



www.mecej.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الرابع والخمسون (تشرين الأول) 2022

ISSN: 2617-9563

أثر تكنولوجيا المعلومات على إدارة المؤسسات الحكومية في الكويت في ظل جائحة كورونا

The impact of information technology on the management of government institutions in Kuwait in light of the Corona pandemic

Reem A Kh Almeshal

The Public Authority for Applied Education and Training (PAAET)

reem_almeshal@hotmail.com

المخلص

هدفت الدراسة الى التعرف على أثر تكنولوجيا المعلومات على إدارة المؤسسات الحكومية في الكويت في ظل جائحة كورونا، ولتحقيق اهداف الدراسة اتبعت الباحثة المنهج الوصفي المسحي. وتكونت عينة الدراسة من (112) اداري. تم اختيارهم بالطريقة المتيسرة في الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي 2022/2021. وأظهرت نتائج الدراسة أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (4.16-4.28)، حيث جاء بُعد أثر تكنولوجيا المعلومات في المرتبة الاولى وبمتوسط حسابي (4.28)، بينما جاء بُعد إدارة المؤسسات داخل المؤسسات في المرتبة الثانية وبمتوسط حسابي (4.16). كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس، كما تبين عدم وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل التعليمي، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الحالة الوظيفية، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات الخبرة. وفي ضوء ذلك توصي الباحثة بضرورة مراعاة إدارة المؤسسات الدور الهام لتكنولوجيا المعلومات والاتصال، وذلك لما لها من أهمية ودور فعال في توضيح مصير المنظمة وبقائها ونموها.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات، إدارة المؤسسات، جائحة كورونا.



www.mecej.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الرابع والخمسون (تشرين الأول) 2022

ISSN: 2617-9563

Abstract

The study aimed to identify the impact of information technology on the management of government institutions in Kuwait in light of the Corona pandemic, and to achieve the objectives of the study, the researcher followed the descriptive survey method. The study sample consisted of (112) administrators. They were selected by the available method in the second semester of the academic year 2021/2022. The results of the study showed that the arithmetic averages ranged between (4.28-4.16), where the dimension of the impact of information technology came in the first place with an arithmetic average (4.28), while the dimension of the management of institutions within the institutions came in the second place with an arithmetic average (4.16). The results of the study also showed that there were no statistically significant differences due to the variable of sex, as it was found that there were no statistically significant differences due to the variable of educational qualification, and the results showed that there were no statistically significant differences due to the variable of employment status, and no statistically significant differences due to the variable years of experience. In light of this, the researcher recommends that the management of institutions should take into account the important role of information and communication technology, because of its importance and an effective role in clarifying the fate, survival and growth of the organization.

Keywords: *information technology, enterprise management, corona pandemic.*



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الرابع والخمسون (تشرين الأول) 2022

ISSN: 2617-9563

الإطار العام للدراسة

المقدمة

تلعب تكنولوجيا المعلومات دورًا كبيرًا في حياة المجتمعات هذه الأيام، سواء كان ذلك على مستوى الأفراد والجماعات، أم على مستوى المنظمات والمؤسسات، حيث ساعدت هذه التكنولوجيا على إحداث تغييرات مهمة تمثلت في انخفاض تكاليف عملياتها، وتخفيض مستويات أسعارها، وتحسين جودتها، وزيادة السرعة في إنتاجيتها، وذلك لمواجهة المتطلبات المتزايدة لجمهور المستهلكين، مما أدى في النهاية لزيادة قدرتها التنافسية، وتحقيق أهدافها في البقاء والنمو، ولعل هذا ما يؤكد أن تكنولوجيا المعلومات قد غدت مطلبًا أساسيًا وليس ترفًا للإدارات الباحثة عن الكفاءة والفعالية في أداء وظائفها.

وكان لجائحة كورونا أثر كبير على القطاعات والمؤسسات التي تضررت ويبدو أن تأثير هذه الجائحة على قطاع تكنولوجيا المعلومات أقل حدة منه في الصناعات الأخرى، حيث يأتي في مقدمة الأنشطة الاقتصادية المرشحة لحدوث طفرة في حجم أنشطتها، حيث حقق مكاسب أثناء الأزمة فيما يخص التجارة الخارجية والتكنولوجيا والاتصالات والتطبيقات الإلكترونية والترفيه الإلكتروني وغيرها. ولكن من ناحية أخرى كان للأزمة تأثيرات سلبية عليه (الجوهري، 2020).

حيث لوحظ تغييرات في السياسات التربوية والتعليمية والقرارات التي أثرت في إحداث تغييرات ظهرت فيها الحاجة للجوء إلى أساليب جديدة مبتكرة تعتمد على تكنولوجيا المعلومات ووسائل الاتصال لمواجهة اغلاق المؤسسات، وذلك للحد من الآثار السلبية التي خلفتها جائحة كورونا في ضوء طول المدة الزمنية لهذا الوباء وصعوبة الحد من انتشاره. وفي هذا الإطار برز مفهوم تكنولوجيا المعلومات باعتباره أهم المداخل التي تساعد في التغلب على تحديات هذا العصر وتحقيق قيمة مضافة تمكن المؤسسات من المنافسة والاستمرار، وفي هذا التطور أصبحت المؤسسات على اختلاف أنواعها تواجه موجة التغييرات والتحول التي كان سببها الثروة المعلوماتية والتقنية، التي اعتمدت المعرفة العلمية المتقدمة والاستخدام الأمثل للمعلومات المتدفقة والمتسارعة (زغبي، 2021).



www.mecej.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الرابع والخمسون (تشرين الأول) 2022

ISSN: 2617-9563

مشكلة الدراسة:

تكمن مشكلة الدراسة في تسليط الضوء على أثر تكنولوجيا المعلومات على إدارة المؤسسات في الكويت في ظل جائحة كورونا، حيث كان ظهور جائحة كورونا في زمن تصاعد فيه دور تكنولوجيا المعلومات التي ساهمت في تغيير التجربة الثقافية بشكل عميق، وذلك عبر الوصول إلى التكنولوجيا الجديدة وتعزيز قدرات الإنتاج والنشر، وعبر المشاركة والإبداع، والتعلم والمشاركة في مجتمع قائم على المعرفة. ونتيجة للتحويلات والتغييرات التي أحدثتها جائحة كورونا ظهرت فيها الحاجة للجوء إلى أساليب جديدة مبتكرة تعتمد على تكنولوجيا المعلومات، ووسائل الاتصال لمواجهة إغلاق المؤسسات (عبد المنعم، 2021).

لذا جاءت الدراسة للتعرف على أثر تكنولوجيا المعلومات على إدارة المؤسسات الحكومية في ظل جائحة كورونا، وتمكينها من تلبية توقعات أفرادها في إطار علاقات جديدة مما يسهل ارتباط الأفراد بأعمالهم وامكانية تنفيذها عن بعد، بالإضافة إلى ابتكار أشكال تنظيمية جديدة تمكنها من البقاء والاستمرارية.

