدارة الإلكترونية والحكومة الإلكترونية والتسويق الإلكتروني والنقود الإلكترونية والتعليم الإلكتروني، وبناءً عليه بدأ العلماء والباحثون في البحث عن إدارة إلكترونية تساعدهم على مواجهة تحديات العصر، وإيجاد حلول سليمة ومناسبة للمشكلات (شليبي، 2011، ؛ خروف، 2010).

الإدارة الإلكترونية هي أحد الأساليب الإدارية الأكثر حداثة وحدثاً والتي تستخدم على نطاق واسع لتمكين جميع المؤسسات من استخدام الإنترنت بطرق تسهل التواصل مع العملاء، وتوفير الخدمات، والتنفيذ السريع للمعاملات (Khaleel, 2015). تعتبر الإدارة الإلكترونية الآن نهجاً مهماً يؤثر على مزج تقنية المعلومات بأنواع الإعجاب الحديثة، حيث تهدف دائماً إلى تحقيق التميز، والذي يعتبر معياراً للأداء الجيد والمطلوب. إدارة المدرسة ليست استثناء. إنها تستجيب بجدية كبيرة لكل هذا التقدم في جميع المجالات. لذلك، فهي تستفيد من كل طريقة لتحويل الإدارة المدرسية التقليدية التي تعتمد على العمل الروتيني والورقي إلى الإدارة الإلكترونية تستخدم التكنولوجيا كأداة رئيسية لإنجاز عملها وتحقيق أهدافها (Al-Masand, 2008). كونها أداة يسهل الوصول إليها لتحسين الخدمات والأداء، فقد أصبحت أحد الاهتمامات الرئيسية للعديد من الأبحاث في مجال الإدارة الحديثة، على سبيل المثال، (Joseph, 2009), (Al-Lami, 2009), (Al-Shibly, 2009), (2008). وقد أوصت دراسة (الشليبي) على وجه الخصوص بضرورة رفع مستوى استخدام الإنترنت بين الإداريين العاملين في المحافظات التعليمية في سلطنة عمان. وبالمثل خلصت الدراسة التي أجريت في الكويت إلى أن المراسلات المدرسية لا تزال في نمطها التقليدي.

تلقي هذه الدراسة الضوء على الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الأداء بشكل عام وأداء مديري المدارس موضوع هذه الدراسة بشكل خاص حيث تظهر الحاجة إلى الإدارة الإلكترونية والتي تعني الانتقال من العمل التقليدي إلى التطبيقات الإلكترونية، بما في ذلك شبكات الكمبيوتر،



www.mecej.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

لربط الوحدات التنظيمية مع بعضها البعض ؛ لتسهيل الوصول إلى البيانات والمعلومات لاتخاذ القرارات المناسبة وإتمام العمل وتقديم الخدمات للمستفيدين بكفاءة وبأقل تكلفة وبأسرع وقت ممكن وبمعنى أكثر دقة ، فإن الإدارة الإلكترونية هي نظام رقمي متكامل يهدف إلى تحويل العمل الإداري العادي من الوضع اليدوي إلى الوضع الإلكتروني ، بالاعتماد على أنظمة معلومات قوية تساعد في اتخاذ القرار الإداري ، في أسرع وقت وبأقل التكاليف.

يمكن أن يساهم هذا التأثير أيضاً في تطوير مستويات العمل الإداري للمدير والمعلمين ، وبالتالي جاءت هذه الدراسة لفحص دور الإدارة الإلكترونية والتطبيقات الإلكترونية في إدارة المدرسة والإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس.

1.1 مشكلة البحث

مع ظهور ثورة المعلومات ، و حدوث طفرة تكنولوجية هائلة في مختلف التقنيات ، استدعى من جميع المنظمات ، بغض النظر عن نوع نشاطها ، استخدام الأساليب الإدارية الحديثة التي تواكب هذا العصر ، ومع ازدياد المنافسة للاستفادة القصوى من هذه التقنيات التكنولوجية الحديثة في مختلف المجالات برزت أهمية البدء بتطبيق مفاهيم الإدارة الإلكترونية في المدارس لتمكينها من معالجة مستنداتها ، والتحكم في مخزونها الورقي الضخم ، والتخلي عن أساليب الإدارة التقليدية. لذلك سعى هذه البحث إلى التعرف على دور الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء مديري المدارس من وجهة نظر مديري المدارس أنفسهم ، حيث أن تفعيل تطبيقات الإدارة الإلكترونية وما تحققه من سرعة ودقة وشفافية في العمل ، يعد مدخلاً للتطوير التنظيمي وتطوير الأداء وتقليل السلبات الموجودة من خلال زيادة اللامركزية بين المستويات الإدارية لغرض تقصير الإجراءات الروتينية التي تضيع الكثير من الوقت والجهد في عملية صنع القرار . مع قدر أكبر من الحرية للعاملين في المستويات الأدنى لاتخاذ القرارات والاستفادة من قدراتهم وإبداعهم. وهكذا تبلورت مشكلة الدراسة في السؤال التالي: ما تأثير التطبيقات الإلكترونية على إدارة المدرسة والإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس؟

ويتفرع منه الأسئلة الفرعية التالية:



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

- 1- ما الكفايات والإمكانات البشرية للإدارة المدرسية وللإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس؟
- 2- ما مستوى الموارد والممارسات الإدارية لمدرء المدارس ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس؟
- 3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تقديرات المشاركين لأثر التطبيقات الإلكترونية على إدارة المدرسة والإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس تبعاً للمتغيرات (الجنس، الفئة العمرية، المستوى التعليمي، سنوات الخبرة، مجال التخصص، الموقع الجغرافي، عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية)؟
- 4- هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) الكفايات والإمكانات البشرية في استخدام التطبيقات الإلكترونية على الموارد والممارسات الإدارية لمدرء المدارس؟

1.2 أهمية البحث

تتبع أهمية هذا البحث من أنه تناول موضوعاً حديثاً ، وهو أحد الموضوعات التي لا تزال بحاجة إلى مزيد من البحث والدراسة، حيث تناول موضوعين هامين هما الإدارة الإلكترونية وكيفية تطبيق الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين أداء مديري المدارس. تتبع أهمية هذه الدراسة أيضاً من حقيقة أنها مورد يمكن أن يفيد المسؤولين في وزارة التربية والتعليم من خلال مساهمتها في تحسين وتطوير الأداء الإداري لمديري المدارس ورفع مستواهم في مجال تطبيق الإدارة الإلكترونية.

2. الإطار النظري

أدى التطور السريع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى ظهور نموذج جديد وأسلوب إدارة جديد في مواجهة المنافسة والتحديات المتزايدة في ظل الإدارات البيروقراطية لتحسين أعمالهم وجودة خدماتهم. وقد سمي هذا الجانب بالإدارة الإلكترونية أو إدارة الحكومة الإلكترونية. الإدارة



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

الإلكترونية هي شريان الحياة للحياة المعاصرة ، وبديل حديث لتنمية حياة الإنسان ، يلبي مطالبه الإدارية ، ويرضي طموحه في الحصول على قدرات أعلى تكون أسهل في إدارة شؤون حياته وتفصيله. لذلك فإن تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات حاجة ملحة ودافع لتجاوز مشاكل الإدارات ، وتحقيق التميز المؤسسي بوتيرة سريعة.

إدخال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات هو ثورة حقيقية في الإدارة. بسبب التغيير الذي يحدثه في أسلوب العمل الإداري ، وفاعليته وأدائه ، وظروف العصر الذي نعيشه اليوم تحتم علينا بذل جهود كبيرة من أجل استكمال العمل بمتطلبات كثيرة في وقت قصير. ومن هنا تأتي الحاجة إلى الإدارة الإلكترونية ، والتي تعني: الانتقال من العمل التقليدي إلى التطبيقات المعلوماتية ، بما في ذلك شبكات الحاسوب ، لربط الوحدات التنظيمية ببعضها البعض ، لتسهيل الحصول على البيانات والمعلومات لاتخاذ القرارات المناسبة ، وإتمام العمل ، وتقديم الخدمات للمستفيدين بكفاءة. وبأقل تكلفة. وبأسرع وقت ممكن ، وبمعنى أدق ، فإن الإدارة الإلكترونية هي نظام رقمي متكامل يهدف إلى تحويل العمل الإداري العادي من الوضع اليدوي إلى الوضع الإلكتروني ، من خلال الاعتماد على أنظمة معلومات قوية تساعد في جعل العمل الإداري. القرار ، في أسرع وقت وبأقل التكاليف. وهذا بالطبع ينطوي على فوائد مثل السرعة في إنجاز العمل ، والمساعدة في اتخاذ القرار من خلال توفير المعلومات بشكل دائم في أيدي متخذي القرار ، مع تقليل تكاليف العمل الإداري ، ورفع أداء الإنجاز ، والتغلب على مشكلة الأبعاد الجغرافية والزمنية ، ومعالجة البيروقراطية والرشوة ، أي إجراء إصلاحات في الهيكل الإداري في المجتمع ، وتطوير آلية العمل ومواكبة التطورات ، بالإضافة إلى التغلب على مشاكل العمل اليومية ببنية معلوماتية آمنة وقوية ومتوافقة (خلف, 2010).

2.1 الإدارة الإلكترونية

يعد تدخل تقنيات المعلومات والاتصالات ثورة كبيرة فيما يتعلق بالإدارة بسبب التغيير الكبير الذي يجلبه على أسلوب الإدارة وفعاليتها. في الواقع ، تعني الإدارة الإلكترونية الانتقال من العمل التقليدي إلى تطبيقات المعلومات ، بما في ذلك شبكات الكمبيوتر ، لربط الوحدات التنظيمية مع بعضها البعض ، مما يسهل الوصول إلى البيانات والمعلومات لاتخاذ القرارات المناسبة ، وإنجاز



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)
العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

العمل ، وتلبية احتياجات العملاء بكفاءة ، بطريقة فعالة من حيث التكلفة وسريعة. بتعبير أدق ، الإدارة الإلكترونية هي نظام رقمي كامل مصمم لتحويل العمل الإداري التقليدي من يدوي إلى إلكتروني اعتمادًا على أنظمة معلومات قوية تساعد على اتخاذ قرارات الإدارة بشكل أسرع وأقل تكلفة. وبالتالي ، فإنه يوفر عددًا من الفوائد ، مثل سرعة العمل ، واتخاذ القرار ، وخفض تكاليف الإدارة ، والتغلب على مشكلة الأبعاد الجغرافية والزمنية ، ومعالجة البيروقراطية (Kubaisi, 2008).