تساؤلات الدراسة:

1. ما مدى أثر تكنولوجيا المعلومات على إدارة المؤسسات الحكومية في الكويت في ظل جائحة كورونا؟
2. هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أثر تكنولوجيا المعلومات على إدارة المؤسسات الحكومية في الكويت في ظل جائحة كورونا تُعزى لمتغير (الجنس، المؤهل التعليمي، الحالة الوظيفية، سنوات الخبرة)؟

اهداف الدراسة:

- التعرف على أثر تكنولوجيا المعلومات على إدارة المؤسسات الحكومية في الكويت في ظل جائحة كورونا.
- الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أثر تكنولوجيا المعلومات على إدارة المؤسسات الحكومية في الكويت في ظل جائحة كورونا تُعزى لمتغير (الجنس، المؤهل التعليمي، الحالة الوظيفية، سنوات الخبرة).



www.mecej.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الرابع والخمسون (تشرين الأول) 2022

ISSN: 2617-9563

الإطار النظري والدراسات السابقة

تمهيد:

اثبتت أزمة فيروس كورونا غير المسبوقة الدور الحيوي الذي تؤديه تكنولوجيا المعلومات، حيث كان ظهور جائحة كورونا في زمن تصاعد فيه دور تكنولوجيا المعلومات وتقنية الحواسيب، وعلت فيه مراتب المؤسسات المعلوماتية وأبحاثها ومنتجاتها إلى رأس الهرم العالمي في الإمكانيات والتأثير والدور الاقتصادي فيه. وكان التوسع في استخدام تكنولوجيا المعلومات، والبيانات الضخمة، والذكاء الصناعي، ضرورياً وفعالاً من أجل تحقيق غايات أساسية تتمثل في احتواء الوباء وإيقافه والسيطرة عليه، وكان اللجوء إلى التقنيات الحديثة في مجال نشر المعلومات والإحصاءات عن الوباء وعرضها وتحليلها سريعاً ومصاحباً لإعلان منظمة الصحة العالمية تفشي الجائحة (هولين، 2020).

وأصبحت تكنولوجيا المعلومات تحتل مكانة واسعة حيث أدى هذا التطور التكنولوجي الى اعتبار هذه المعلومات مورداً رئيساً من موارد المنظمة، ومصدراً مهماً من مصادر نجاحها، كما تعتبر عاملاً مهماً من عوامل زيادة كفاءة وفاعلية الأداء والأنشطة الإدارية المختلفة الأمر الذي جعل من وجود أنظمة المعلومات الإدارية في المنظمات المختلفة ذا أهمية خاصة، حيث يساعد المؤسسات والمنظمات على القيام بأداء وظائفها بنجاح وكفاءة عالية، وتعتبر ذات أهمية ودور كبير في بقاء واستمرار المؤسسات في ظل البيئة المتغيرة والمعقدة (عبد المنعم، 2021).

وما زال الوعي المعلوماتي بمفهوم تكنولوجيا المعلومات والاستفادة منها في حل المشكلات والقضايا المتعلقة بها ومجالات الاستفادة منها محدوداً، وهذا ما برز في فترة انتشار فيروس كورونا في معظم أقطار العالم وفي دولة الكويت بالتحديد. إن غياب الاهتمام بالبيانات الضخمة في دولة الكويت والإفتقار إلى الاستراتيجية الأفضل لاستخدامها وتحليلها وتوفيرها بكل شفافية لا يقع فقط على المسؤولين، وإنما يمتد إلى عامة المجتمع الكويتي. وهناك العديد من التحديات والصعوبات التي تعاني منها المنظمات والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية، بصورة عامة في دولة الكويت، وهي الوعي بوجود البيانات الضخمة والتعامل معها، والنمو المتزايد والمتسارع في كمية البيانات الضخمة، وعشوائية البحث والاسترجاع داخل البيانات الضخمة، والنقص في توفر الموظفين المتخصصين في تحليل البيانات الضخمة، وكذلك الطرق التي يمكن استخدامها لإرشاد المجتمع، وأدوات البيانات التي يستفيد منها المجتمع ليدرك أهمية هذه البيانات وكيفية الاستفادة منها (بوعركي، الحمود، 2021).

تأثير أزمة كورونا على قطاع تكنولوجيا المعلومات والمؤسسات:

إن تأثير جائحة فيروس كورونا على قطاع تكنولوجيا المعلومات أقل حدة منه في الصناعات. حيث يأتي قطاع تكنولوجيا المعلومات في مقدمة الأنشطة الاقتصادية المرشحة لحدوث طفرة في حجم أنشطتها. حيث حقق مكاسب أثناء الأزمة فيما يخص التجارة الخارجية والتكنولوجيا والاتصالات والتطبيقات الإلكترونية وغيرها. ولكن من ناحية أخرى كان للأزمة تأثيرات سلبية عليه ومنها: انخفاض في صناعة تكنولوجيا المعلومات بسبب الاضطراب في سلاسل الإمداد واتجاه الكثير من الشركات إلى الإغلاق أو العمل عن بعد مما نتج عنه خسارة كبيرة في الفرص للعديد من الشركات، وانخفاض معدل نمو الاستثمار في صناعة تكنولوجيا المعلومات بسبب جائحة فيروس كورونا حيث حققت صناعة البرمجيات معدل نمو (1.7 %). (الجوهري، 2020).

كما ان تأثير جائحة فيروس كورونا- 19 على المؤسسات لا يتشكل فقط من جراء التأثير على الاقتصاد فحسب. وإنما من خلال سياسات الاستجابة التي تبنتها الدولة، من جهة أخرى حيث يؤدي الإنكماش المستمر إلى تفاقم ظروف المؤسسات الصعبة، إذ أن المؤسسات واجهت قبل فيروس كورونا- 19 بيئة أعمال مليئة بالتحديات مع الكثير من المؤسسات التي تكافح من أجل الحصول على التمويل، والبيئة السياسية غير قابلة للتنبؤ، فضلاً عن ارتفاع كلف ممارسة الأنشطة التجارية ويشمل ذلك تكاليف الخدمات العامة المرتفعة، والصعوبات في بدء أو إغلاق عمل تجاري، والحصول على تصاريح العمل في قطاع الإنشاءات وفرض العقود وغيرها (عبد المنعم، 2021).

أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات على إدارة المؤسسات:

تأتي أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال بدرجة كبيرة في مختلف الإدارات داخل المؤسسة، والتي أصبحت اللغة المشتركة بين القطاعات كافة الصناعية والخدمية والاجتماعية والحكومية، حيث تحل تكنولوجيا المعلومات والاتصال اليوم محل الإنسان في الكثير من القطاعات، فقد حلت محل الكثير من المدراء والموظفين وتمت الاستفادة منها من خلال تطوير عدد كبير من البرمجيات والتطبيقات في مختلف المجالات. مما أدى إلى تحسين ملحوظ في إدارة المنظمات وانعكاسه انعكاساً موجباً على إدارة الوقت، وذلك من خلال توفير طرق جديدة للتعامل والتفاعل الإلكتروني، ومن جهة أخرى تتيح تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للإدارة كل ما تحتاجه من معلومات في أسرع وقت وبتكلفة أقل، وقد اخترقت تكنولوجيا المعلومات جميع



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الرابع والخمسون (تشرين الأول) 2022

ISSN: 2617-9563

المؤسسات لتصبح جزءاً لا يتجزء منها وبذلك أصبح لها دور فعال على جميع مستويات الإدارة والتي تتمثل في التخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والرقابة.

ويمكن النظر إلى وظيفة التخطيط على أنها مستهلك ومنتج للمعلومات حيث تستمد المعلومة اللازمة لعملية التخطيط من نظام تكنولوجيا المعلومات ثم تزويد المنظمة بالخطة التي تعتبر معلومات هامة يمكن للمستويات الإدارية المختلفة الاستفادة منها، عن طريق نظام اتصالات يسهل تدفق المعلومات، بالاعتماد على وسائل تكنولوجية متطورة وحديثة تساعد المؤسسة للوصول إلى مبتغاها بالطريقة التي تضمن تحقيق أهداف المنظمة (سفاري، 2016).

الدراسات السابقة:

تُعد الدراسات السابقة ذات أهمية كبيرة للباحثين؛ حيث إن توافرها يُعد أساساً في توجيه وتدعيم واستمرار البحث العلمي، ويتمثل الهدف من عرض بعض الدراسات السابقة التي ترتبط بموضوع الدراسة الحالية في التعرف على التوجهات النظرية والمنهجية لهذه الدراسات وما طرحته من أفكار تتعلق بهذا المجال، وتتضمن هذه الدراسات:

أولاً: الدراسات العربية:

دراسة (بو عركي، الحمود، 2021) بعنوان " دور المجتمع الكويتي في التعامل مع البيانات الضخمة وانتشار فيروس كورونا" حيث هدفت الدراسة الى التعرف على ابرز مظاهر تطور استخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات البارزة عالمياً مما يشكل تحديات على المؤسسات. حيث برز استخدام البيانات الضخمة لما تتمتع به من مميزات ساعدت في انتشارها على جميع الأصعدة وبشكل بارز في مجال إدارة واسترجاع المعلومات لإدارة الأزمات وصناعة القرار ولا سيما في جائحة كورونا. والتعرف على مدى وعي المجتمع الكويتي لمفهوم "البيانات الضخمة" وأهميته ومدى الاستفادة منها أثناء أزمة كورونا، وقد تم استخدام المنهج المسحي، وتضمنت الدراسة عينة عشوائية شملت جميع المحافظات والفئات العمرية بالكويت. وتوصلت نتائج الدراسة الى أن 36٪ من المشاركين لديهم دراية بمفهوم "البيانات الضخمة"، وكذلك تأكيد معظم المشاركين بالأهمية القصوى لاستخدام بياناتهم الشخصية في الأزمات وفائدة تحليلها لاتخاذ القرارات، كما بينت الدراسة وعي المجتمع بوجود البيانات الضخمة وبرز ذلك من استخدامها بعدة جوانب منها التزام الأسرة كويتية بالتعليمات الرسمية



www.mecej.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الرابع والخمسون (تشرين الأول) 2022

ISSN: 2617-9563

التي نشرتها وزارة الصحة وشفافية الجهات الحكومية بعرض البيانات الهامة عن مرض الكورونا في الكويت. وتوصي الدراسة بتحليل وتوظيف البيانات الضخمة لجهات الدولة المختلفة للاستفادة منها في اتخاذ القرار، ولوضع الخطط المستقبلية وكذلك تدريب العاملين عليها، وتؤكد على ضرورة تثقيف المجتمع وزيادة وعيه المعلوماتي بأهمية توظيف البيانات الضخمة وتحقيق الاستفادة منها.

دراسة (البراشدية، 2021) بعنوان "ريادة الأعمال الرقمية ظل جائحة كورونا (كوفيد19): الفرص والتحديات" التي هدفت الى التعرف على دور جائحة كورونا في إعادة تشكيل قطاع ريادة الأعمال، والتعرف على الفرص والتحديات أمام ريادة الأعمال الرقمية عالمياً وفي عمان تحديداً. واستخدمت الدراسة المنهج النوعي التحليلي، ولقد أشارت نتائج الدراسات السابقة أن جائحة كورونا قد سرعت اتجاهات مؤسسات ريادة الأعمال نحو رقمته أعمالها التجارية القائمة فضلا عن زيادة عدد مشاريع ريادة أعمال جديدة ومبتكرة. كما أوضحت النتائج وجود العديد من الفرض لنمو قطاع ريادة الأعمال الرقمية خلال فترة انتشار فيروس كورونا نظراً لدور الرقمنة في تعزيز مرونة الأعمال بالإضافة إلى دور الاقتصاد الرقمي في النمو الاقتصادي. ولقد أوصت الدراسة بمواجهة تحديات قطاع ريادة الأعمال الرقمية من خلال وضع خيارات متعددة لسياسات دعم التحول الرقمي لنماذج الأعمال، وتطوير السياسات الخاصة بالبنية التحتية الرقمية والابتكار القائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإيجاد سبل نشر ثقافة استخدام التقنيات الرقمية في المجتمع.

ثانياً: الدراسات الأجنبية:

دراسة (Zhang,2021) بعنوان " حلول تكنولوجيا المعلومات والتحديات والاقتراحات لمواجهة جائحة كوفيد-19" حيث هدفت الدراسة الى التعرف على تطوير العديد من الابتكارات والتطبيقات التكنولوجية لمكافحة جائحة فيروس كورونا. وتوصلت نتائج الدراسة الى هناك حاجة ماسة إلى فهم أكبر للأدوار التي يمكن أن تلعبها أنظمة المعلومات والباحثون التكنولوجيون في هذا الوباء العالمي. وتبحث هذه الدراسة في التقنيات الناشئة المستخدمة للتخفيف من تهديدات COVID-19 والتحديات ذات الصلة المتعلقة بتصميم التكنولوجيا وتطويرها واستخدامها. وتوصي الدراسة باقتراحات حول كيف يمكن أن تساعد أنظمة المعلومات وعلماء التكنولوجيا في مكافحة جائحة COVID-19. وتعزيز البحث والتطوير التكنولوجي في المستقبل لإنتاج حلول أفضل لمواجهة جائحة COVID-19 والأوبئة المستقبلية.