يعرّف السلامي والكيلاني والبياني ودرغام (2006) الإدارة الإلكترونية بأنها "عملية أتمتة جميع مهام وأنشطة المؤسسة الإدارية بناءً على جميع تقنيات المعلومات اللازمة لتحقيق الجديد. أهداف الإدارة في تقليل استخدام الورق ، وتبسيط الإجراءات ، والقضاء على الروتين ، وتحقيق إنجاز سريع ودقيق للمهام والمعاملات ؛ بحيث تكون كل إدارة جاهزة للتواصل مع الحكومة الإلكترونية لاحقاً " (Al-Salami et al., 2006).

في حين عرفه محمد (Mohammed, 2009) بأنه "تنفيذ الإجراءات والمعاملات التي تتم بين طرفين أو أكثر سواء أفراد أو مؤسسات ، من خلال استخدام شبكات الاتصال الإلكترونية". أشار رضوان (2004) إلى أسباب تحول المؤسسات التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية ، مثل: تعقيد الإجراءات والعمليات وأثرها في زيادة تكلفة العمالة ، وعدم القدرة على دمج البيانات في جميع أنحاء المؤسسة ، وصعوبة زيادة المنافسة بين المؤسسات ، والحاجة إلى وجود آليات التميز داخل كل مؤسسة تسعى إلى المنافسة والرغبة في تقديم نماذج جديدة من الخدمات مثل التعلم الإلكتروني كخدمة مرنة وشبه متاحة للجميع ، والتوسع في استخدام أجهزة الكمبيوتر وبرامجه المختلفة على شبكات الكمبيوتر من كل الأنواع (Radwan, 2004).

يعد تطبيق الإدارة الإلكترونية من الاستراتيجيات التي لها عدد من المزايا لصالح المؤسسة ، مثل: خفض تكلفة الإجراءات الإدارية ، وتقليل الوقت اللازم لإتمام المعاملات الإدارية ، وتوفير العمليات المكتملة بدقة وموضوعية ، القدرة على تصحيح الأخطاء بسرعة ، ومشاركة المستندات مع الإدارات الأخرى في أسرع وقت ممكن ، وتقليل البيروقراطية ، وتقليل تأثير العلاقات الشخصية على إنجاز العمل (Seydo ، 2015). كما أضاف حمزاوي والنمر وفشقي (2011)



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)
العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

مزايا أخرى لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات ، مثل إمكانية تطبيق الأعمال عن بعد ، وزيادة التنافسية وتعزيزها ، والتوافق مع العالم المتقدم. بما أن الإدارة الإلكترونية مهمة لتطوير العمل الإداري وتحسين المؤسسات المختلفة، بالإضافة إلى المزايا العديدة التي تستفيد منها المؤسسات بسبب تطبيق الإدارة الإلكترونية، تسعى المدارس لمواكبة المتغيرات الحديثة، واستخدام الإدارة الإلكترونية في اتخاذ القرار العمليات (Hamzawy et al.,2011).

2.2 إستراتيجية الإدارة الإلكترونية والتطبيقات الإلكترونية في الإدارة المدرسية

تعد الدراسات المستقبلية لتطوير الإدارة التربوية والمدرسية من القضايا المهمة التي حظيت باهتمام من المعنيين بالنظام التعليمي ، نتيجة التحولات والتطورات التكنولوجية السريعة التي يتعرض لها أي نظام تعليمي في ظل التطور السريع. التطور الذي ينعكس في أسلوب الإدارة المدرسية في النظام التعليمي الحالي ، ولا تستطيع الإدارة أن تحقق المدرسة أهدافها بطريقتها التقليدية ، في ظل الوضع العالمي الراهن الذي يتسم بالتغير السريع. إن الاهتمام بتطوير التعليم يتطلب الاهتمام بإدارة وتنظيم التعليم والعمل على تحسين الأداء وتطويره ، ويقع الجزء الأكبر من عبء هذا التطوير على إدارة المدرسة ، حيث أنها مسؤولة بالدرجة الأولى عن تحقيق الأهداف المرجوة ، والتي هي انعكاس لأهداف ومتطلبات التنمية المجتمعية الشاملة. قدرة المدرسة على أداء رسالتها على جودة الإدارة المدرسية ، والتي من خلالها يتم التحكم في عملية التعليم والتعلم وتنظيمها وتوجيهها وتقييمها ، ومن خلال الإدارة المدرسية الفعالة ، يتم إعادة النظر والتفكير الجوهري والأساسي في جميع الأنشطة ، الإجراءات والاستراتيجيات التي تتناسب مع متطلبات المدرسة. عصر السرعة والثورة والتكنولوجيا (ال ناجي 2005). إدارة المدرسة هي المسؤولة عن صياغة وتنفيذ الجودة والتميز، على اعتبار أن التغيير يجب أن يحدث من داخل المدرسة، وبالتالي فإن نجاح استراتيجياتها يعتمد بشكل أساسي على مهارات التطوير، وإنشاء التطوير التنظيمي في المدرسة ومهارات إدارة التغيير الأخرى (خلوف, 2010).

ساهمت التغييرات التكنولوجية في إيجاد طريقة جديدة للإدارة الحديثة تختلف عن الطريقة التقليدية. بل ساهمت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تغيير محتويات العملية الإدارية التقليدية من التخطيط والتنظيم والرقابة والتنسيق واتخاذ القرارات. كما ساهمت التقنيات التقليدية



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

من أعلى إلى أسفل في قبول التطورات العلمية واستثمار كافة القدرات المادية والبشرية بأسرع وقت وبأقل تكلفة (ياسين ، 2005). مصحوبًا بظهور نماذج الأعمال الإلكترونية ، ونضج مفهوم تقنية المعلومات ، وأنظمة الإدارة الإلكترونية ، واندمجت أنظمة المعلومات الإدارية مع أنشطة الأعمال الإلكترونية ، وأصبحت هذه الأنظمة أنظمة لا غنى عنها للتحويل من نموذج الأعمال التقليدي إلى نماذج الأعمال الإلكترونية (ياسين ، 2006).

تشمل الإدارة الإلكترونية جميع استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مثل أجهزة الكمبيوتر والشبكات وأجهزة الفاكس وأجهزة إدخال المعلومات السلكية واللاسلكية، لخدمة الأمور الإدارية الروتينية اليومية (الهوش، 2006). الإدارة الإلكترونية مجال جديد ظهر لزيادة التآزر بين تكنولوجيا المعلومات والإنترنت وتطبيقات الأعمال الإلكترونية، وبالتالي فإن التحديات التي تواجهها والمتطلبات التي تحتاجها هي مظاهر لأسلوب غير تقليدي، مكافئ لموضوعي له، استراتيجي رؤية للتغيير. (Edwards & John , 2003)

تعتمد عملية التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية على الأساليب العلمية والتقنية والأساليب الإدارية المتخصصة التي تتطلب خبرات وتخصصات رائدة. يعتبر الانتقال من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية في البلدان النامية تحوّلًا صعبًا ومعقدًا ، بعيدًا عن الانتقال من طريقة عمل إلى أخرى ، دون عوائق ومقاومة وتحديات (ياسين ، 2005).

تمثل الاستراتيجيات الحديثة نتاج الإدارة الإبداعية والقادة المبدعين في المؤسسات ، حيث تعكس آراء وأفكار وتطلعات هؤلاء القادة ، فضلاً عن كونها جزءًا من تاريخ المؤسسة وثقافتها وما تريد أن تكون. على هذا الأساس ، لا يمكن للمؤسسات تحقيق أهدافها دون وجود رؤية واضحة وطموحة ، بالإضافة إلى وجود إدارة قوية في العمل واتخاذ القرار وصياغة الاستراتيجية وتنفيذها (نجم ، 2008).

مما سبق يتضح أن الإدارة الإلكترونية في إدارة المدرسة ما هي إلا مسار عمل منهجي يهدف إلى خلق بيئة إلكترونية للمدرسة تركز على وجود رؤية إستراتيجية جديدة للعمل الإداري في



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)
العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

المدرسة ومحيطها. حدد فورمان (Forman, 2002) مبادئ استراتيجية الإدارة الإلكترونية في المدرسة على النحو التالي:

1- التركيز على الطلاب.

2 - أن تكون النتائج موجهة.

3- أن يكون قائما على احتياجات الطلاب والعاملين بالمدرسة ، ويشجع الإبداع بشكل فعال.

ولتحقيق هذه المبادئ لا بد لإدارة المدرسة من تبسيط عملياتها من خلال التفاعل والتكامل بين الأصول المادية ورأس المال البشري المتاح لها ، باستخدام تقنية المعلومات المتقدمة ، حيث تقع القيمة الحقيقية المضافة من خلال الإدارة الإلكترونية في المدرسة. في ظل مجموعة متنوعة من الخدمات الإلكترونية التي تتيح للمدرسة الحق في توسيع نطاق خدماتها ، وإنشاء نوع من العلاقة الدائمة والفورية مع المستفيدين من الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور وأقسام التعليم المركزية ، بغض النظر عن أين هم أو بيئة عملهم ، على شكل شبكة تربط المدرسة بامتداداتها الداخلية والخارجية. لذلك ، فإن استراتيجية الإدارة الإلكترونية للمدرسة تعني التأثير في خلق واتجاهات المستقبل ، حيث إنها تخدم جميع أصحاب المصلحة ، بما في ذلك الطلاب والمعلمين والمجتمع المحلي ، وهدفها الأساسي هو المعلومات والخدمات (المسعود ، 2008).

هناك العديد من الدراسات المتعلقة بدور تقنية المعلومات والتطبيقات الإلكترونية في تطوير كفاءة الأداء الإداري لإدارة المدرسة والإداريين والتي تختلف في أهدافها ونتائجها من الدراسة الحالية، ومنها:

دراسة (الشهري، 2018) هدفت إلى التعرف على درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس محافظة المجاردة وأثرها في تحسين الأداء المدرسي من وجهة نظر، إذ تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، وخلصت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباط بين جوانب تطبيق الإدارة الإلكترونية وتحسين الأداء المدرسي.



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

كما هدفت دراسة الراضي (2015) إلى التعرف على واقع استخدام مديري مدارس التعليم العام في الخبر من وجهة نظره لبرامج إدارة المدارس الإلكترونية ، والتعرف على المعوقات التي تحول دون تطور أداء مديري المدارس فيما يتعلق ببرامج الإدارة المدرسية ، والتوصل إلى بعض المقترحات وأساليب التطوير الممكنة التي من شأنها أن تساعد في تطوير العمل الإداري لمديري المدارس. استخدمت الباحث المنهج الوصفي المسحي ، وأظهرت النتائج أن مديري المدارس يستخدمون الإدارة الإلكترونية لطباعة البيانات والإشعارات وتوزيع الطلاب على الفصول وحفظ واسترجاع نتائج الطلاب والمتابعة والرد على البريد الإلكتروني والتعاميم وإعداد سجلات الطلاب وبياناتهم. كما توقفت الدراسة على أهم المعوقات، وهي صعوبة التعامل مع برامج الإدارة الإلكترونية، وعدم قناعة البعض باستخدام برامج الإدارة الإلكترونية، والتطور السريع والتحديث المستمر للبرامج.

جاءت دراسة (العليوي، 2013) للتعرف على واقع تقنية المعلومات في تطوير العمل الإداري، وكذلك التعرف على المعوقات التي تحد من تفعيل دور تقنية المعلومات في تطوير العمل الإداري لمدرء الأقسام. ورؤساء الأقسام ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي. أشارت نتائج الدراسة إلى أن تقنية المعلومات تساهم بدرجة متوسطة في تطوير العمل الإداري في إدارة التعليم بمنطقة الرياض ، من خلال حقيقة أن إدارة تقنية المعلومات تربط أحياناً جميع إدارتها بشبكة اتصال فعالة ومستقرة. كما أوضحت أن من أهم المعوقات ندرة الدورات التدريبية المتخصصة بالنسبة للكوادر الإدارية داخل الأقسام للعمل على الأنظمة الإلكترونية، وعدم مشاركة مدرء الأقسام في اتخاذ القرار في إدارة تقنية المعلومات، بالإضافة إلى ضعف الحافز المادي والمعنوي لمشغلي الأنظمة الإلكترونية.

كما هدفت دراسة (Ghavifekr Simin, 2013) إلى توفير أنواع من التطبيقات وفعاليتها للأنشطة الإدارية في المدارس الماليزية ، بالإضافة إلى تسليط الضوء على زيادة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المهام الإدارية اليومية لجعل عملها أكثر كفاءة وفعالية. أشارت نتائج الدراسة إلى أنه من أجل الاستفادة الكاملة من عصر المعلومات الحالي، يجب أن تكون إدارة المدرسة مجهزة بالمعرفة والمهارات المتعلقة بتقنية المعلومات، ويجب استخدام



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

التخطيط الاستراتيجي الفعال لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في التنظيم والإدارة التي قد تسهل الفرص للمديرين للقيام بعملهم.

أوضحت الدراسة (Angie، 2013) دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة المدرسة ومدى تطبيقها من قبل مديري المدارس في الإدارة. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي ، وأداة الدراسة هي الاستبيان. وأظهرت النتائج أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة المدارس يعد ضرورة ومشروع ممتع خاصة في عصر العولمة. لكن مدى تطبيقه في المدارس بطيء للغاية ومديرو المدارس غير أكفاء في التعامل مع مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل إدارة المدارس بكفاءة.

أما بالنسبة لدراسة (Role, Meremo, Makewa, 2013) فقد كشفت ما إذا كان هناك فرق كبير بين تصورات المعلمين والإداريين حول أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة المدارس وتقييم مدى استخدام التكنولوجيا من قبل المسؤولين، وتم استخدام النهج الوصفي المقارن للحصول على معلومات حول الموقف. وأظهرت النتائج وجود فرق معنوي بين تصورات المعلمين والإداريين حول أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجالات التالية لإدارة المدرسة: إدارة الطالب، والإدارة العامة، والإشراف على التعليمات.

التعقيب على الدراسات السابقة

تتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة التي تم مناقشتها في العديد من الجوانب، إلا أنها تشترك معها في جوانب أخرى، في هذا الجزء سوف نناقش مدى التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

من حيث أهداف الدراسة: هدفت الدراسة الحالية إلى التحقيق في أثر التطبيقات الإلكترونية على إدارة المدرسة والإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس، وفي حين سعت دراسة الشهري (2018) إلى التعرف على درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس محافظة المجاردة وأثرها في تحسين الأداء المدرسي، بينما هدفت دراسة الراضي (2015) إلى التعرف على واقع استخدام مديري مدارس التعليم العام في الخبر من وجهة نظره لبرامج إدارة المدارس



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

الإلكترونية، والتعرف على المعوقات التي تحول دون تطور أداء مديري المدارس فيما يتعلق ببرامج الإدارة المدرسية، كما هدفت دراسة العليوي (2013) إلى التعرف على واقع تقنية المعلومات في تطوير العمل الإداري، وكذلك التعرف على المعوقات التي تحد من تفعيل دور تقنية المعلومات في تطوير العمل الإداري لمدراء الأقسام، وهدفت دراسة (Ghavifekr, 2013) إلى التعرف على أنواع من التطبيقات وفعاليتها للأنشطة الإدارية في المدارس الماليزية، بالإضافة إلى تسليط الضوء على زيادة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المهام الإدارية اليومية لجعل عملها أكثر كفاءة وفعالية. في حين هدفت دراسة (Angie, 2013) إلى التعرف دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة المدرسة ومدى تطبيقها من قبل مديري المدارس في الإدارة، كما هدفت دراسة (Role, Meremo, Makewa, 2013) إلى الكشف ما إذا كان هناك فرق كبير بين تصورات المعلمين والإداريين حول أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة المدارس وتقييم مدى استخدام التكنولوجيا من قبل المسؤولين.

من حيث منهج الدراسة: لقد استخدمت الدراسة الحالية المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة وقد اتفقت في ذلك مع دراسة (الشهري، 2018)، بينما استخدمت دراسة (الراضي، 2015) ودراسة (العليوي، 2013) ودراسة (Angie، 2013) المنهج الوصفي المسحي، كما استخدمت دراسة (Role, Meremo, Makewa, 2013) المنهج الوصفي المقارن، بينما دراسة (Ghavifekr Simin, 2013) أسلوب البحث النوعي.

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة

ومن خلال الدراسات السابقة التي قام الباحث بالاطلاع عليها ومراجعتها تمكن من تطوير الدراسة الحالية، وذلك من خلال ما يلي:

1. تحديد مشكلة الدراسة الحالية وتساؤلاتها.
2. تحديد المنهج الملائم لطبيعة الدراسة ومتغيراتها.
3. اختيار الأساليب المنهجية الأنسب وتصميم أدوات الدراسة.
4. مقارنة نتائج الدراسة الحالية بما توصلت إليه الدراسات السابقة.



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

منهج البحث

يعتبر منهج الدراسة من الأجزاء الأساسية في البحث العلمي التي تؤثر على جودة البحث وأهميته، فالمنهج هو الطريقة والأساليب التي يتبعها الباحث في دراسة مشكلة أو قضية معينة لاستكشاف الحقائق والإجابة عن بعض التساؤلات، ولتحقيق أهداف الدراسة الحالية بجودة عالية سيتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي الذي يتلاءم مع طبيعة الدراسة ومتغيراتها، ويعتبر المنهج الوصفي التحليلي من أشهر المناهج العلمية وأكثرها استخداماً في مجال البحث العلمي، وقد عرفه الباحثون بأنه أسلوب منظم للتحقيق في الحقائق المرتبطة بظاهرة أو موقف أو أحداث أو أوضاع معينة في سبيل استكشاف حقيقة جديدة أو تأكيد صحة الحقائق السابقة وتأثيرها على متغير معين بالإضافة إلى العلاقات المنبثقة عنها (مصلح وعريفج، 1999: 107)، لذلك سيتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لجمع البيانات والحقائق التي بتأثير التطبيقات الإلكترونية على إدارة المدرسة والإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس.

أداة البحث

لتحقيق أهداف البحث وللإجابة عن تساؤلاته تم تصميم أداة الاستبيان للكشف عن تأثير التطبيقات الإلكترونية على إدارة المدرسة والإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس، وذلك من خلال الرجوع إلى الأدبيات والدراسات السابقة المرتبطة بموضوع البحث، ولقد تكونت الاستبانة في صورتها النهائية من قسمين رئيسيين هما:

– **القسم الأول:** اشتمل على المعلومات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة (الجنس، الفئة العمرية، المستوى التعليمي، سنوات الخبرة، مجال التخصص، الموقع الجغرافي، عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية).

– **القسم الثاني:** اشتمل على (35) فقرة تقيس تأثير التطبيقات الإلكترونية على إدارة المدرسة والإداريين ومتطلبات تطويرها، واشتمل على محورين رئيسيين، وهما:

1- المحور الأول: الكفايات والإمكانات البشرية: وتضمن (15) فقرة.

2- المحور الثاني: الموارد والممارسات الإدارية لمدراس: وتضمن (20) فقرة.



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

صدق الأداة وثباتها

للتأكد من صدق محتوى الاستبيان الظاهري، تم عرضه في صورته الأولية على مجموعة من المتخصصين في مجال الإدارة التربوية والقطاع التعليمي، لإبداء ملاحظاتهم حول عبارات الاستبانة، بحيث قاموا بإبداء آرائهم حول مدى صحة الصياغة اللغوية لعبارات الاستبانة، ومدى ملائمة مفردات الاستبانة لعينة الدراسة، فضلاً عن مدى صلاحية كل عبارة لقياس ما وضعت لقياسه. قام الباحث بالأخذ بآراء المحكمين وتوجيهاتهم، حيث حذف وأضاف بعض الفقرات، وأجرى بعض التعديلات وفقاً لملاحظاتهم وتوجيهاتهم، ووضعت الأداة في صورتها النهائية وفقاً لتعديلات المحكمين وآرائهم.