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الرابع والخمسون (تشرين الأول) 2022

ISSN: 2617-9563

دراسة (Alashhab,2021) بعنوان " تأثير أزمة جائحة الفيروس التاجي على التقنيات وتطبيقات الحوسبة السحابية" حيث هدفت الدراسة الى التعرف على أثر أزمة جائحة الفيروس على التقنيات وتطبيقات الحوسبة السحابية في ضوء تفشي COVID-19 الناجم عن فيروس كورونا الجديد، حيث أصدرت الشركات والمؤسسات تعليماتها لموظفيها للعمل من المنزل كإجراء احترازي للحد من مخاطر العدوى. ومع ذلك، فقد تعرض الموظفون لمخاطر أمنية مختلفة بسبب العمل من المنزل. توصلت نتائج الدراسة الى ان الانتشار العالمي السريع لـ COVID-19 أدى إلى زيادة حجم البيانات الناتجة من مصادر مختلفة. ويعتمد العمل من المنزل بشكل أساسي على تطبيقات الحوسبة السحابية (CC) التي تساعد الموظفين على إنجاز مهامهم بكفاءة. تعد بيئة الحوسبة السحابية (CCE) بطلاً غير معروف في أزمة جائحة COVID-19. وهو يتألف من الممارسات سريعة الخطى للخدمات التي تعكس اتجاه التطبيقات القابلة للنشر بسرعة للحفاظ على البيانات. وعلى الرغم من الزيادة في استخدام تطبيقات CC، إلا أن هناك تحدياً بحثياً مستمراً في مجالات CCE فيما يتعلق بالبيانات، وضمان الأمن. بالإضافة إلى تسليط الضوء أيضاً على المخاطر الأمنية للعمل من المنزل أثناء جائحة COVID-19.

دراسة (Rahman,2021) بعنوان " دور إدارة نظام معلومات المؤسسة في تعزيز الأداء التنافسي للشركات نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة أثناء وبعد جائحة COVID-19" حيث هدفت الدراسة الى التعرف على تأثير قدرات إدارة نظام المعلومات للشركات على الأداء التنافسي لتحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDGs). أجرى هذا البحث دراسة تجريبية بين موظفي مؤسسة التصنيع والخدمات. وتوصلت النتائج الإحصائية أن المتغيرات الواقعة تحت العلاقة المباشرة لكل منها لها تأثير إيجابي وكبير. وأن قدرة إدارة نظام معلومات الشركات لها قدر كبير نسبياً من التأثيرات الإيجابية والمباشرة على الأداء التنافسي للشركات التي تكمل تحقيق أهداف التنمية المستدامة للشركات والتعامل مع جائحة COVID-19.

التعقيب على الدراسات السابقة:

يتضح من خلال استعراض الدراسات السابقة العربية والأجنبية تنوع الدراسات التي اجريت لدراسة أثر تكنولوجيا المعلومات على إدارة المؤسسات الحكومية في الكويت في ظل جائحة كورونا، وباستعراض الدراسات السابقة وتحليلها نلاحظ ما يلي: تشابهت الدراسة الحالية مع دراسة (Zhang,2021) في الكشف عن تطوير العديد من الابتكارات والتطبيقات التكنولوجية لمكافحة جائحة فيروس كورونا.



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الرابع والخمسون (تشرين الأول) 2022

ISSN: 2617-9563

كما تشابهت أيضاً الدراسة الحالية مع دراسة أهداف بعض الدراسات تجدها الباحثة في دراسة (Alashhab,2021). وأفادت الدراسة الحالية من جميع الدراسات السابقة في المساعدة على تحديد أهداف الدراسة وتحديد ملامح المشكلة، كما استفادت الباحثة أيضاً من الدراسات السابقة في وضع تصور لموضوع البحث، وكذلك الاستفادة منها في تحديد منهج الدراسة وعينتها. ونجد معظم الدراسات تنوعت في تناولها لموضوع أثر تكنولوجيا المعلومات على إدارة المؤسسات في الكويت في ظل جائحة كورونا من جوانب متعددة ونجدها في دراسة (البراشدية، 2021) ودراسة (Rahman,2021). ومن خلال استعراض الدراسات السابقة لاحظت الباحثة ثرة في وجود دراسات مُرتبطة في موضوع الدراسة الحالية، مما يدل على تميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة التي بُحثَ في هذا الموضوع.

الطريقة والإجراءات

يتضمن هذا الفصل عرض موجز لمنهجية الدراسة ومجتمعها وعينتها وأدواتها من حيث بناءها وصدقها وثباتها، وكذلك بيان إجراءات تمثيل الدراسة والتصميم والمعالجة الاحصائية للدراسة كما يلي:

منهج الدراسة:

اتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتم الاعتماد على الاستبانة كأداة لجمع البيانات؛ نظراً لأنها أكثر تناسباً للمناهج البحثية الذي يهدف إلى وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها ودرجة وجودها.

مجتمع وعينة الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع الإداريين العاملين في المؤسسات الحكومية في الكويت، والواقعة في الفصل الدراسي الثاني (2021 - 2022). حيث بلغ أفراد عينة الدراسة من (112) اداري، وتم اختيار عينة الدراسة من مجتمع الدراسة بالطريقة المتيسرة بشكل يضمن تمثيل العينة للمجتمع الذي أخذت منه، كما هو مبين في الجدول (1):



www.mecej.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الرابع والخمسون (تشرين الأول) 2022

ISSN: 2617-9563

الجدول (1) توزيع عينة أفراد الدراسة وفقاً لمتغير الدراسة

الجنس	التكرارات	النسبة المئوية
ذكر	42	37.5%
انثى	70	62.5%
المجموع	112	100%

يظهر من الجدول (1) أن أعلى نسبة مئوية لتوزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير الجنس (62.5%) للإناث، بينما أدنى نسبة مئوية (37.5%) للذكور.

أدوات الدراسة:

تم جمع بيانات الدراسة من خلال استبانة خاصة بهذه الدراسة حيث قامت الباحثة بالاستفادة من عدد بعض الدراسات السابقة التي قامت بها، وقامت الباحثة بمراجعة الدراسات والأدبيات الخاصة بموضوع الدراسة، ثم بناء استبانة أولية وعرضها على عدد من المحكمين ثم تعديلها، وبناء آراء المحكمين ومن ثم توزيعها على عينة الدراسة بعد اعتماد صورتها النهائية.

صدق أداة الدراسة:

تم التأكد من صدق الأسئلة من خلال عرض أسئلة المقابلة من المتخصصين ذو خبرة، وإبداء رأيهم حول دقة وصحة ووضوح الأسئلة والصيغة اللغوية لكل فقرة، ومدى انتمائها للمجال الذي وضعت لأجله، وإضافة أو تعديل أو حذف ما يرونه مناسباً. وتم التأكد من صدق الاستبانة من وجهة نظر المحكمين. وتم التحقق من صدق المقاييس باستخدام الصدق الظاهري وصدق البناء.