كما أنه تم حساب معامل ارتباط بيرسون لكل فقرة من فقرات الاستبيان والمحور الذي تنتمي إليه، وكذلك تم حساب معامل ارتباط كل محور بالدرجة الكلية للاستبيان، وذلك للتأكد من الصدق البنائي لمحاور الاستبيان. وقد تراوحت معاملات ارتباط فقرات الكفايات والإمكانات البشرية مع الأداة ككل ما بين (0.380-0.773)، كما تراوحت معاملات ارتباط الموارد والممارسات الإدارية لمدراء المدارس مع الأداة ككل (0.608-0.908)، ومع المحاور ما بين (-0.933-0.973)، وهذا يدل على وجود معامل ارتباط قوي للمحاور والعبارات مع الاستبيان، حيث أنها جميعها معاملات ارتباط مقبولة ودالة عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) لأغراض تطبيق الدراسة.

أما فيما يتعلق بثبات الاستبانة فقد تم حساب الثبات لكل بعد من أبعاد الاستبانة وللإستبانة ككل، وذلك باستخدام معامل ثبات كرونباخ ألفا (Alpha Cronbach) بعد تجريبيها على عينة استطلاعية خارجة عن عينة البحث، مكونة من 15 مديراً ومديرة، والجدول (1) يبين معاملات ثبات ألفا لأبعاد الاستبانة والاستبانة ككل.



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)
العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

جدول 1: معاملات ثبات كرونباخ ألفا لأبعاد الاستبانة والاستبانة ككل

المحور	عدد الفقرات	كرونباخ ألفا
الكفايات والإمكانات البشرية	15	0.910
الموارد والممارسات الإدارية لمدراس	20	0.955
المقياس ككل	35	0.965

يظهر من الجدول (1) السابق أن قيم معاملات كرونباخ ألفا لمحاور الدراسة مرتفعة ومقبولة، فبلغت (0.910) للمحور الأول: الكفايات والإمكانات البشرية، وللمحور الثاني: الموارد والممارسات الإدارية لمدراس بلغت (0.955)، كما بلغت قيمة كرونباخ ألفا للاستبيان ككل (0.965)، ويدل على أن هناك ثباتاً عالياً لإجابات أفراد العينة عن أسئلة الاستبانة، مما يشر إلى فهمهم لعبارات الاستبيان وإمكانية التعامل مع الاستبيان بدرجة عالية من الثقة، أي أن هناك درجة مرتفعة ومقبولة لأغراض تطبيق استبانة تأثير التطبيقات الإلكترونية على إدارة المدرسة والإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس.

الوزن النسبي وتصحيح الاستبانة

تم استخدام مقياس ليكرت ذو التدرج الخماسي لتصحيح الاستبيان وفقاً للدرجات التالية التي يختارها المستجيبين وهي: (درجة 1) تعبر عن منخفضة جداً، ودرجة (2) تعبر عن منخفضة، ودرجة (3) تعبر عن متوسطة، ودرجة (4) تعبر عن مرتفعة، ودرجة (5) تعبر عن مرتفعة جداً، ولتفسير المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات الاستبانة وعلى مجالها ككل، تم الاعتماد على التقسيم التالي في جدول (2) للحكم على المتوسطات الحسابية:

جدول 2: مقياس المتوسطات الحسابية وتفسيرها

منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة جداً
1-1.80	1.81-2.6	2.61-3.40	3.41-4.20	4.21-5



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)
العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

المعالجات الإحصائية

قامت الباحثة باعتماد برنامج التحليل الاحصائي (SPSS) للإجابة عن أسئلة الدراسة الأساسية وتحليل البيانات التي تم جمعها أثناء الدراسة لتحقيق الأهداف، وذلك باستخدام الاختبارات الاحصائية التالية:

- اختبار كرونباخ ألفا: (Cronbach Alpha) بحيث تم تطبيقه للتأكد من مدى اتساق المحاور التي طُبِّقت فيها أداة الدراسة مع المتغيرات التي سعت لاختبارها أو بشكل مختصر للتأكد من ثبات اداة الدراسة.
- حساب معامل ارتباط بيرسون " Pearson "، وذلك للتأكد من الصدق البنائي للاستبيان.
- التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص عينة الدراسة الديموغرافية .
- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات أداة الدراسة: وهي تستخدم في وصف آراء عينة الدراسة حول متغيرات الدراسة من أجل الكشف عن متوسط الإجابات لكل متغير بالإضافة الى استخدامه في وصف كل عبارة من العبارات الواردة في الاستبانة، وللإجابة عن تساؤلات الدراسة.
- اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) واختبارات للعينات المستقلة (Independent T-test) لفحص الفروق بين متوسطات وجهات نظر مديري المدارس وتقديراتهم لواقع تأثير التطبيقات الإلكترونية على إدارة المدرسة والإداريين ومتطلبات تطويرها تبعاً لمتغير الجنس، الفئة العمرية، المستوى التعليمي، سنوات الخبرة، مجال التخصص، الموقع الجغرافي، عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية.
- تحليل الانحدار البسيط (Simple Linear Regression).

نتائج الدراسة ومناقشتها

استخرج الباحث النتائج من تحليل البيانات المجمع من أداة البحث (الاستبيان) وربطها بأسئلة الدراسة وأهدافها. حيث هدفت الدراسة إلى الكشف عن أثر التطبيقات الإلكترونية على إدارة المدرسة والإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس، وأوجه الشبه



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

والاختلاف في استجابات مدراء المدارس وفقاً للخبرة والمستوى التعليمي والجنس والفئة العمرية ومجال التخصص والموقع الجغرافي والدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية، وتم تحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها من خلال النتائج التالية:

أولاً: وصف البيانات الأولية والديموغرافية لأفراد عينة الدراسة.

تقوم هذه الدراسة على عدد من المتغيرات المستقلة المتعلقة بالخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة متمثلة في (الجنس، الفئة العمرية، المستوى التعليمي، سنوات الخبرة، مجال التخصص، الموقع الجغرافي، عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية)، وفي ضوء هذه المتغيرات يمكن تحديد خصائص أفراد عينة الدراسة على النحو التالي:

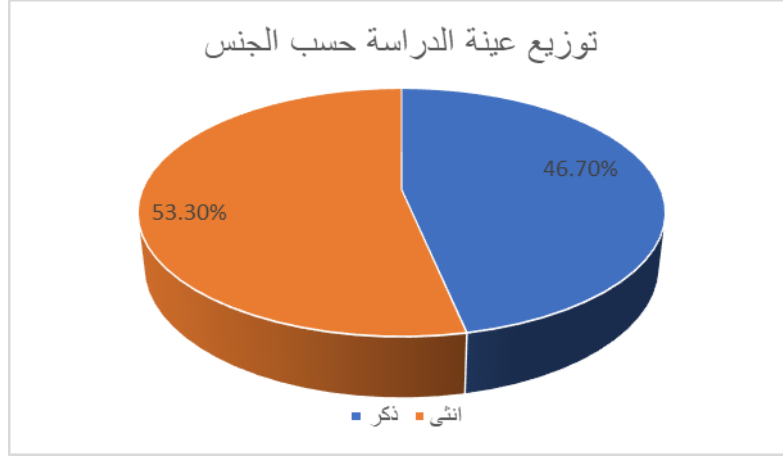
• الجنس

تم حساب التكرارات والنسب المئوية للمتغير الديموغرافي (الجنس) كما هو موضح بالجدول أدناه:

جدول (3): توزيع عينة الدراسة حسب الجنس (ن=60)

م	الجنس	ك	%
1	ذكر	28	46.7
2	انثى	32	53.3
	المجموع	60	100

يتضح من جدول (3) أن عينة الدراسة توزعت طبقاً لمتغير الجنس بشكل متساوٍ تقريباً، بحيث شكل مدراء المدارس الذكور بنسبة مئوية (46.7%) من العينة الكلية، في حين مثلت مدراء المدارس الإناث بنسبة مئوية (53.3%) من العينة الإجمالية، وهو ما يدل على أن الباحث قد حرص على الأخذ بوجهة نظر الجنسين في تقييم أثر التطبيقات الإلكترونية على إدارة المدرسة والإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس.



الشكل (1): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الجنس

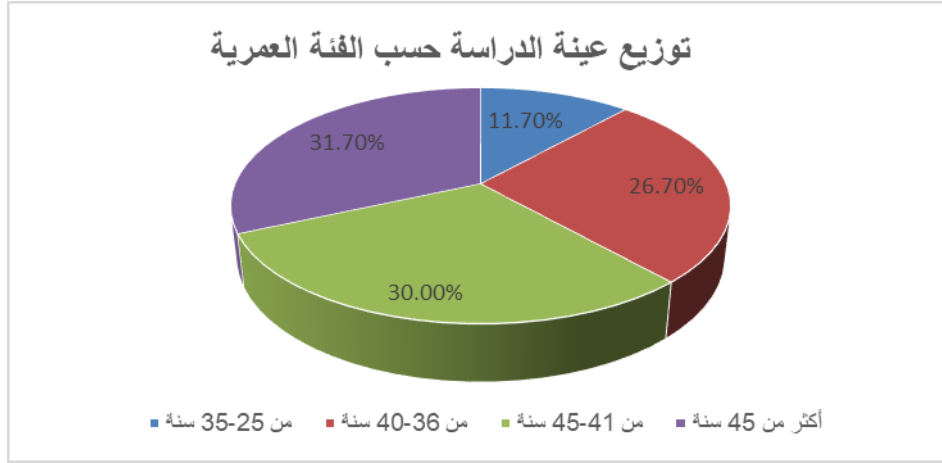
• الفئة العمرية

تم حساب التكرارات والنسب المئوية للمتغير الديموغرافي (الفئة العمرية) كما هو موضح بالجدول أدناه:

جدول (4): توزيع عينة الدراسة حسب الفئة العمرية (ن=60)

م	الفئة العمرية	ك	%
1	من 25-35 سنة	7	11.7
2	من 36-40 سنة	16	26.7
3	من 41-45 سنة	18	30.0
4	أكثر من 45 سنة	19	31.7
	المجموع	60	100

يتضح من الجدول (4) أن عينة الدراسة توزعت طبقاً لمتغير الفئة العمرية، بحيث شكل مدرء المدارس من الفئة العمرية "من 25-30 سنة" بنسبة مئوية (11.7%)، كما شكلت نسبة مدرء المدارس من الفئة العمرية "من 36-40 سنة" (26.7%)، في حين مثلت نسبة مدرء المدارس من الفئة العمرية "من 41-45 سنة" (30.0%)، بينما شكلت نسبة مدرء المدارس من الفئة العمرية "أكبر من 60 سنة" (31.7%).



الشكل (2): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الفئة العمرية

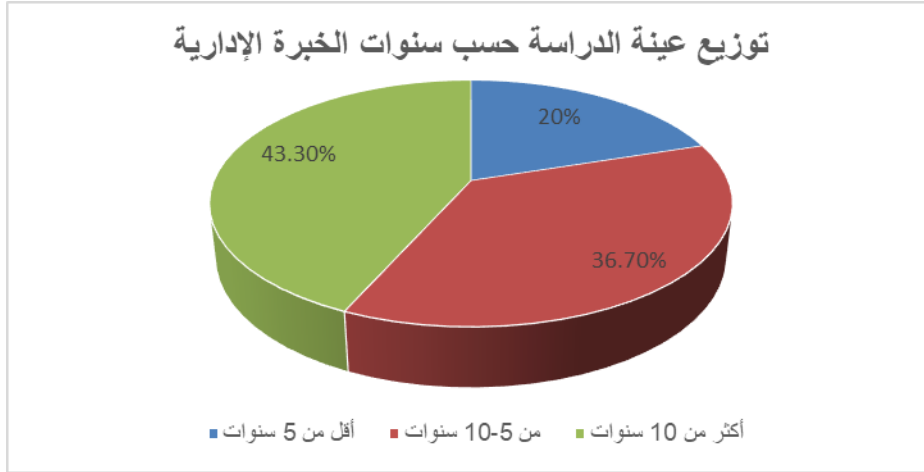
• سنوات الخبرة الإدارية

تم حساب التكرارات والنسب المئوية للمتغير الديموغرافي (سنوات الخبرة الإدارية) كما هو موضح بالجدول أدناه:

جدول (5): توزيع عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة الإدارية (ن=60)

م	سنوات الخبرة الإدارية	ك	%
1	أقل من 5 سنوات	12	20
2	من 5-10 سنوات	22	36.7
3	أكثر من 10 سنوات	26	43.3
	المجموع	60	100

يتضح من الجدول (5) أن عينة الدراسة توزعت طبقاً لمتغير سنوات الخبرة الإدارية، فقد شكل مدراء المدارس المشاركين في الدراسة ممن تراوحت سنوات خبرتهم أكثر من (10) سنوات النسبة الأكبر من العينة (43.3%) في حين تلاها الفئة التي تمتلك خبرة من 5-10 سنوات بنسبة (36.7%)، وصولاً إلى النسبة الأقل من مدراء المدارس ممن يمتلكون خبرة أقل من 5 سنوات بنسبة (20%).



الشكل (3): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة الإدارية

• المؤهل العلمي

تم حساب التكرارات والنسب المئوية للمتغير الديموغرافي (المؤهل العلمي) كما هو موضح بالجدول أدناه:

جدول (6): توزيع عينة الدراسة حسب متغير المؤهل العلمي (ن=60)

م	المؤهل العلمي	ك	%
1	بكالوريوس	38	63.3
2	ماجستير فأعلى	22	36.7
	المجموع	60	100

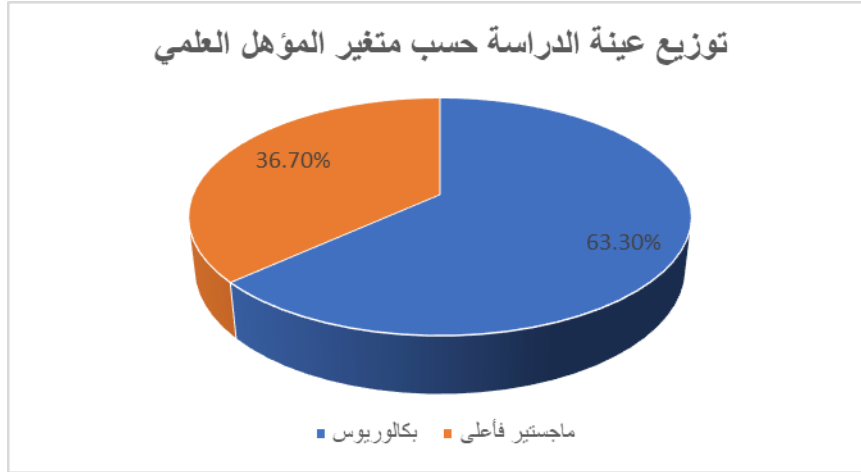
يتضح من الجدول (6) أن متغير المستوى التعليمي (الدرجة العلمية) أن جميع أفراد عينة الدراسة من الفئة المتعلمة، ممن يمتلكون بحد أدنى درجة بكالوريوس بنسبة كبيرة وصلت إلى (63.3%)، تلاها من يمتلكون درجة الماجستير فأعلى بنسبة (36.7%).



www.mecs.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)
العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563



الشكل (4): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي

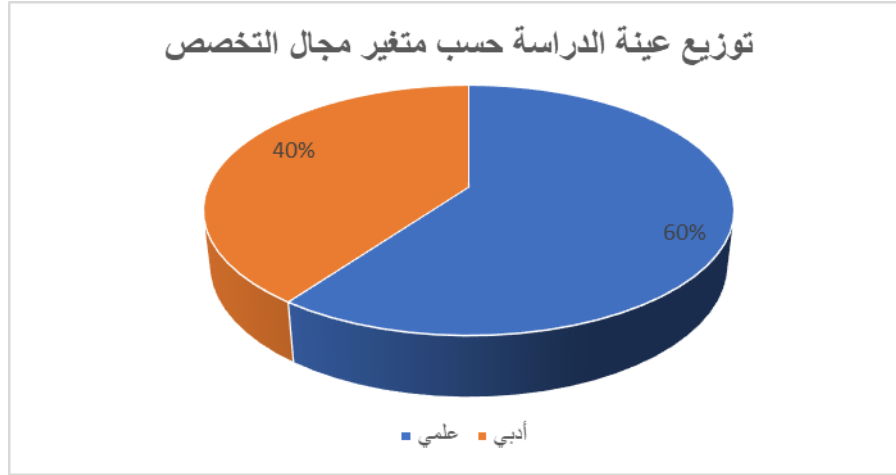
• مجال التخصص

تم حساب التكرارات والنسب المئوية للمتغير الديموغرافي (مجال التخصص) كما هو موضح بالجدول أدناه:

جدول (7): توزيع عينة الدراسة حسب متغير مجال التخصص (ن=60)

م	مجال التخصص	ك	%
1	علمي	36	60
2	أدبي	24	40
	المجموع	60	100

يتضح من الجدول (7) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير مجال التخصص، فقد شكلت نسبة مدراء المدارس المشاركين في الدراسة من التخصص العلمي (60.0%)، في حين شكلت نسبة مدراء المدارس المشاركين في الدراسة من التخصص العلمي (40.0%).



الشكل (5): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب مجال التخصص

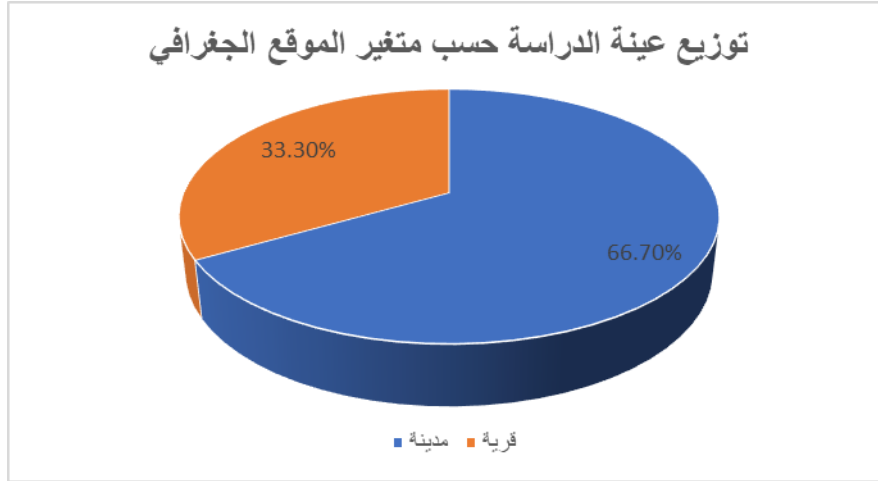
• الموقع الجغرافي

تم حساب التكرارات والنسب المئوية للمتغير الديموغرافي (الموقع الجغرافي) كما هو موضح بالجدول أدناه:

جدول (8): توزيع عينة الدراسة حسب متغير الموقع الجغرافي (ن=60)

م	الموقع الجغرافي	ك	%
1	مدينة	40	66.7
2	قرية	20	33.3
	المجموع	60	100

يتضح من الجدول (8) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الموقع الجغرافي، فقد شكلت نسبة مدراء المدارس المشاركين في الدراسة المقيمين في المدينة (66.7%)، في حين شكلت نسبة مدراء المدارس المشاركين في الدراسة من المقيمين في القرية (33.3%).



الشكل (7): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الموقع الجغرافي.