ثبات أداة الدراسة:

للتأكد من ثبات أداة الدراسة، تم حساب الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا لقياس مدى التناسق في إجابات المبحوثين على كل فقرات أداة الدراسة، وعلى الرغم من أن قواعد القياس في القيمة الواجب الحصول يعد من الناحية التطبيقية للعلوم الإنسانية بشكل عام أمراً مقبولاً (Cronbach alpha) عليها هي محددة، والجدول أدناه يبين هذه المعاملات، واعتبرت هذه النسب مناسبة لغايات الدراسة.



www.mecej.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الرابع والخمسون (تشرين الأول) 2022

ISSN: 2617-9563

جدول (2) قيم اختبار كرونيباخ ألفا لمحاور الدراسة

محاور الدراسة	قيم ألفا	عدد الفقرات
أثر تكنولوجيا المعلومات	75.6%	8
إدارة المؤسسات داخل المؤسسات	89.7%	8
الاستبانة ككل	87.7%	16

يظهر من الجدول (2) أن قيم معاملات الثبات (كرونيباخ ألفا) لمحاور الدراسة تراوحت بين 75.6% - 89.7% حيث أن أعلى معامل ثبات للاستبانة حققه محور إدارة المؤسسات داخل المؤسسات وهو (89.7%)، بينما كان أدنى معامل ثبات هو (75.6%) حققه محور أثر تكنولوجيا المعلومات، كما بلغ معامل كرونيباخ ألفا للأداة ككل (87.7%) وهي قيم مرتفعة لأغراض التطبيق.

وصف عينة الدراسة:

المتغيرات الديموغرافية للدراسة:

بلغت عينة الدراسة الحالية (112) من الإداريين في المؤسسات الحكومية، والجدول التالي توضح توزيع أفراد العينة بناءً على المتغيرات الديموغرافية:

جدول (3) التكرارات والنسب المئوية تبعاً لمتغير الجنس

الجنس	التكرارات	النسبة المئوية
ذكر	42	37.5%
انثى	70	62.5%
المجموع	112	100%

يظهر من الجدول (3) أن أعلى نسبة مئوية لتوزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير الجنس (62.5%) للإناث، بينما أدنى نسبة مئوية (37.5%) للذكور.

جدول (4) التكرارات والنسب المئوية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	التكرارات	النسبة المئوية
دبلوم	18	16.1%
جامعي	66	58.9%
دراسا عليا	28	25%
المجموع	112	100%

يظهر من الجدول (4) أن أعلى نسبة مئوية لتوزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي (58.9%) للجامعي، بينما أدنى نسبة مئوية (16.1%) للدبلوم.



جدول (5) التكرارات والنسب المئوية تبعاً لمتغير الحالة الوظيفية

النسبة المئوية	التكرارات	الحالة الوظيفية
52.7%	59	ادارة تنفيذية
32.1%	39	ادارة وسطى
15.2%	17	ادارة عليا
100%	112	المجموع

يظهر من الجدول (5) أن أعلى نسبة مئوية لتوزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير الحالة الوظيفية (52.7%) للادارة التنفيذية، بينما أدنى نسبة مئوية (15.2%) للادارة العليا.

جدول (6) التكرارات والنسب المئوية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

النسبة المئوية	التكرارات	سنوات الخبرة
17.9%	20	اقل من 5 سنوات
20.5%	23	من 5-10 سنوات
61.6%	69	اكثر من 10 سنوات
100%	112	المجموع

يظهر من الجدول (6) أن أعلى نسبة مئوية لتوزيع أفراد العينة تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة (61.67%) لأكثر من 10 سنوات، بينما أدنى نسبة مئوية (17.9%) لأقل من 5 سنوات.

تعديل المقياس:

تم اعتماد مقياس ليكرت الخماسي (Likert Scale)، لقياس أثر تكنولوجيا المعلومات على إدارة المؤسسات الحكومية في الكويت في ظل جائحة كورونا ، حيث تم إعطاء بدرجة كبيرة جدا (5 درجات)، والإجابة بدرجة كبيرة (4 درجات) ، والإجابة موافق بدرجة متوسطة (3 درجات)، والإجابة بدرجة قليلة (2 درجتان)، والإجابة بدرجة قليلة جدا (درجة)، ، وقد اعتمد الباحث ترتيب المتوسطات الحسابية للفقرات وحدد درجة الموافقة لكل فقرة حسب المعيار التالي بناء عن الحد الاعلى للبدائل (5) والحد الأدنى للبدائل (1) وبطرح الحد الأعلى من الحد الأدنى يساوي (4) ومن ثم قسمة الفرق بين الحدين على ثلاثة مستويات وهكذا تصبح الأوزان على النحو الاتي :

جدول(7) المعيار الثلاثي المستخدم في الدراسة

المستوى	المتوسط الحسابي
منخفض	2.33-1
متوسطة	3.66-2.34
مرتفعة	5.00-3.67



www.mecej.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الرابع والخمسون (تشرين الأول) 2022

ISSN: 2617-9563

خطوات اجراءات الدراسة:

1. الاطلاع على الدراسات السابقة في مجال الدراسة وتلخيصها والتعليق عليها.
 2. بناء أداة الدراسة والتحقق من صدق وثبات الأداة.
 3. اختيار مجتمع الدراسة وعينة الدراسة.
 4. توزيع أداة الدراسة (الاستبانة) على عينة الدراسة وجمعها.
 5. حساب معادلة (كرونباخ ألفا) لغايات التحقق من ثبات أداة الدراسة.
 6. تحليل البيانات وعرضها في الجداول والتعقيب عليها.
 7. حساب الانحرافات المعيارية والمتوسطات الحسابية.
- تصميم الدراسة والمعالجة الإحصائية:**

فقد جرى ادخال البيانات حاسوبياً وباستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وتم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، أي استخدم الإحصاء الوصفي والاستدلالي للإجابة عن أسئلة الدراسة ومنها التحليل التباين المصاحب.

تحليل النتائج ومناقشتها

يتناول هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصل اليها الباحثون من خلال استجابة افراد عينة الدراسة لأثر تكنولوجيا المعلومات على إدارة المؤسسات الحكومية في الكويت في ظل جائحة كورونا وفقاً لتساؤلات الدراسة، ويمكن تفسير قيمة المتوسط الحسابي لعبارات اداة الدراسة (الاستبانة) كما يلي:

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما مدى أثر تكنولوجيا المعلومات على إدارة المؤسسات الحكومية في الكويت في ظل جائحة كورونا؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأثر تكنولوجيا المعلومات على إدارة المؤسسات الحكومية في الكويت في ظل جائحة كورونا، والجدول أدناه يوضح ذلك.



www.mecej.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الرابع والخمسون (تشرين الأول) 2022

ISSN: 2617-9563

جدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآثر تكنولوجيا المعلومات على ادارة المؤسسات في الكويت في ظل جائحة كورونا

الرقم	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	آثر تكنولوجيا المعلومات	4.28	0.587	مرتفع
2	ادارة المؤسسات داخل المؤسسات	4.16	0.723	مرتفع

يبين جدول (8) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت بين (4.16-4.28)، حيث جاء بُعد أثر تكنولوجيا المعلومات في المرتبة الاولى وبمتوسط حسابي (4.28)، بينما جاء بُعد إدارة المؤسسات داخل المؤسسات في المرتبة الثانية وبمتوسط حسابي (4.16). وتفسر الباحثة نتيجة ذلك أن تكنولوجيا المعلومات لعبت دوراً كبيراً حول وجود تطورات وتحولات في العديد من جوانب المؤسسات مسّت تنظيمها وطرق إدارتها ونشاطاتها وحتى علاقاتها مع موظفيها بغية التكيف مع التغيرات وتحمل المخاطر بشكل مستمر في ظل جائحة كورونا.