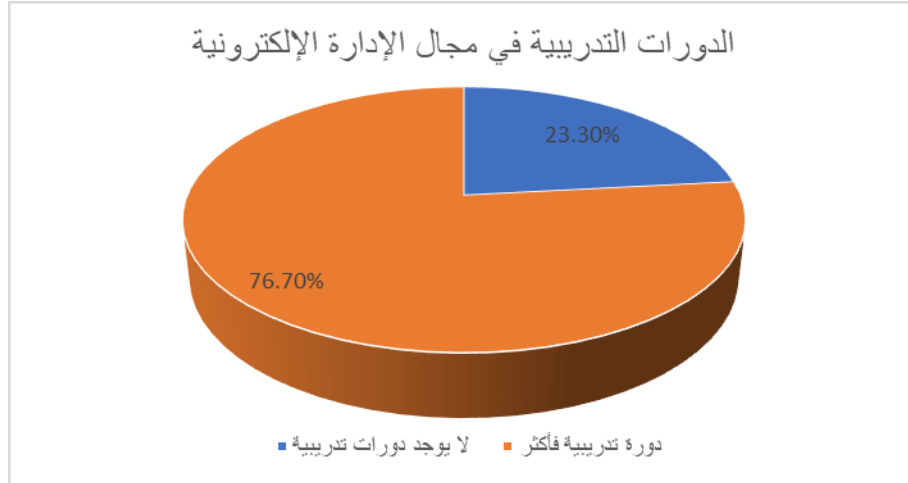
• عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية

تم حساب التكرارات والنسب المئوية للمتغير الديموغرافي (عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية) كما هو موضح بالجدول أدناه:

جدول (9): توزيع عينة الدراسة حسب متغير عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية (60=ن)

م	عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية	ك	%
1	لا يوجد دورات تدريبية	14	23.3
2	دورة تدريبية فأكثر	46	76.7
	المجموع	60	100

يتضح من الجدول (9) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية، فقد شكلت نسبة مدراء المدارس المشاركين في الدراسة الذين ليس لديهم دورات تدريبية في مجال الإدارة التدريبية (23.3%)، في حين شكلت نسبة مدراء المدارس المشاركين في الدراسة الذين لديهم دورة تدريبية فأكثر بمجال الإدارة التدريبية (76.7%).



الشكل (8): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية.

ثانياً: الإجابة عن أسئلة الدراسة

تم استخراج نتائج الدراسة من تحليل البيانات المجمعة من أداة الدراسة الاستبانة وربطها بأسئلة الدراسة التي تهدف إلى دراسة تأثير التطبيقات الإلكترونية على إدارة المدرسة والإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس من خلال الإجابة عن الأسئلة التالية:

1- عرض نتائج ومناقشة السؤال الأول: ما الكفايات والإمكانات البشرية للإدارة المدرسية وللإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الكفايات والإمكانات البشرية للإدارة المدرسية وللإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس، واستخدم مقياس المتوسطات الحسابية الوارد في الجدول (2) السابق لتفسير هذه المتوسطات ودلالاتها، والجدول (10) ويوضح هذه النتائج:



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)
العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

جدول 10: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لفقرات الكفايات والإمكانات البشرية للإدارة المدرسية وللإداريين ومتطلبات تطويرها

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
1	يمتلك مدير المدرسة مهارة استخدام الكمبيوتر.	4.13	0.85	3	مرتفعة
2	يستخدم مدير المدرسة البريد الإلكتروني لإكمال المهام والمهام بكفاءة.	4.00	0.94	9	مرتفعة
3	يستخدم مدير المدرسة البريد الإلكتروني في الاتصال والتواصل مع الآخرين	4.13	0.62	2	مرتفعة
4	يستخدم المدير برامج معالجة النصوص (Word Processing).	4.13	0.62	1	مرتفعة
5	يستخدم المدير برامج جداول البيانات (Excel).	4.07	0.73	6	مرتفعة
6	يستخدم المدير برامج قواعد البيانات (Access).	3.97	0.84	10	مرتفعة
7	يستخدم المدير برامج العروض التقديمية (Point Power)	4.07	0.78	7	مرتفعة
8	يمتلك مدير المدرسة المهارات اللازمة لاستخدام البيانات ومعالجتها وتعميمها وتوثيقها إلكترونياً.	3.93	0.78	12	مرتفعة
9	تهتم المديرية بتدريب المديرين في مجالات الإدارة الإلكترونية	4.07	0.73	5	مرتفعة
10	يشارك المدير بفاعلية في المنتديات على شبكة الإنترنت	3.67	0.80	15	مرتفعة
11	يستخدم الأقراص القابلة للإزالة في حفظ البيانات والمعلومات الإدارية	3.87	0.72	13	مرتفعة
12	يستخدم البرمجيات المضادة للفيروسات لحماية المعلومات والبيانات الإدارية	3.93	0.73	11	مرتفعة
13	يستخدم الإنترنت للحصول على المعلومات.	4.10	0.80	4	مرتفعة
14	يستخدم مدير المدرسة الكمبيوتر في حفظ الملفات.	4.00	0.78	8	مرتفعة
15	يسعى مدير المدرسة إلى التخلي عن الشكل التقليدي للإدارة والتحول إلى الإدارة الإلكترونية	3.80	0.92	14	مرتفعة
	المحور (الكفايات والإمكانات البشرية للإدارة المدرسية وللإداريين ومتطلبات تطويرها) ككل	3.99	0.47	-	مرتفعة



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)
العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

يتضح من جدول (10) أن المتوسطات الحسابية التي تقيس واقع الكفايات والإمكانات البشرية للإدارة المدرسية وللإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس قد تراوحت بين (3.67-4.13) وبدرجة (مرتفعة)، حيث جاءت الفقرة رقم (3) التي نصت على "يستخدم مدير المدرسة البريد الإلكتروني في الاتصال والتواصل مع الآخرين" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.13) وبانحراف معياري (0.62)، وبدرجة (مرتفعة)، في حين جاءت الفقرة رقم (4) التي نصت على " يستخدم المدير برامج معالجة النصوص (Word Processing). في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.13) وبانحراف معياري (0.62)، وبدرجة (مرتفعة)، بينما جاءت الفقرة رقم (10) التي نصت على "يشارك المدير بفاعلية في المنتديات على شبكة الإنترنت" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.67) بدرجة (مرتفعة). كما بلغ المتوسط العام لواقع الكفايات والإمكانات البشرية للإدارة المدرسية وللإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس (3.99) وانحراف معياري (0.47)، وهو ما يبين أن جميع أفراد عينة الدراسة متفقون على واقع الكفايات والإمكانات البشرية للإدارة المدرسية وللإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس. وقد يعزى اهتمام الإدارة المدرسية باستخدام التكنولوجيا في شؤون إدارة المدرسة والمهام الأساسية كونها تلعب دوراً متميزاً وفعالاً في تحقيق الأهداف التربوية، وذلك لإدراك الإدارة لأهمية معرفة المعلومات عن الطلبة من ناحية قبولهم وتسجيلهم وبياناتهم الصحية والاجتماعية ومتابعة تحصيلهم الدراسي، كما إن استخدام التكنولوجيا في الإدارة المدرسية يساهم في اختصار الوقت والجهد عليها بسبب الأعمال الكبيرة والمتزايدة للطلبة، كما إنها تساهم التكنولوجيا بإدراك المدراء كونها من أهم الميادين في عمل الإدارة المدرسية لأنه يتكلف بتوفير القوى البشرية المؤهلة. كما إن استخدام التكنولوجيا تساهم في تطوير كفاءات الإداريين والمعلمين من خلال الندوات التربوية والاجتماعات والدورات التدريبية بمجال الإدارة الإلكترونية التي تساهم في تطوير الإدارة الإلكترونية.



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)
العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

وانفقت هذه النتيجة مع دراسة (Ghavifekr Simin, 2013) التي أشارت إلى أنه من أجل الاستفادة الكاملة من عصر المعلومات الحالي، يجب أن تكون إدارة المدرسة مجهزة بالمعرفة والمهارات المتعلقة بتقنية المعلومات، ويجب استخدام التخطيط الاستراتيجي الفعال لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في التنظيم والإدارة التي قد تسهل الفرص للمديرين للقيام بعملهم.

2- عرض نتائج ومناقشة السؤال الثاني: ما مستوى الموارد والممارسات الإدارية لمدرء المدارس ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مستوى الموارد والممارسات الإدارية لمدرء المدارس ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس، واستخدم مقياس المتوسطات الحسابية الوارد في الجدول (2) السابق لتفسير هذه المتوسطات ودلالاتها، والجدول (11) ويوضح هذه النتائج:

جدول 11: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة لفقرات مستوى الموارد والممارسات الإدارية لمدرء المدارس ومتطلبات تطويرها

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
1	تتوافر في المدرسة قاعدة بيانات لتطبيق الإدارة الإلكترونية	3.80	0.84	13	مرتفعة
2	تستخدم المدرسة البريد الإلكتروني بصورة فاعلة لتبادل المعلومات	3.90	0.88	10	مرتفعة
3	تمتلك المدرسة نظام معلومات يضمن تدفق المعلومات بين أقسامها بسهولة	3.77	0.96	16	مرتفعة
4	تتوافر في المدرسة أجهزة ومعدات تكنولوجية متطورة ملائمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية	3.43	1.29	19	مرتفعة
5	تتوافر في المدرسة أجهزة اتصالات متطورة تلبي متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية	3.37	1.21	20	متوسطة
6	يستجيب مدير المدرسة لرسائل البريد الإلكتروني ويملاً النماذج المطلوبة بالسرعة المناسبة	3.70	0.83	18	مرتفعة
7	يمارس مدير المدرسة مهارة الاتصال والتواصل الإلكتروني مع مديرية التربية والتعليم.	3.97	0.76	4	مرتفعة



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)
العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

مرتفعة	2	0.74	4.00	يحدد مدير المدرسة أهداف الاتصال الإداري الإلكتروني لموظفي المدرسة.	8
مرتفعة	9	0.80	3.90	يضع مدير المدرسة خطة للتواصل الإلكتروني بين الإدارة والمعلمين في المدرسة.	9
مرتفعة	12	0.64	3.83	يمارس مدير المدرسة مهارة الاتصال والتواصل الإلكتروني مع أولياء أمور الطلاب.	10
مرتفعة	14	0.56	3.77	يمارس مدير المدرسة مهارة الاتصال والتواصل الإلكتروني مع المدارس الأخرى	11
مرتفعة	3	0.71	3.97	يمارس مدير المدرسة مهارة الاتصال والتواصل الإلكتروني مع المجتمع والمؤسسات المحلية.	12
مرتفعة	5	0.63	3.93	تسعى المدرسة إلى حوسبة جميع المعاملات الإدارية والمالية	13
مرتفعة	15	0.81	3.77	تتعامل المدرسة مع المكتبات الإلكترونية	14
مرتفعة	11	0.77	3.87	تستخدم المدرسة أنظمة معلومات متطورة مثل (نظم المعلومات الإدارية، نظم دعم القرارات، نظم إدارة قاعدة البيانات)	15
مرتفعة	1	0.66	4.03	يتم اعتماد الأسلوب اليدوي إضافة إلى الأسلوب المحوسب في التعامل مع البيانات	16
مرتفعة	8	0.78	3.93	تمتلك المدرسة قاعدة بيانات تكفي لإنجاز أعمالها	17
مرتفعة	17	0.63	3.73	تمتلك المدرسة نظام معلومات يضمن تدفق المعلومات بين أقسامها بسهولة	18
مرتفعة	7	0.78	3.93	تستخدم المدرسة الإنترنت كأحد مؤشرات التحول باتجاه عصر المعلومات	19
مرتفعة	6	0.69	3.93	تسعى المدرسة إلى حوسبة جميع المعاملات الإدارية والمالية	20
مرتفعة	-	0.52	3.83	المحور (مستوى الموارد والممارسات الإدارية لمدراء المدارس ومتطلبات تطويرها) ككل	

يتضح من جدول (11) أن المتوسطات الحسابية التي تقيس مستوى الموارد والممارسات الإدارية لمدراء المدارس ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس قد تراوحت بين (3.37-4.03) وبدرجة (متوسطة ومرتفعة)، حيث جاءت الفقرة رقم (16) التي نصت على "يتم اعتماد الأسلوب اليدوي إضافة إلى الأسلوب المحوسب في التعامل مع البيانات" في



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.03) وبانحراف معياري (0.66)، وبدرجة (مرتفعة)، في حين جاءت الفقرة رقم (8) التي نصت على " يحدد مدير المدرسة أهداف الاتصال الإداري الإلكتروني لموظفي المدرسة." في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (4.00) وبانحراف معياري (0.74)، وبدرجة (مرتفعة)، بينما جاءت الفقرة رقم (5) التي نصت على "تتوافر في المدرسة أجهزة اتصالات متطورة تلبى متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.37) بدرجة (متوسطة). كما بلغ المتوسط العام لمستوى الموارد والممارسات الإدارية لمدراء المدارس ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس (3.83) وانحراف معياري (0.52)، وهو ما يبين أن جميع أفراد عينة الدراسة متفقون على مستوى الموارد والممارسات الإدارية لمدراء المدارس ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس. وقد تعزى هذه النتيجة إلى درجة معرفة الإداريين في ممارساتهم الإدارية بما يتوافق مع متطلبات العصر باستخدام التكنولوجيا التي أصبحت جزءاً من ثقافة شخصية المديرين كون شخصيته تحرص على إنجاز معاملات المدرسة من خلال الوسائل الإلكترونية بالرغم من عدم قيامه بالعمل الإلكتروني في العديد من الأحيان، إلا أنه يتابع إجراءات العمليات الإلكترونية ويشاهد نتائجها، كما إن انخراطه في هذه العمليات قد تزيد من حجم ثقافته الإلكترونية، ويصبح أكثر وعياً بها، إضافة إلى ذلك إن وزارة التربية والتعليم تساهم في إدراج تدريب المديرين على استخدام التكنولوجيا ضمن دوراتها الحالية، كما قد يتمكن هذا عدداً من المديرين الالتحاق بها واكتسابهم بعض المهارات الأساسية في استخدام الحاسوب وبظل هذا الاستخدام نمت المعرفة والثقافة الإلكترونية التي تستند باستخدام التكنولوجيا للمديرين.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (الراضي، 2015) التي أشارت إلى مديري المدارس يستخدمون الإدارة الإلكترونية لطباعة البيانات والإشعارات وتوزيع الطلاب على الفصول وحفظ واسترجاع نتائج الطلاب والمتابعة والرد على البريد الإلكتروني والتعاميم وإعداد سجلات الطلاب وبياناتهم.

3- عرض نتائج ومناقشة السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تقديرات المشاركين لأثر التطبيقات الإلكترونية على إدارة المدرسة



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)
العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

والإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس تبعاً للمتغيرات (الجنس،
الفئة العمرية، المستوى التعليمي، سنوات الخبرة، مجال التخصص، الموقع الجغرافي،
عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية)؟

وللإجابة عن السؤال الثالث تم استخدام اختبار ت للعينات المستقلة (Independent T-test)
واختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للكشف عن الفروق الإحصائية بين
متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة وتقديراتهم لأثر التطبيقات الإلكترونية على إدارة المدرسة
والإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس تبعاً للمتغيرات (الجنس، الفئة
العمرية، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي، مجال التخصص، الموقع الجغرافي، عدد الدورات
التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية)، وكانت النتائج على النحو التالي:

تم إيجاد الفروق بين وجهات نظر المدراء وتقديراتهم لأثر التطبيقات الإلكترونية على إدارة
المدرسة والإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس وفقاً لمتغير الجنس
والمؤهل العلمي ومجال التخصص والموقع الجغرافي وعدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة
الإلكترونية باستخدام اختبار ت للعينات المستقلة، والجدول (12) يظهر النتائج:

1- الفروقات وفق متغير الجنس

جدول 12: نتائج اختبار (T) لفحص الفروق بين العينة تبعاً لمتغير الجنس

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة T	قيمة الدلالة Sig.
الجنس	3.89	0.53	0.066	0.947
	3.90	0.40		

يبين الجدول (12) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد عينة
الدراسة لأثر التطبيقات الإلكترونية على إدارة المدرسة والإداريين ومتطلبات تطويرها من
وجهة نظر مديري المدارس وفقاً لمتغير الجنس، حيث كانت قيمة الدلالة أكبر من (0.05).



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)
العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

2- الفروقات وفق متغير المؤهل العلمي

جدول 13: نتائج اختبار (T) لفحص الفروق بين العينة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

قيمة الدلالة Sig.	قيمة T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المتغير	
0.755	0.314	0.39	3.88	بكالوريوس	المؤهل العلمي
		0.58	3.92	ماجستير فأعلى	

يبين الجدول (13) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لأثر التطبيقات الإلكترونية على إدارة المدرسة والإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، حيث كانت قيمة الدلالة أكبر من (0.05).

3- الفروقات وفق متغير مجال التخصص

جدول 14: نتائج اختبار (T) لفحص الفروق بين العينة تبعاً لمتغير مجال التخصص

قيمة الدلالة Sig.	قيمة T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المتغير	
0.249	1.165	0.51	3.95	علمي	مجال التخصص
		0.39	3.81	أدبي	

يبين الجدول (14) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لأثر التطبيقات الإلكترونية على إدارة المدرسة والإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس وفقاً لمتغير مجال التخصص، حيث كانت قيمة الدلالة أكبر من (0.05).

4- الفروقات وفق متغير الموقع الجغرافي

جدول 15: نتائج اختبار (T) لفحص الفروق بين العينة تبعاً لمتغير الموقع الجغرافي



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)
العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

قيمة الدلالة Sig.	قيمة T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المتغير	
0.203	1.288	0.54	3.95	مدينة	الموقع الجغرافي
		0.23	3.79	قرية	

يبين الجدول (15) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لأثر التطبيقات الإلكترونية على إدارة المدرسة والإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس وفقاً لمتغير الموقع الجغرافي، حيث كانت قيمة الدلالة أكبر من (0.05).

5- الفروقات وفق متغير عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية

جدول 16: نتائج اختبار (T) لفحص الفروق بين العينة تبعاً لمتغير الموقع الجغرافي

قيمة الدلالة Sig.	قيمة T	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المتغير	
0.035	2.160	0.34	3.67	لا يوجد	الدورات التدريبية
		0.48	3.97	دورة فأكثر	

يبين الجدول (16) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لأثر التطبيقات الإلكترونية على إدارة المدرسة والإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس وفقاً لمتغير الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية، حيث كانت قيمة الدلالة أقل من (0.05)، في كانت الفروق لصالح مدراء المدارس المتلقين دورة تدريبية فأكثر في مجال الإدارة الإلكترونية مما يدل على قدرة مدراء المدارس في التعامل مع إدارة المدارس في ضوء متطلبات العصر.

في حين تم إيجاد الفروق بين وجهات نظر مدراء المدارس وتقديراتهم لأثر التطبيقات الإلكترونية على إدارة المدرسة والإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس وفقاً لمتغير الخبرة الإدارية والعمر، باستخدام اختبار تحليل التباين الأحادي، والجدول (17) يظهر النتائج:



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)
العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

جدول 17: نتائج تحليل (One Way ANOVA) لمتغير الخبرة والعمر

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	قيمة الدلالة Sig.
الخبرة الإدارية	بين المجموعات	1.052	3	0.351	1.683	0.181
	داخل المجموعات	11.668	56	0.208		
	المجموع	12.720	59			
العمر	بين المجموعات	0.789	2	0.395	1.885	0.161
	داخل المجموعات	11.931	57	0.209		
	المجموع	12.720	59			

كما يتبين من الجدول (17) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لأثر التطبيقات الإلكترونية على إدارة المدرسة والإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس الخبرة والعمر حيث كانت قيمة الدلالة لجميع هذه المتغيرات أكبر من (0.05)، وهو ما يدل على أن جميع مدراء المدارس باختلاف أعمارهم وخبراتهم الإدارية متفقون على أهمية التطبيقات الإلكترونية على إدارة المدرسة والإداريين ومتطلبات تطويرها في ظل ما يعيشه البلاد من تطورات ومعاصرة متطلبات العصر.

4- عرض نتائج ومناقشة السؤال الرابع: هل يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) الكفايات والإمكانات البشرية في استخدام التطبيقات الإلكترونية على الموارد والممارسات الإدارية لمدراء المدارس؟

للإجابة عن السؤال الرابع تم تطبيق اختبار تحليل الانحدار البسيط (Simple Linear Regression) للكشف عن أثر الكفايات والإمكانات البشرية في استخدام التطبيقات الإلكترونية على الموارد والممارسات الإدارية لمدراء المدارس، الجدول (18) أدناه يوضح ذلك.