وتم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات أبعاد أثر تكنولوجيا المعلومات على ادارة المؤسسات في الكويت في ظل جائحة كورونا، والجداول ادناه توضح ذلك:

البعد الاول: أثر تكنولوجيا المعلومات

جدول (9) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لآثر تكنولوجيا المعلومات

الرقم	السؤال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	ساهمت تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها في الاستفادة منها اثناء جائحة كورونا.	4.25	0.998	مرتفع
2	تلعب تكنولوجيا المعلومات دوراً حيوياً في الحفاظ على التواصل بين الأشخاص في ظل سياسات التباعد الاجتماعي.	4.23	1.013	مرتفع
3	تعد تكنولوجيا المعلومات بمثابة منظومة متكاملة تعمل على تمكين وتسريع العمل وادارة الوقت على نحو هادف خلال جائحة كورونا.	4.37	0.871	مرتفع
4	يؤدي الاستخدام غير المسبوق لاستخدام منصات تكنولوجيا المعلومات لإجراء المحادثات والعمل عن بعد، إلى إيجاد ضغط هائل على البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المؤسسات.	4.04	1.165	مرتفع



مرتفع	0.836	4.55	ساهمت وسائل الاتصال وتقنية المعلومات وأدواتها من خلال العمل بحرية والتفاعل مع مجموعات العمل باستخدام أدوات تكنولوجية مقترحة خلال أزمة كورونا.	5
مرتفع	0.915	4.25	ادت تكنولوجيا المعلومات وبرامج التواصل الاجتماعي الى أثر كبير في التفاعل مع أزمة كورونا بمبادرات تطوعية لمواجهته.	6
مرتفع	0.830	4.38	استخدام التكنولوجيا الحديثة ساهم في نجاح المؤسسات وادارتها في ظل أزمة كورونا.	7
مرتفع	1.064	4.17	البرمجيات المستخدمة في المؤسسات تتناسب مع مهام الوظيفة التي يشغلها الفرد.	8
مرتفع	0.587	4.28	اثر تكنولوجيا المعلومات على ادارة المؤسسات	9

يظهر من الجدول (9) أن المتوسطات الحسابية لبعء أثر تكنولوجيا المعلومات تتراوح بين (4.04-4.55)، وكان أعلى متوسط حسابي للفقرة (5) " ساهمت وسائل الاتصال وتقنية المعلومات وأدواتها من خلال العمل بحرية والتفاعل مع مجموعات العمل باستخدام أدوات تكنولوجية مقترحة خلال أزمة كورونا." بلغ (4.55) وانحراف معياري (0.836). بينما أدنى متوسط حسابي للفقرة (4) " يؤدي الاستخدام غير المسبوق لاستخدام منصات تكنولوجيا المعلومات لإجراء المحادثات والعمل عن بعد، إلى إيجاد ضغط هائل على البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المؤسسات." بلغ (4.04) وانحراف معياري (1.165). وبلغ المتوسط الحسابي لبعء أثر تكنولوجيا المعلومات ككل (4.28). وتفسر الباحثة نتيجة ذلك أن تكنولوجيا المعلومات أثرت على تطوير النظم المتعلقة بوظائف إدارة المواد البشرية حيث أدت إلى إلغاء آثار القيود التقليدية التي اعتادت أن تعمل في ظلها وساعدتها في التخلص منها، ونتيجة إحلال التقنيات الجديدة التي تتطلب خبرة ومهارة لازمة للتعامل معها بكفاءة، كما ساهمت في تغييرات جوهرية في أنماط المؤسسات وتطوير الأساليب والأنشطة بما يتناسب مع الأوضاع المعاصرة لمواكبة حركة التطور والتحديث.



www.mecsaj.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الرابع والخمسون (تشرين الأول) 2022

ISSN: 2617-9563

البعد الثاني: ادارة المؤسسات داخل المؤسسات

جدول (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لادارة المؤسسات داخل المؤسسات

الرقم	السؤال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	تستغل المؤسسة احدث البرمجيات والتقنيات المستخدمة لانجاز العمل خلال جانحة كورونا.	4.25	1.009	مرتفع
2	تعمل إدارة المؤسسات على وضع خطط مرسومة من اجل تحقيق اهدافها من خلال استخدام التقنيات الحديثة والتعامل معها.	4.08	0.982	مرتفع
3	تتبنى المؤسسة الأساليب التكنولوجية الحديثة والتعامل معها لمواجهة فيروس كورونا.	4.17	0.889	مرتفع
4	تهتم الإدارة ببرامج التطوير المستمر التي تعمل على تحقيق الأهداف المطلوبة.	4.08	1.078	مرتفع
5	تسعى المؤسسة بين الإدارات المختلفة القدرة على تلبية حاجات المستخدمين الذي يناسب مختلف نشاطاتها وطبيعة عملها خلال الجائحة.	4.15	0.912	مرتفع
6	تراعي المؤسسة الدور الهام لتكنولوجيا المعلومات لما لها من أهمية ودور فعال في تطويرها ونموها لمواجهة ازمة كورونا.	4.11	0.927	مرتفع
7	ساهم استخدام التقنيات الحديثة على إدارة الوقت في المؤسسة ورفع من اداء العاملين وتسهيل مهامهم.	4.36	0.747	مرتفع
8	تعمل المؤسسة على زيادة الابداع الإداري من خلال تعزيز استخدام تكنولوجيا المعلومات الذي يسهم في نجاحها.	4.09	1.021	مرتفع
9	ادارة المؤسسات داخل المؤسسات	4.16	0.723	مرتفع

يظهر من الجدول (10) أن المتوسطات الحسابية لبعدها ادارة المؤسسات داخل المؤسسات تتراوح بين (4.36-4.08)، وكان أعلى متوسط حسابي للفقرة (7) " ساهم استخدام التقنيات الحديثة على إدارة الوقت في المؤسسة ورفع من اداء العاملين وتسهيل مهامهم." بلغ (4.36) وانحراف معياري (0.747). بينما أدنى متوسط حسابي للفقرة (2) " تعمل إدارة المؤسسات على وضع خطط مرسومة من اجل تحقيق اهدافها من



www.mecej.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الرابع والخمسون (تشرين الأول) 2022

ISSN: 2617-9563

خلال استخدام التقنيات الحديثة والتعامل معها." بلغ (4.08) وانحراف معياري (0.982). وبلغ المتوسط الحسابي لبعء ادارة المؤسسات داخل المؤسسات ككل (4.16). وتعزى الباحثة تفسير ذلك أن المؤسسة تقوم باستخدام برمجيات بسيطة لتسهيل عمل الموظفين، وأن المؤسسة تقوم بتخطيط الوقت من أجل القيام بأعمالها وتحقيق الأهداف المطلوبة، كما أن تكنولوجيا المعلومات ساهمت في عملية الإبداع الإداري؛ مما يعكس ذلك على زيادة الاهتمام بالتدريب والتطوير الذي يسهم في بناء وتنمية القدرات الإبداعية لدى العاملين. النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أثر تكنولوجيا المعلومات على إدارة المؤسسات الحكومية في الكويت في ظل جائحة كورونا تعزى لمتغير (الجنس، المؤهل التعليمي، الحالة الوظيفية، سنوات الخبرة)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لقياس أثر تكنولوجيا المعلومات على إدارة المؤسسات الحكومية في الكويت في ظل جائحة كورونا حسب المتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، الحالة الوظيفية، سنوات الخبرة)، ولبيان الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام اختبار "ت" لأثر متغير الجنس، واستخدام تحليل التباين الأحادي لأثر متغير كل من المؤهل العلمي، الحالة الوظيفية، وسنوات الخبرة.

أولاً: الجنس

جدول (11) نتائج اختبار T لفحص الفروق بين تكنولوجيا المعلومات على ادارة المؤسسات في الكويت في ظل جائحة كورونا تبعاً لمتغير الجنس

تكنولوجيا المعلومات	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T)	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
أثر تكنولوجيا المعلومات	ذكر	41	4.29	0.576	0.171	110	0.864
	انثى	71	4.27	0.595			
ادارة المؤسسات داخل المؤسسات	ذكر	41	4.21	0.801	0.521	110	0.603
	انثى	71	4.13	0.680			

يظهر من الجدول (11) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابة افراد عينة الدراسة لأثر تكنولوجيا المعلومات على ادارة المؤسسات غفي الكويت في ظل جائحة كورونا يعزى لمتغير الجنس في (اثر تكنولوجيا المعلومات وادارة المؤسسات داخل المؤسسات)، حيث بلغت قيم "ت" المحسوبة (0.171) ,



0.521) وهذه القيم اكبر من مستوى الدلالة الاحصائية ($\alpha < 0.05$) وهذه النتيجة تعني عدم وجود اختلاف في اثر تكنولوجيا المعلومات على ادارة المؤسسات في الكويت في ظل جائحة كورونا تبعاً لمتغير الجنس.

ثانياً: المؤهل العلمي

جدول (12) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات افراد عينة الدراسة لاثر تكنولوجيا المعلومات على ادارة المؤسسات في الكويت في ظل جائحة كورونا

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المؤهل العلمي	تكنولوجيا المعلومات
0.753	4.20	دبلوم	اثر تكنولوجيا المعلومات
0.569	4.28	جامعي	
0.517	4.32	دراسات عليا	
0.680	4.27	دبلوم	ادارة المؤسسات داخل المؤسسات
0.783	4.07	جامعي	
0.584	4.30	دراسات عليا	

يلاحظ من الجدول (12) ان هناك فروقا ظاهرية في متوسطات إجابات افراد عينة الدراسة لقياس اثر تكنولوجيا لمعلومات على ادارة المؤسسات في الكويت في ظل جائحة كورونا تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، ولمعرفة اذا ما كانت تلك الفروق الظاهرية ذات دلالة احصائية تم اجراء اختبار تحليل التباين الاحادي عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) وكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول (13):

جدول (13) نتائج تحليل التباين الاحادي لأثر تكنولوجيا المعلومات على ادارة المؤسسات في الكويت في ظل جائحة كورونا تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

الدلالة الإحصائية	Fقيمة	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	تكنولوجيا المعلومات
0.805	0.217	0.076 0.348	2 109 111	0.151 37.981 38.133	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع الكلي	اثر تكنولوجيا المعلومات
0.299	1.221	0.639 0.523	2 109 111	1.278 57.047 58.325	بين المجموعات داخل المجموعات المجموع الكلي	ادارة المؤسسات داخل المؤسسات

يظهر الجدول (13) أنه لا توجد فروق داله احصائيا عند مستوى الدلالة الاحصائية ($\alpha < 0.05$) بين متوسطات استجابة افراد عينة الدراسة لأثر تكنولوجيا المعلومات على ادارة المؤسسات في الكويت في ظل جائحة كورونا تبعاً لمتغير المؤهل العلمي في (اثر تكنولوجيا المعلومات، ادارة المؤسسات داخل المؤسسات)، حيث بلغت قيم "ف" (0.217 , 1.221) وبدلالات احصائية (0.805 , 0.299) وهذه الدلالات اكبر من



مستوى الدلالة الاحصائية ($\alpha < 0.05$) وهذه النتيجة تعني عدم وجود اختلاف في اثر تكنولوجيا المعلومات على ادارة المؤسسات في الكويت في ظل جائحة كورونا تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

ثالثاً: الحالة الوظيفية

جدول (14) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات افراد عينة الدراسة لاثر تكنولوجيا المعلومات على ادارة المؤسسات في الكويت في ظل جائحة كورونا

تكنولوجيا المعلومات	الحالة الوظيفية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
اثر تكنولوجيا المعلومات	ادارة تنفيذية	4.27	0.582
	ادارة وسطى	4.32	0.615
	ادارة عليا	4.18	0.555
ادارة المؤسسات داخل المؤسسات	ادارة تنفيذية	3.99	0.821
	ادارة وسطى	4.34	0.604
	ادارة عليا	4.38	0.420

يلاحظ من الجدول (14) ان هناك فروقا ظاهرية في متوسطات إجابات افراد عينة الدراسة لقياس اثر تكنولوجيا لمعلومات على ادارة المؤسسات في الكويت في ظل جائحة كورونا تبعاً لمتغير الحالة الوظيفية، ولمعرفة اذا ما كانت تلك الفروق الظاهرية ذات دلالة احصائية تم اجراء اختبار تحليل التباين الاحادي عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) وكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول (15):

جدول (15) نتائج تحليل التباين الاحادي لاثر تكنولوجيا المعلومات على ادارة المؤسسات في الكويت في ظل جائحة كورونا تبعاً لمتغير الحالة الوظيفية

تكنولوجيا المعلومات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	Fقيمة	الدلالة الاحصائية
اثر تكنولوجيا المعلومات	بين المجموعات	0.247	2	1.24	0.355	0.702
	داخل المجموعات	37.886	109	0.348		
	المجموع الكلي	38.133	111			
ادارة المؤسسات داخل المؤسسات	بين المجموعات	3.557	2	1.778	3.539	0.032
	داخل المجموعات	54.768	109	0.502		
	المجموع الكلي	58.325	111			

يظهر الجدول (15) انه لا توجد فروق داله احصائيا عند مستوى الدلالة الاحصائية ($\alpha < 0.05$) بين متوسطات استجابة افراد عينة الدراسة لأثر تكنولوجيا المعلومات على ادارة المؤسسات في الكويت في ظل جائحة كورونا تبعاً لمتغير الحالة الوظيفية في (اثر تكنولوجيا المعلومات), حيث بلغت قيمة "ف" (0.355) وبدلالة احصائية (0.702) وهذه الدلالة اكبر من مستوى الدلالة الاحصائية ($\alpha < 0.05$), بينما بلغت قيمة "ف" لإدارة المؤسسات داخل المؤسسات (3.539) وبدلالة احصائية (0.032) وهذه الدلالة اقل من مستوى الدلالة الاحصائية وهذا



يعني وجود اختلاف لأثر تكنولوجيا المعلومات على ادارة المؤسسات في الكويت في ظل جائحة كورونا تبعاً لمتغير الحالة الوظيفية في (ادارة المؤسسات داخل المؤسسات).