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)
العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

**جدول (18): تحليل الانحدار البسيط (Simple Linear Regression) للكشف عن
أثر الكفايات والإمكانات البشرية في استخدام التطبيقات الإلكترونية على الموارد والممارسات
الإدارية لمدراء المدارس**

المتغير المستقل	قيمة t	دلالة إحصائية "t"	قيمة Beta	قيمة R	قيمة R ²	قيمة F	دلالة "F" الإحصائية
الموارد والممارسات الإدارية	7.461	0.000	0.700	0.700	0.490	55.67	0.000

****المتغير التابع: الكفايات والإمكانات البشرية في استخدام التطبيقات الإلكترونية.**
يظهر من الجدول (18) أعلاه أن قيمة F بلغت (55.670)، وبدلالة إحصائية (0.000)، وكما بلغت قيمة (R)، (0.700) وهي تمثل معامل الارتباط بين المتغير المستقل "الكفايات والإمكانات البشرية" والمتغير التابع وهو الموارد والممارسات الإدارية لمدراء المدارس. كما بلغت قيمة (R²)، (0.490) والتي تمثل نسبة تفسير الاختلافات في المتغير التابع وهو الكفايات والإمكانات البشرية في استخدام التطبيقات الإلكترونية الناتج عن التغير في الموارد والممارسات الإدارية لمدراء المدارس، وحيث بلغت قيمة (t)، (7.461) وبدلالة إحصائية (0.000).
واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (الشهري، 2018) التي أشارت إلى وجود علاقة ارتباط بين جوانب تطبيق الإدارة الإلكترونية وتحسين الأداء المدرسي.

الخاتمة والتوصيات

يخلص هذا البحث إلى التحقيق في تأثير التطبيقات الإلكترونية على إدارة المدرسة والإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس، بحيث أكدت النتائج إلى اتفاق المديرين وإدراكهم واقع الكفايات والإمكانات البشرية للإدارة المدرسية وللإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس، كما بينت النتائج عن اتفاق الإداريين على مستوى الموارد والممارسات الإدارية لمدراء المدارس ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس، وذلك كون إن الإدارة الإلكترونية تساهم في توفير الوقت والجهد بسبب الأعمال الكبيرة والمتزايدة للطلبة، كما إنها تساهم التكنولوجيا بإدراك المدراء كونها من أهم الميادين في عمل الإدارة المدرسية لأنه يتعلق بتوفير القوى البشرية المؤهلة. كما إن استخدام التكنولوجيا تساهم



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

في تطوير كفاءات الإداريين والمعلمين من خلال الندوات التربوية والاجتماعات والدورات التدريبية بمجال الإدارة الإلكترونية التي تساهم في تطوير الإدارة الإلكترونية.

كما بينت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لأثر التطبيقات الإلكترونية على إدارة المدرسة والإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس تبعاً للمتغيرات الجنس، الفئة العمرية، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي، مجال التخصص، الموقع الجغرافي، فجميع الإداريين في المدارس باختلاف جنسهم وأعمارهم ومؤهلاتهم العلمية وخبراتهم وسكنهم وتخصصهم متفقون على أثر التطبيقات الإلكترونية على إدارة المدرسة والإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس.

كما كشفت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لأثر التطبيقات الإلكترونية على إدارة المدرسة والإداريين ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس وفقاً لمتغير الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية، في كانت الفروق لصالح مدراء المدارس المتلقين دورة تدريبية فأكثر في مجال الإدارة الإلكترونية مما يدل على قدرة مدراء المدارس في التعامل مع إدارة المدارس في ضوء متطلبات العصر. وفي النهاية أكدت النتائج عن وجود أثر للكفايات والإمكانات البشرية في استخدام التطبيقات الإلكترونية على الموارد والممارسات الإدارية لمدراء المدارس.

وفي النهاية، وبناءً على ما توصلت إليه الدراسة من نتائج، لم يتبق لها إلا اقتراح جملة من التوصيات العملية التي استوحاها الباحث من النتائج، وهي كما يلي:

- 1- ضرورة التأكيد على تدريب المديرين خاصة، والمعلمين عامة، على استخدام الإدارة الإلكترونية في العمل المدرسي الإداري والفني.
- 2- ضرورة اشتراك المدارس بشبكة الإنترنت، لما يسهل تداول المعلومات بين المدرسة والمديرية أو الوزارة، والعمل على تأسيس شبكة داخلية في المدرسة.



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)
العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

- 3- إعداد دليل خاص بمفهوم الإدارة الإلكترونية وأهدافها، ومجالاتها في العمل المدرسي، لما يساهم ذلك في نشر ثقافة أكبر للإدارة الإلكترونية.
- 4- ضرورة حوسبة المرافق المدرسية التي تتضمن عدداً كبيراً من المفردات، مثل المكتبة، ومختبر الحاسوب.
- 5- ضرورة قيام أصحاب القرار التربوي في وزارة التربية والتعليم على رفع كفاية مديري المدارس الثانوية العامة في توظيف التكنولوجيا في مجال التقويم، والنمو المهني للمعلمين، ويمكن تحقق ذلك من خلال: ورشات العمل، الندوات والدورات.
- 6- إجراء الدراسة على مدراء المدارس الأساسية بهدف معرفة الاختلاف في درجة توظيف التكنولوجيا.



www.mecs.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)
العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

المراجع

المراجع العربية

- آل ناجي، محمد عبد الله. (2005). (الإدارة التعليمية والمدرسية) (نظريات وممارسات في المملكة العربية السعودية. الرياض: مطابع المدينة.
- خلوف، ايمان, (2010). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية من وجهة نظر مديري المدارس. رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة النجاح الوطنية ، نابلس ، فلسطين.
- الراضي، خالد عبدالعزيز، (2015) برامج الإدارة الإلكترونية المدرسية في مدارس التعليم العام "الواقع والمعوقات". المجلة الدولية للتربية المتخصصة 4(2) 119-137.
- الزعبي، ميسون. (2014) مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في محافظة أربد من وجهة نظر مديري المدارس، مجلة المنارة للبحوث والدراسات، 21(2) 53-99.
- شلبي، جمانة. (2011). واقع الإدارة الإلكترونية في الجامعة الإسلامية وأثرها على التطوير التنظيمي. رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الإسلامية ، غزة
- الشهري، عبدالله معيض، (2018) درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس محافظة المجاردة وعلاقتها بتحسين الأداء المدرسي. المركز القومي للبحوث بغزة.
- العليوي، احمد بن ناصر، (2013) دور تقنية المعلومات في تطوير العمل الإداري في إدارة التربية والتعليم بمنطقة الرياض من وجهة نظر مديري الإدارات ورؤساء الأقسام. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
- المسعود، خليفة (2008). المتطلبات البشرية والمادية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية من وجهة نظر مديري المدارس ووكلائهم بمحافظة الرس. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة أم القرى ، المملكة العربية السعودية.



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)
العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

- نجم، نجم (2008). (الإدارة الإلكترونية: الإستراتيجية والوظائف والمجالات. عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
- الهوش، أبو بكر محمود. (2006). (الحكومة الإلكترونية الواقع والآفاق. القاهرة: مجموعة النيل العربية.
- ياسين، سعد غالب. (2005) الإدارة الإلكترونية وآفاق تطبيقاتها العربية. الرياض: معهد الإدارة العامة.
- ياسين، سعد غالب. (2006) أساسيات نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات. عمان: دار المناهج.

المراجع الاجنبية

- Al-Lami, Awad, (2009), Situation of Computer Application use in School Management from Secondary Schools Deputy Managers` Perspective in Al-Khubar Province. Unpublished M.A Dissertation, Gulf University, Bahrain.
- Al-Salami, Alaa, Al-Kilani, Osman & Derghram, Hilal. (2006). Fundamentals of Management Information System. Dar Al-Maagheh, Amman, Jordan.
- Al-Shibly, Ali, (2009), The Degree of Utilization of Information Technology in the Educational Provinces in Developing the Administrative Creativity for Secondary Schools` Deputy and Managers in Al-Khubar Province, K.S.A.
- Al-Taiti, Mohammad Abdullah; Al-Zeer, Lamis Yousef; and Abu Khayran, Ashraf Mohammad (2021) "The Role of Electronic Management in Improving the Performance of Bethlehem Public



www.mecs.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)
العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022

ISSN: 2617-9563

School Principals," Palestinian Journal for Open Learning & e-Learning: Vol. 9 : No. 15 , Article 14.

- Angie. O., & Ugwu. R. N. (2013), The Place of ICT (Information and Communication Technology) in the Administration of Secondary Schools in South Eastern States of Nigeria,

- Edwards, C. & John, A. (2003). The Essence of IS. 2nd ed., Prentice Hall of India Privata Limited. New Delhi.

- Forman, C. (2002) "Geographic Location and the Diffusion of Internet Technology," Electronic Commerce Research and Applications 4(1): 1-10.

- Ghavifekr. Simin. (2013), ICT Application for administration. and Management: A Conceptual Review University of Malay: Malaysia,

- Hamzawy, Mohammed., Al-Nimr, Saud & Fashqji, Hani. (2011). General Administration: Foundations and Functions. Al-Shukairy library, Riyadh.

- Joseph, W. (2008). The High School Principal's Perspective and Role in Regard to integration of technology into the high school and how has the principle`s Role been Impacted, (Unpublished Doctoral Dissertation), University of Pittsburgh.

- Khaleel, Nabil, (2015), Educational Institutions in the Third Millennium, Al-Fajr House for Publication and Distribution, Cairo.

- Kubaisi, Kaltham. (2008). Requirements for the Application of Electronic Management in the Center of Information Systems of



www.mecsj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)
العدد الخامس و الخمسون (تشرين الثاني) 2022
ISSN: 2617-9563

the e-government in the State of Qatar. Unpublished Theses, International Virtual University (Qatar).

- Makewa. L., Meremo. J., Role. E., & Role. J. (2013). ICT in secondary school administration in rural southern Kenya: An educator's eye on its importance and use, International Journal of Education and Development Using ICT, 9(2)
- Mohammed, Ahmmed. (2009). Electronic Management. Dar Al-Maseerah, Amman, Jordan.
- Radwan, raafat. (2004). Electronic Management, Second Administrative Forum of the Saudi Society of Management. Cairo, Information Center.
- Seydou, Yahya. (2015). The requirements of the application of electronic management and its obstacles in the Sudanese universities: case study at the University of Gedaref. Journal of the University of Buthana for Humanities and Social Sciences, 2(3).