رابعاً: عدد سنوات الخبرة

جدول (16) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات افراد عينة الدراسة لأثر تكنولوجيا المعلومات على ادارة المؤسسات في الكويت في ظل جائحة كورونا

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عدد سنوات الخبرة	تكنولوجيا المعلومات
0.694	4.11	اقل من 5 سنوات	اثر تكنولوجيا المعلومات
0.592	4.07	من 5-10 سنوات	
0.524	4.39	اكثر من 10 سنوات	
0.682	4.29	اقل من 5 سنوات	ادارة المؤسسات داخل المؤسسات
0.683	4.18	من 5-10 سنوات	
0.754	4.12	اكثر من 10 سنوات	

يلاحظ من الجدول (16) أن هناك فروقاً ظاهرية في متوسطات إجابات افراد عينة الدراسة لقياس اثر تكنولوجيا لمعلومات على ادارة المؤسسات في الكويت في ظل جائحة كورونا تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة، ولمعرفة اذا ما كانت تلك الفروق الظاهرية ذات دلالة احصائية تم اجراء اختبار تحليل التباين الاحادي عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) وكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول (17):

جدول (17) نتائج تحليل التباين الاحادي لاثر تكنولوجيا المعلومات على ادارة المؤسسات في الكويت في ظل جائحة كورونا تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة

تكنولوجيا المعلومات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	الدلالة الاحصائية
اثر تكنولوجيا المعلومات	بين المجموعات	2.539	2	1.269	3.887	0.023
	داخل المجموعات	35.594	109	0.327		
	المجموع الكلي	38.133	111			
ادارة المؤسسات داخل المؤسسات	بين المجموعات	0.461	2	0.230	0.434	0.649
	داخل المجموعات	57.864	109	0.531		
	المجموع الكلي	58.325	111			

يظهر الجدول (17) انه توجد فروق داله احصائيا عند مستوى الدلالة الاحصائية ($\alpha < 0.05$) بين متوسطات استجابة افراد عينة الدراسة لأثر تكنولوجيا المعلومات على ادارة المؤسسات في الكويت في ظل جائحة كورونا تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة في (اثر تكنولوجيا المعلومات) , حيث بلغت قيمة "ف" (3.887) وبدلالة



www.mecs.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الرابع والخمسون (تشرين الأول) 2022

ISSN: 2617-9563

احصائية (0.023) وهذه الدلالة اقل من مستوى الدلالة الاحصائية ($\alpha < 0.05$) , بينما بلغت قيمة "ف" في ادارة المؤسسات داخل المؤسسات (0.434) وبدلالة احصائية (0.649) وهذه الدلالة اكبر من مستوى الدلالة الاحصائية ($\alpha < 0.05$)، وهذه النتيجة تعني عدم وجود اختلاف في اثر تكنولوجيا المعلومات على ادارة المؤسسات في الكويت في ظل جائحة كورونا تبعا عدد سنوات الخبرة في (ادارة المؤسسات داخل المؤسسات).
نتائج الدراسة:

- أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (4.16-4.28)، حيث جاء بُعد أثر تكنولوجيا المعلومات في المرتبة الاولى وبمتوسط حسابي (4.28).
- وجاء بُعد إدارة المؤسسات داخل المؤسسات في المرتبة الثانية وبمتوسط حسابي (4.16).
- كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس، كما تبين عدم وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل التعليمي.
- وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الحالة الوظيفية، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

التوصيات:

- يتوجب على إدارة المؤسسات أن تراعي الدور الهام لتكنولوجيا المعلومات والاتصال، وذلك لما لها من أهمية ودور فعال في توضيح مصير المنظمة وبقائها ونموها.
- ضرورة مراعاة العنصر البشري عند الاختيار والتعيين في هذه المؤسسات، من حيث التخصص والمؤهلات، والاستمرار في تدريبهم لتنمية مهاراتهم ومواكبة المستجدات ونموها.
- تزويد المؤسسات الحكومية والوحدات الإدارية المختلفة بالأجهزة والمعدات الحديثة والإسراع في أتمه أعمالها والاستفادة من ثورة المعلومات في ظل جائحة كورونا.
- الاهتمام بتطبيق تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها في تنمية وزيادة قدرات العاملين.



www.mecej.com/ar/

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة المعرفة لنشر الأبحاث العلمية والتربوية (MECSJ)

العدد الرابع والخمسون (تشرين الأول) 2022

ISSN: 2617-9563

المراجع العربية:

- البراشدية، حفيظة (2021). ريادة الأعمال الرقمية ظل جائحة كورونا (كوفيد 19): الفرص والتحديات، *مجلة دراسات وتكنولوجيا المعلومات*، (1) 5.
- بوعركي، هنادي، الحمود، نهلاء (2021). دور المجتمع الكويتي في التعامل مع البيانات الضخمة وانتشار فيروس كورونا، *مجلة دراسات وتكنولوجيا المعلومات*، (1) 11(2).
- الجوهري، عصام (2020). تأثير جائحة كورونا المستجد على صناعة تكنولوجيا المعلومات في مصر، *المجلة المصرية للتنمية والتخطيط*، العدد(1)، مصر.
- زغبي، رفيف (2021). تصور مقترح لسياسة تكنولوجيا المعلومات والاتصال في التعليم لطلبة الدراسات العليا في الجامعة العربية الأمريكية، *المجلة العربية للنشر العلمي*، العدد(35).
- عبد المنعم، يوسف (2021). التحول الرقمي في إدارة المؤسسات في ظل أزمة كورونا على الاقتصاد القومي: المقترحات والحلول، *مجلة سوهاج لشباب الباحثين*، مجلد(1)، العدد(1)، كلية التربية، جامعة سوهاج.
- هولين، جاو (2020). التكنولوجيا وجائحة فيروس كورونا (COVID – 19): إدارة الأزمة، منظمة الصحة العالمية.

المراجع الأجنبية:

- Alashhab, Z. R., Anbar, M., Singh, M. M., Leau, Y. B., Al-Sai, Z. A., & Alhayja'a, S. A. (2021). Impact of coronavirus pandemic crisis on technologies and cloud computing applications. *Journal of Electronic Science and Technology*, 19(1), 100059.
- He, W., Zhang, Z. J., & Li, W. (2021). Information technology solutions, challenges, and suggestions for tackling the COVID-19 pandemic. *International journal of information management*, 57, 102287.
- Rahman, M. S., Hossain, M. A., Chowdhury, A. H., & Hoque, M. T. (2021). Role of enterprise information system management in enhancing firms competitive performance towards achieving SDGs during and after COVID-19 pandemic. *Journal of Enterprise Information Management*.